



instructivo

refrigerador

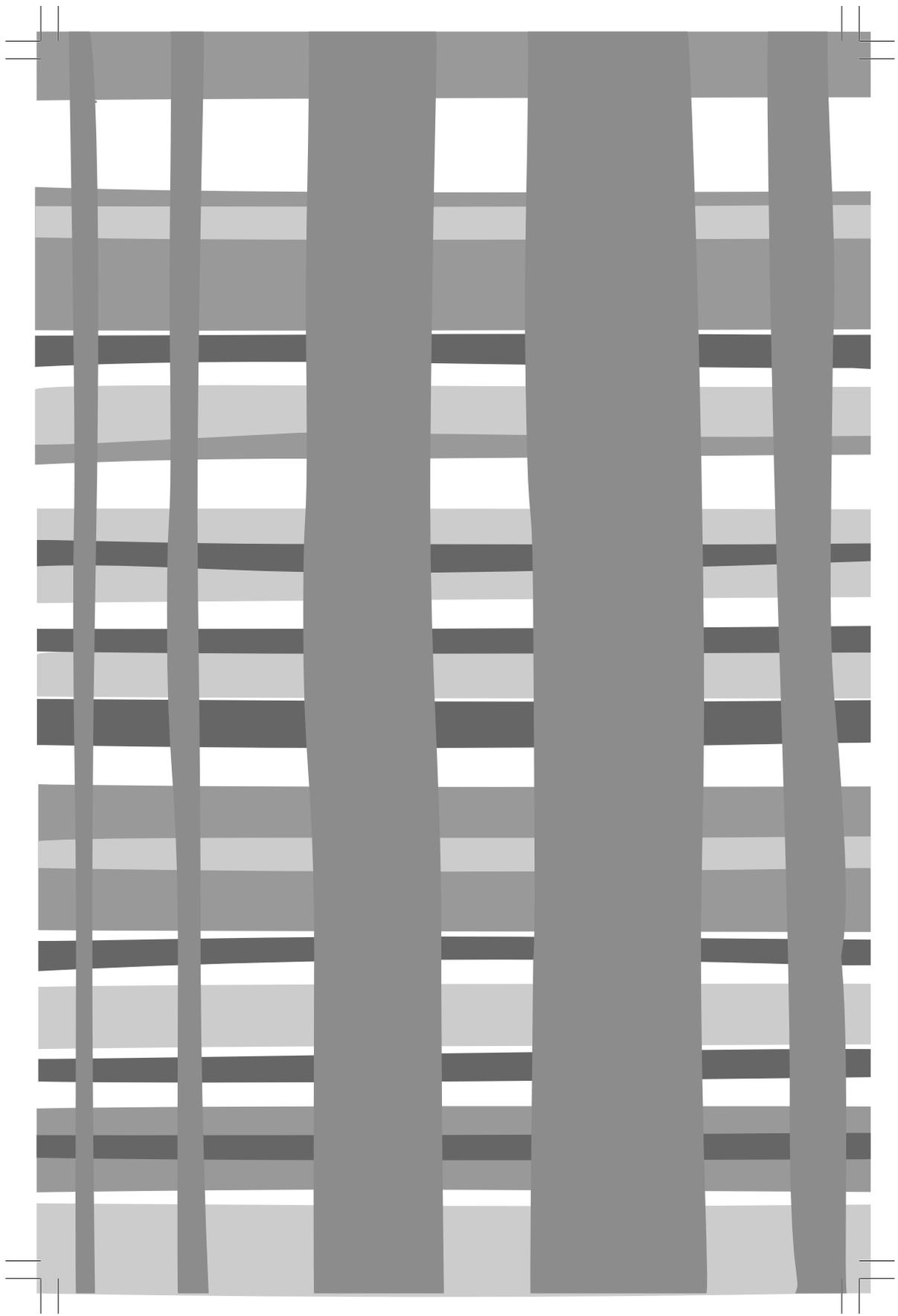
modelos
RMF0260MXB2
RMF0260MXX2

lea este instructivo antes de instalar su refrigerador



PM01

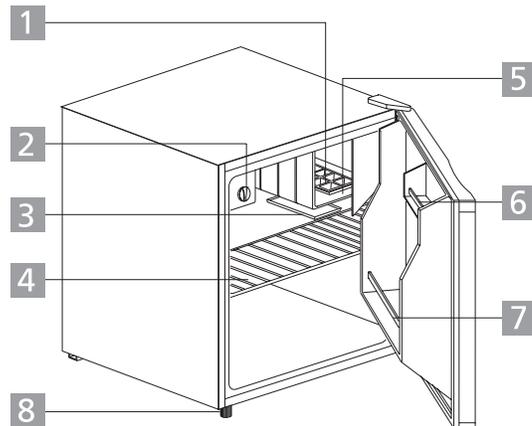
mabe



índice

Partes	3
Ubicación correcta	4
Instrucciones de operación	5
Precauciones	6
Invirtiendo el abatimiento de la puerta	7
Mantenimiento	8
Solución de problemas	8
Servicio	11
Garantía	12

partes



- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Charola para cubos de hielo. | 5. Compartimiento del congelador. |
| 2. Perilla del control de temperatura. | 6. Parrilla para lácteos. |
| 3. Charola recolectora de goteo. | 7. Anaquel para botellas. |
| 4. Parrilla removible. | 8. Patas ajustables. |

⚠ ADVERTENCIAS:

- MANTENGA TODAS LAS ABERTURAS DE VENTILACIÓN LIBRES DE OBSTRUCCIONES.
- NO USE DISPOSITIVOS MECÁNICOS NI OTROS MEDIOS PARA ACELERAR EL PROCESO DE DESCONGELADO.
- NO USE APARATOS ELÉCTRICOS DENTRO DEL REFRIGERADOR.

ubicación correcta

ventilación

Debe existir una buena ventilación alrededor del aparato para una buena disipación del calor, un buen desempeño y un bajo consumo de energía.

Por estas razones, debe existir suficiente espacio libre alrededor del aparato. La parte trasera debe estar separada de cualquier muro 100 mm por lo menos. Los lados del aparato deben tener un espacio libre de 200 mm por lo menos y la parte superior debe contar con un espacio libre hacia arriba de 300 mm por lo menos. Debe haber un espacio libre al frente para que la puerta pueda abrir 160°.

suministro de energía

El refrigerador debe alimentarse con corriente alterna de una sola fase (consulte la placa de características).

Si las fluctuaciones de voltaje en su localidad son tan grandes que exceden el rango indicado en la placa de características, entonces debe instalar un regulador automático de voltaje que alimente al aparato. La clavija del refrigerador debe conectarse en un contacto apropiadamente aterrizado.

cordón eléctrico

No enrolle el cordón eléctrico mientras el aparato está en operación. Tampoco use extensiones eléctricas. No permita que el cordón eléctrico quede instalado cerca del compresor que se encuentra en la parte trasera del aparato, ya que esta área se calienta mucho durante la operación. Si el cordón eléctrico hace contacto con esta área, podría quedarse sin aislante plástico o causar una fuga de electricidad.

El aparato debe quedar instalado de manera que la clavija quede accesible.

Importante: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

humedad

No instale el refrigerador en un sitio con alta humedad para minimizar la posibilidad de que las partes metálicas se oxiden. No rocíe agua sobre el refrigerador, ya que esto podría causar una fuga de energía o un corto circuito.

calor

Mantenga el aparato alejado de fuentes de calor y de la luz directa del sol.

piso estable

El piso que soportará al aparato debe ser sólido y plano. No debe estar recubierto de materiales suaves como la espuma. Si el refrigerador no está nivelado, ajuste las patas niveladoras.

substancias químicas

El aparato no debe instalarse cerca de substancias volátiles ni combustibles como por ejemplo, gas, petróleo, alcohol, lacas, aceites, etc.. Tampoco almacene estas substancias dentro del aparato.

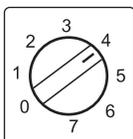
mudanza

Cuando el aparato necesite ser transportado, no debe colocarse en posición horizontal ni de cabeza. Puede inclinarse, siempre y cuando no sea más de 45°

instrucciones de operación

control de temperatura

- Antes de encender por primera vez el aparato, coloque el control de temperatura en la posición "7".
- Las posiciones disponibles en el control de temperatura son 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7. Después de 20 minutos de operación, coloque el control de temperatura en la posición "4" que es apropiada para un uso de casa u oficina.
- Para apagar el refrigerador, coloque el control de temperatura en la posición "0".



Notas:

- El colocar el control de temperatura en la posición "0" detiene el enfriamiento, pero no interrumpe el suministro de energía en el aparato.
- Si usted desconecta o apaga la unidad o si hubo una interrupción en el suministro de energía, entonces debe esperar de 3 a 5 minutos para encenderla de nuevo. Si usted trata de encenderla antes de que transcurra este periodo de tiempo, el refrigerador no encenderá.
- Coloque el aparato en el sitio más frío de la habitación, lo que permitirá ahorrar energía. Si la temperatura ambiente es demasiado alta, la temperatura en el interior del aparato podría no alcanzar a la seleccionada con el control de temperatura.

precauciones

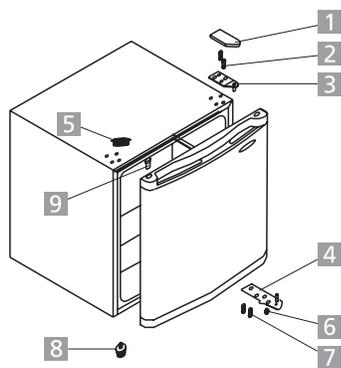
- El agua que ingresa al aire del interior del refrigerador cuando se abre la puerta, puede formar una capa de hielo en el interior. Deshiele el refrigerador cuando esta capa exceda los 2 mm de espesor.
- El deshielo se hace manualmente:
 1. Antes de deshelar el refrigerador retire sus alimentos del interior y coloque el control de temperatura en la posición "0" (en esta posición el compresor deja de trabajar).
 2. Deje la puerta abierta hasta que el hielo se deshaga. Si desea acelerar el proceso de deshielo, puede colocar un tazón con agua caliente (a no más de 50° C) dentro del refrigerador.
- No caliente el interior del refrigerador usando agua caliente o una pistola de aire para acelerar el proceso de deshielo, ya que esto deformará las partes interiores del aparato.
- No raspe el hielo usando una herramienta filosa, un barra de madera ni ningún otro objeto ya que podría dañar el interior del compartimiento o la superficie del evaporador.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.
- Antes de deshacerse de su refrigerador viejo, remueva la o las puertas y deje las parrillas y/o anaqueles en el interior para evitar que los niños puedan introducirse en él.
- Nunca permita que los niños operen el aparato, jueguen con él o se introduzcan en él.

invirtiendo el abatimiento de la puerta

La puerta de este refrigerador puede ajustarse para que abra desde la izquierda o desde la derecha. Esta unidad sale de la fábrica ajustada para abrir la puerta desde el lado izquierdo. Si usted desea invertir el sentido del abatimiento de la puerta, siga estas instrucciones:

Nota: Todas las partes removidas deben guardarse para reinstalarlas en el lado opuesto.

1. Retire la tapa de la bisagra superior (1).
2. Usando una herramienta plana, retire los tapones (5).
3. Retire los dos tornillos de cabeza Phillips que fijan a la bisagra superior (3) en el lado derecho del gabinete.
4. Levante cuidadosamente la puerta y colóquela sobre una superficie acolchinada para evitar que se raye.
5. Retire el tapón (9) y transfíralo al agujero no cubierto del lado derecho. Asegúrese de presionar firmemente el tapón dentro del agujero.
6. Retire los 2 tornillos (7) que sujetan a la bisagra inferior del lado derecho.
7. Desatornille la pata niveladora frontal (8) y transfírala al lado derecho como se muestra en la ilustración.
8. Coloque la puerta en su lugar asegurándose de que el perno entre en el buje que se encuentra en la sección inferior de la estructura (agujero).
9. Fije en el lado izquierdo del gabinete la bisagra superior (3) que retiró antes en el paso 3.
10. Asegúrese de que el perno entre en el buje en la sección superior de la estructura (agujero).
11. Coloque sin apretar la bisagra inferior izquierda (4). No apriete los tornillos sino hasta que la puerta se encuentre en la posición cerrada y nivelada.
12. Introduzca los tapones (5) en los agujeros descubiertos del lado derecho.
13. Reinstale la tapa de la bisagra superior (1).



- | | |
|----------------------|------------------------------------|
| 1. Tapa de bisagra | 6. Pata corta |
| 2. Tornillos bisagra | 7. Tornillos bisagra |
| 3. Bisagra superior | 8. Pata niveladora frontal |
| 4. Bisagra inferior | 9. Tapón bisagra (marco de puerta) |
| 5. Tapón | |

mantenimiento

- El refrigerador debe limpiarse y recibir mantenimiento una vez al mes.
- Antes de llevar a cabo cualquier trabajo de mantenimiento asegúrese antes de que la clavija eléctrica esté desconectada del suministro de energía.
- Limpie el interior y exterior del refrigerador y sus accesorios usando un trapo húmedo. Si están muy sucios, use un poco de detergente neutro y enjuague con un trapo húmedo. Después de esto, es recomendable usar un poco de cera para vidrios para pulir las superficies usando una franela limpia.
- No use agua caliente para la limpieza, tampoco use solventes, petróleo, alcohol, queroseno, limpiadores en polvo, detergentes alcalinos, ácidos, etc. Esto dañaría el recubrimiento y las partes plásticas. No rocíe agua directamente sobre el aparato.
- Limpie el empaque de la puerta.
- Si las partes plásticas del aparato permanecen contaminadas por aceite (ya sea de origen animal o vegetal) por un periodo largo de tiempo, se deteriorarán rápidamente y podrían agrietarse. La charola de desagüe se ensucia fácilmente si no se limpia con regularidad. Se generan malos olores. Hágase el hábito de limpiar esta charola regularmente.

solución de problemas

Problema	Posible causa/solución
El refrigerador no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay un apagón. • Revise que la clavija eléctrica esté bien conectada. • Revise los fusibles o disyuntores de circuito de su casa.
El refrigerador enfría en exceso	<ul style="list-style-type: none"> • El control de temperatura está colocado en una posición demasiado fría. • Hay alimentos que contienen demasiada humedad directamente bajo las salidas de aire frío y por este motivo se congelan fácilmente. Esto no indica un problema.
El agua resultado del deshielo se derrama dentro del refrigerador y en el piso.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la manguera de desagüe no esté obstruida. • Revise que la charola recolectora del desagüe esté bien colocada.

Problema	Posible causa/solución
El refrigerador no enfria lo suficiente	<ul style="list-style-type: none">• Los paquetes de alimentos podrían estar bloqueando el flujo de aire frío.• Introdujo al refrigerador alimentos calientes o demasiados alimentos de una sola vez.• La puerta no está bien cerrada.• El empaque de la puerta está dañado.• El refrigerador no está bien ventilado.• No se han respetado los espacios libres mínimos que debe haber alrededor del aparato.• El control de temperatura no se encuentra en una posición apropiada.
El frente del gabinete está caliente.	<ul style="list-style-type: none">• Como medida contra la acumulación de condensación, hay una manguera que calienta el frente del gabinete. Esto no indica un problema.
Se forma condensación en el exterior del aparato.	<ul style="list-style-type: none">• El clima es muy húmedo, es el mismo caso de la condensación que se forma al verter agua muy fría en un vaso. Esto no indica un problema. Limpie con un trapo limpio y seco.
Sonido de agua fluyendo.	<ul style="list-style-type: none">• Es el refrigerante que fluye por el sistema. No indica un problema.
Los paneles laterales del gabinete están calientes.	<ul style="list-style-type: none">• Esto ocurre cuando la puerta se abre y cierra con demasiada frecuencia, cuando se enciende el aparato o cuando la unidad opera en un clima muy cálido. En estos casos, no toque los paneles laterales, se trata de la disipación del calor desde el interior del gabinete y no indica ningún problema.

especificaciones eléctricas de su refrigerador

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	115 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	1,1 A
Refrigerante	R600a 1 5 g

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
 Internet: **www.serviplus.com.mx**
 Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

serviciomabe®

Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

Argentina: (5411) 4489.8900**Chile:** 600.364.3000
www.serviciomabe.cl**Colombia:** Dentro de Bogotá (571) 423.3177
Fuera de Bogotá 01800.051.6223
www.serviciomabe.com.co

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.

4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F. 01-55-5227-1000	Monterrey 01-81-8369-7990	Guadalajara 01-33-3669-3125		
Costa Rica (506) 2277.2100	El Salvador (503) 2527.9301 (503) 2208.1786	Honduras (504) 221.0034 (504) 221.1285	Panamá (507) 261.3911 (507) 261.3397	Perú 080070630 Llamada gratuita a nivel nacional
Ecuador 1800.73.7847	Guatemala (502) 6685.6769 (502) 6685.6771	Nicaragua (505) 2249.7867 (505) 2249.6952		Venezuela (0501) 737.8475

Centros de servicio México

• **Acapulco**
Av. Costera Miguel Alemán #68
Frac. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Aguascalientes**
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambillas
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• **Cancun**
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64
Centro
77500 Cancun, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz # 852
ExHipodromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Cd. Victoria**
José de Escandó #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• **Culliacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Frac. Los Pinos
80120 Culliacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **Chihuahua**
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• **Guadalajara**
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• **La Paz**
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• **León**
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.777) 770-0003, 06 y 07

• **Matamoros**
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax:
817.6959

• **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,
3428 y 3429

• **México D.F.**
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• **Nuevo Laredo**
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo,
Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• **Piedras Negras**
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• **Puebla**
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Querétaro**
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Oro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Reynosa**
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• **Tampico**
Carranza # 502 Pte. Zona
Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y
216.2169

• **Tijuana**
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros
#6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• **Veracruz**
Paseo de Las Americas #400
esq. Av. Urano,
Centro comercial Plaza Santa
Ana
Predio Collado Boticaría
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y
9934

• **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi
esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y
7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____
 Modelo: _____ No. de Serie: _____
 Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____
 Sello o firma: _____

Importado y comercializado por:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> México
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros Militares 156
Col. San Lorenzo Tlalpenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7 | <input type="checkbox"/> Colombia
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN | <input type="checkbox"/> Perú
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375
San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600 |
| <input type="checkbox"/> Chile
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile | <input type="checkbox"/> Ecuador
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Via Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001 | <input type="checkbox"/> Venezuela
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4 |

*Exclusivo Serviocomabe Colombia

Información aplica a Argentina exclusivamente

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca

mabe



