



instructivo

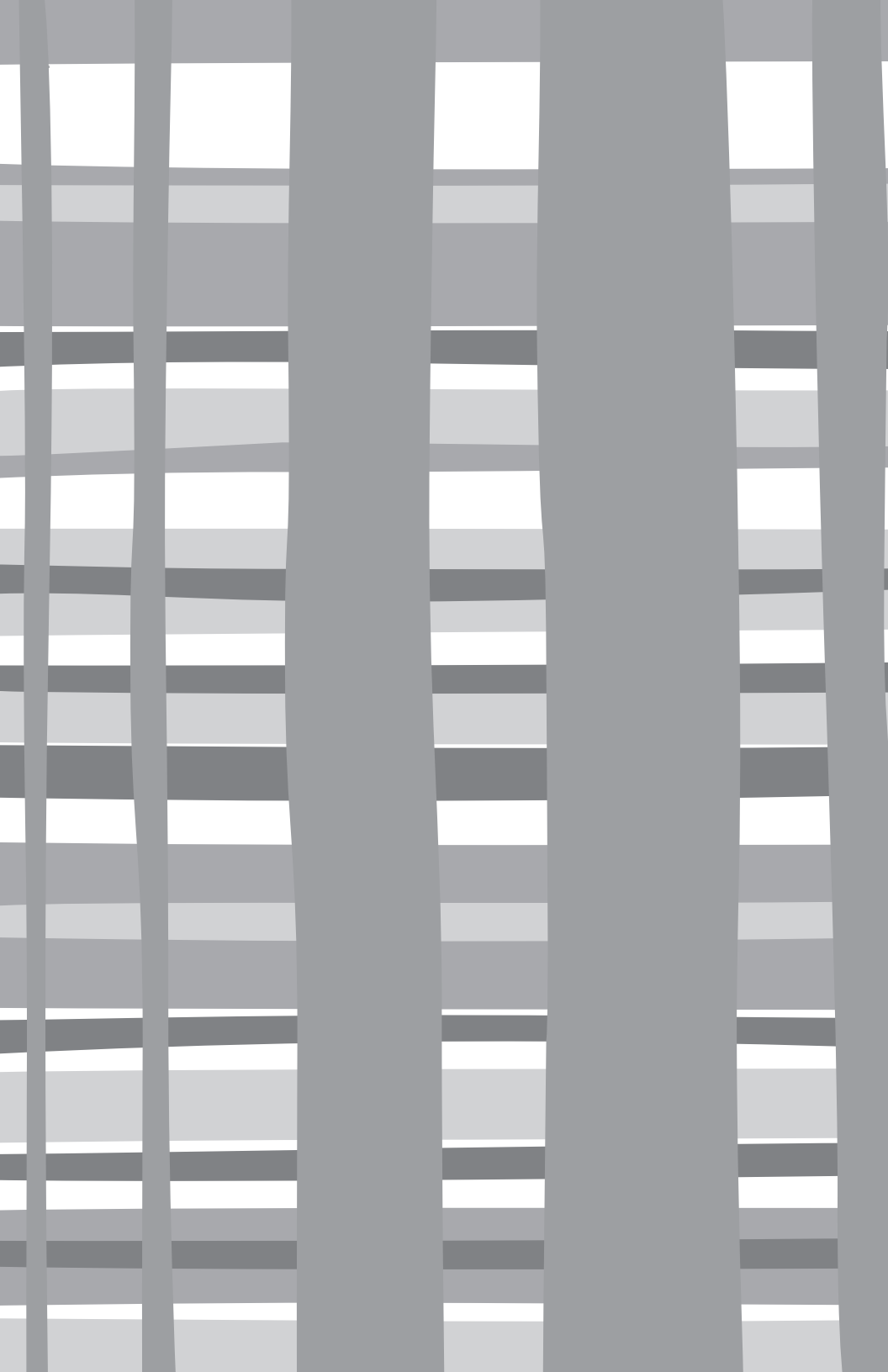
Refrigerador

modelo RMF0260XMXX3
RMF0260XMXB3

lea este instructivo antes de instalar su frigobar



mabe



índice

advertencias generales	4
precaución: riesgo de incendio	5
instalación	5
ubicación	5
limpieza antes de usar	6
instrucciones de uso	6
precauciones para el uso	6
mantenimiento	7
métodos de inspección de mal funcionamiento	8
recomendaciones relacionadas con la temperatura del aparato	8
consejos para ahorrar energía	9
especificaciones	9
garantía	10
serviplus	11
garantía argentina	12
garantía chile	13
garantía colombia	14



advertencias generales

Estimado Cliente:

Le quedamos muy agradecidos por haber elegido nuestro producto.

El uso de este aparato es fácil; antes de instalarlo o utilizarlo, sin embargo, hay que leer atentamente este folleto. Aquí podrá encontrar las indicaciones correctas para la perfecta instalación, uso y mantenimiento.

Este tipo de refrigerador es ampliamente utilizado en lugares como hoteles, oficinas, residencias y casas de estudiantes. Es sobre todo adecuado para refrigeración y conservación de alimentos como frutas y bebidas. Disfrute de las ventajas de su tamaño reducido, peso ligero, bajo consumo eléctrico y facilidad de uso.

⚠️ atención. importante: Antes de poner en marcha el aparato, lea atentamente esta guía de instalación y uso para familiarizarse más rápidamente con su operación.

⚠️ precaución: riesgo de incendio

1. **advertencia.** Mantenga las aberturas de ventilación libres de obstáculos, en el aparato y en la estructura integrada.
2. **advertencia.** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación que no sean los recomendados por el fabricante.
3. **advertencia.** No dañe el circuito de frío.
4. **advertencia.** No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenaje de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
5. **advertencia/peligro:** Riesgo de atrapamiento de niños. Antes de deshacerse de su viejo refrigerador o congelador;
 - Quite las puertas
 - Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan entrar fácilmente en el interior.
6. El aparato debe ser desconectado después de su uso y antes de llevar a cabo cualquier el mantenimiento por parte del usuario.
7. Antes de que el refrigerador esté conectado, asegúrese de que la tensión eléctrica que se utiliza es la misma que la tensión nominal. El cable de alimentación debe tener un enchufe independiente, el uso de un adaptador o extensión podría causar sobrecalentamiento.
8. No almacene materiales inflamables como éter, bencina, Gas LP o pegamentos en el refrigerador.
9. No salpique agua sobre el refrigerador, puede despertar el mal funcionamiento o una descarga eléctrica. Si hay fugas de gas del contenedor, no tire del enchufe. Pueden surgir chispas y fuego.
10. Este aparato puede ser utilizado por niños de a partir de 8 años en adelante y por personas con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o bien, falta de experiencia y conocimiento si son supervisados o instruidos acerca del uso del aparato de una manera segura y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento no deberá llevarse a cabo por niños sin supervisión.

11. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas para evitar cualquier peligro.
12. Por favor, si va a desechar el refrigerador, hágalo de acuerdo con las regulaciones locales ya que usa gas inflamable en el ventilador y refrigerante. Por favor, siga las regulaciones locales relacionadas con la eliminación del equipo. Antes de desechar el aparato, por favor, quite las puertas para evitar que los niños queden atrapados.
13. Este Frigobar está destinado a ser utilizado en el hogar y aplicaciones domésticas similares, como:
 - Áreas de cocina para personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
 - Granjas y clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 - Ambientes tipo hostel;
 - Catering y aplicaciones no comerciales similares.
14. No guarde sustancias explosivas, como latas de aerosol con un propelente inflamable en este aparato.
15. Cuando reciba el aparato, desempáquelo o hágalo desempacar inmediatamente. Compruebe su aspecto general. Si tiene reservas que señalar, hágalo por escrito en el comprobante de entrega y quédese con un ejemplar.
16. Su aparato está destinado a un uso doméstico normal. No lo utilice con fines comerciales o industriales o con otros fines que no sean aquellos para los que ha sido diseñado.



REALIZAR SERVICIO, MANTENIMIENTO O REPARACIONES QUE INVOLUCREN EL RETIRO DE LAS CUBIERTAS ES PELIGROSO PARA CUALQUIER PERSONA QUE NO SEA EL PERSONAL TÉCNICO AUTORIZADOS PARA ESE FIN.



PARA EVITAR EL RIESGO DE UNA DESCARGA ELÉCTRICA NO INTENTE HACER REPARACIONES USTED MISMO.

instalación

ubicación

Al seleccionar una ubicación para la unidad debe asegurarse de que el suelo es plano y firme, y la habitación está bien ventilada, con una temperatura ambiente media de entre 16°C y 38°C. Evite colocar el aparato cerca de una fuente de calor, por ejemplo, cocina, caldera o radiador. También evite la luz solar directa, ya que puede aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas ambiente frías extremas también pueden ocasionar que la unidad no funcione correctamente. Esta unidad no está diseñada para su uso en un garaje o instalación al aire libre. No cubra el aparato con ninguna cubierta.

Al instalar la unidad, asegúrese de que hay al menos 40 cm de espacio libre a ambos lados, 15 cm en la parte posterior y 20 cm en la parte superior del aparato. Esto permitirá que el aire frío circule alrededor del frigobar y mejorará la eficiencia del proceso de enfriamiento.

- No incline el refrigerador por más de 45° forma vertical al moverlo. No aplique fuerza sobre cualquier parte como el condensador y la puerta para evitar que se deforme, o de lo contrario va a influir de forma negativa en su rendimiento.
- No lo instale en sitios donde quede expuesto a la humedad o a alta temperatura para evitar que se dañe, humedezca y oxide.

limpieza antes de usar

Limpie el interior de la unidad con una solución suave de bicarbonato de soda. Luego enjuague con agua tibia con una esponja o paño 'exprimido'. Lave los estantes y cajones en agua jabonosa tibia y seque completamente antes de volver a colocarlos en el frigobar. Limpie el exterior de la unidad con un paño húmedo.

Si necesita más información consulte la sección de limpieza.

instrucciones de uso

- Al operar el refrigerador por primera vez, hágalo funcionar sin cargar ningún alimento hasta que llegue a la temperatura deseada. Normalmente se tarda 2 o 3 horas, luego ajuste el selector termostático a la configuración deseada y coloque los alimentos en el refrigerador.
- La temperatura del refrigerador se puede ajustar girando el selector termostático. La posición intermedia del termostato es la más adecuada para el funcionamiento general.
- Descongele el compartimento congelador cuando la capa de escarcha en la superficie del evaporador alcance 3 a 5 mm. Al descongelar, retire todos los alimentos y ajuste el termostato en la posición "OFF". Coloque la bandeja de goteo debajo del evaporador para recoger el agua. Después de que la escarcha se haya derretido, deseche el agua y seque el interior del refrigerador. El refrigerador puede ser reiniciado girando el termostato hasta la temperatura deseada.

precauciones para el uso

- Entre más alimentos se coloquen dentro y entre más veces se abre la puerta y durante más tiempo, se necesita un mayor consumo eléctrico, lo que conduce a un mal funcionamiento.
- No coloque objetos demasiado pesados, con filo o susceptibles a la corrosión.
- Reconecte el cable de alimentación en un intervalo de más de diez minutos.
- No almacene bebidas embotelladas en el congelador, con el fin de evitar que estallen y dañen el aparato.

- Abra la puerta lo menos posible durante una falla eléctrica o apagón.
- Al descongelar, nunca utilice un objeto punzante o metálico para quitar la escarcha sobre la superficie del evaporador ya que podría dañarlo.
- No toque alimentos y contenedores en el congelador con las manos mojadas para evitar que se congelen y lastimen.

mantenimiento

- Al limpiar el refrigerador, desconecte la alimentación eléctrica, frote con cuidado con un paño humedecido con un limpiador no abrasivo y luego enjuague con agua limpia. Los limpiadores abrasivos, alcalinos, químicos, disolventes, alcohol, productos derivados del petróleo, ácidos y agua caliente no son adecuados para la limpieza, ya que pueden dañar la cubierta de pintura y los acabados plásticos.
- La junta de la puerta se ensucia y empaña con facilidad, por lo que debe limpiarse con frecuencia.
- Si el refrigerador está fuera de uso por un largo tiempo, desconecte el enchufe, limpie y seque el compartimiento de congelación y luego cierre la puerta con fuerza.

los siguientes casos no son fallos de funcionamiento

- Sonido de flujo de agua: el sonido del flujo de agua se escuchará durante el funcionamiento normal.
- Condensación externa: la condensación exterior es normal en condiciones de alta humedad. Limpiéla con un trapo suave.
- Toma algún tiempo para que la temperatura de los compartimientos del congelador y del refrigerador enfríe después de que el refrigerador se pone en marcha: si la temperatura de los dos compartimientos es más alta, mientras el refrigerador está funcionando, necesita más tiempo para que la temperatura de los dos compartimientos se enfríe. Si la temperatura ambiental es más alta, se necesitará mucho más tiempo para que ambos compartimientos enfríen.
- La superficie del compresor se calienta: la superficie del compresor puede calentarse durante el funcionamiento normal. No lo toque con las manos.



métodos de inspección de mal funcionamiento

Si se presenta cualquier caso de mal funcionamiento, por favor inspeccione y resuelva de acuerdo con los métodos mostrados en la siguiente tabla. Para aparatos de refrigeración domésticos.

<i>Falla/problema</i>	<i>Solución</i>
<i>No hay operación / No refrigera</i>	Revise si el congelador está enchufado y conectado a la corriente; Baja tensión en la red; Fallo eléctrico o del circuito de disparo
<i>No enfría de forma eficiente</i>	¿Se ha ajustado el selector termostático en la posición correcta? ¿Hay espacio libre adecuado alrededor? ¿Se ha abierto la puerta con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo? ¿El refrigerador está expuesto a luz solar directa o cerca de dispositivos de calefacción? ¿Hay demasiada comida en el interior? ¿Está demasiado caliente?
<i>La comida está congelada en el refrigerador</i>	¿Se ha ajustado el selector termostático en la posición correcta? ¿Se ha llenado demasiado de alimentos?
<i>Fuertes ruidos</i>	¿Está instalado firmemente el refrigerador? ¿El refrigerador ha sido golpeado por otros objetos?
<i>El compresor no se detiene automáticamente</i>	¿Hay demasiados alimentos almacenados en una sola configuración? ¿La puerta se abre con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo?

Si los métodos anteriores no son eficaces, por favor póngase en contacto con el departamento de servicio post-venta, **serviplus** o **servicio mabe** sin demora alguna.

recomendaciones relacionadas con la temperatura del aparato

- El gabinete puede emitir calor durante el funcionamiento, especialmente en verano, esto es causado por la radiación del condensador, y es un fenómeno normal.
- Condensación: el fenómeno de condensación será detectado en la superficie exterior y sellos de la puerta cuando la humedad ambiental es alta, este es un fenómeno normal, y la condensación se puede limpiar con una toalla seca.
- Zumbido: es generado por el compresor, especialmente al poner en marcha o apagar.

consejos para ahorrar energía

- Abra la puerta lo menos posible, especialmente cuando el clima es húmedo y caliente. Ciérrela tan pronto como sea posible.
- Revise de vez en cuando si el aparato está suficientemente ventilado (circulación de aire adecuada detrás del aparato).
- En condiciones normales de temperatura, debe colocar el termostato en la posición media.
- Antes de cargar el aparato con paquetes de alimentos frescos, asegurarse de que son enfriados hasta temperatura ambiente.
- El hielo y la capa de escarcha aumentan el consumo de energía, por lo que debe limpiarla aparato en cuanto alcance 3-5 mm de espesor.
- Si se trata del condensador exterior, la pared posterior debe estar siempre limpia, libre de polvo o cualquier impureza.

Respete estas indicaciones, de lo contrario el consumo de energía podría ser sustancialmente mayor.

- El aparato debe situarse en la zona más fría de la habitación, lejos del calor de aparatos de calefacción, y fuera de la luz directa del sol.
- Deje que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente antes de colocarlos en el aparato. La sobrecarga del aparato hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Envuelva adecuadamente los alimentos y seque los envases antes de colocarlos en el aparato. Esto reduce la acumulación de escarcha en el interior del aparato.
- El compartimiento de almacenamiento no debe forrarse con papel de aluminio, encerado o toallas de papel. Interfieren con la circulación de aire frío, haciendo que el aparato sea menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir aperturas de puertas y búsquedas prolongadas. Saque tantos artículos como necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

eliminación de su aparato



Los aparatos usados aún tienen algo de valor residual. Un método ecológico de eliminación asegurará que las materias primas de valor puedan ser recuperadas y utilizadas de nuevo.

El refrigerante utilizado en su unidad y materiales de aislamiento térmico requieren procedimientos especiales de destrucción.

Asegúrese de que ninguno de los tubos en la parte posterior de la unidad esté dañado antes de desecharlo. Para actualizar la información sobre las opciones de eliminación de su viejo aparato consulte a las autoridades locales.

especificaciones

Tensión nominal (Volt)	115V~
Frecuencia nominal (Hertz)	60Hz
Corriente nominal (Amp)	1,1 A
Gas refrigerante:	R600a / 15 g

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Serviplus o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

serviciomabe®

el mejor servicio para la mejor marca



Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú

Argentina: 0.800.222.1745

Buenos Aires 5984.1141

www.mabe.com.ar

Chile: 123.0020.3143

Santiago de Chile: 2618.8346

www.serviciomabe.cl

Colombia: 01.800.518.3227

Bogotá: 508.7373 — Cali: 620.7363

www.serviciomabe.com.co

Ecuador: 1.800.00.0690

www.mabe.com.ec

Perú: 0800.78.188

Lima: 706.2952

www.mabe.com.pe

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000

01 (461) 471.7100



Página Web:

www.serviplus.com.mx

Costa Rica

(506) 4404.3001/3002

www.serviplus.co.cr

Guatemala

(502) 2476.0099

www.serviplus.co.cr

Nicaragua

(505) 2248.0250

www.serviplus.co.cr

República Dominicana

(1.809) 372.5392

www.serviplus.co.cr

El Salvador

(503) 2294.0350

www.serviplus.co.cr

Honduras

(504) 2450.4917

www.serviplus.co.cr

Panamá

(507) 397.6065

www.serviplus.co.cr

Venezuela

0800.136.2631

Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Importado y/o comercializado por:

México

Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Delegación Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7
Teléfonos de servicio:
01 (461) 471 7000 y
01 (461) 471 7100

Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas. Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio:
01.800.518.3227, 1-5087373 y
2-6207363

Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio:
0800.78.188 y 706.2952

Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
123.0020.3143 y 2618.8346

Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1800.00.0690

Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo-
leita Norte, Edif. La Curacao
piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
0800.136.2631 y 212.335.7605

Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	_____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100

Página Web:

www.serviplus.com.mx

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 2618.8346 en la región metropolitana, al 123.0020.3143 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



Información aplica a Colombia **exclusivamente**

Póliza de garantía

Datos de identificación de producto (para ser llenado por el distribuidor)	
Producto: _____	Fecha en la que el consumidor recibe el producto: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Sello o firma: _____
Número de serie: _____	

mabe garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra; por el tiempo de **1 año en su producto final**, contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final; contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el **uso normal y doméstico de este producto**. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en el apartado "Datos de identificación de producto", ubicado en la parte SUPERIOR del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía. Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluye también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva la garantía de su producto, el consumidor podrá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este documento, o a través de la página web www.serviciomabe.com.co

Puntos aplicables para otras regiones

Colombia	<p>Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.</p> <p>CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA</p> <p>El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto. • Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto. <p>Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.</p> <p>ADVERTENCIAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere. 2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien, en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.
Colombia, Chile, Argentina	<p>IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía: la garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios, o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico. • Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causas de descargas eléctricas; • Daños por uso de partes que no sean genuinas; • Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor; • Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la Naturaleza; • Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso. • Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad.

