



manual de usuario

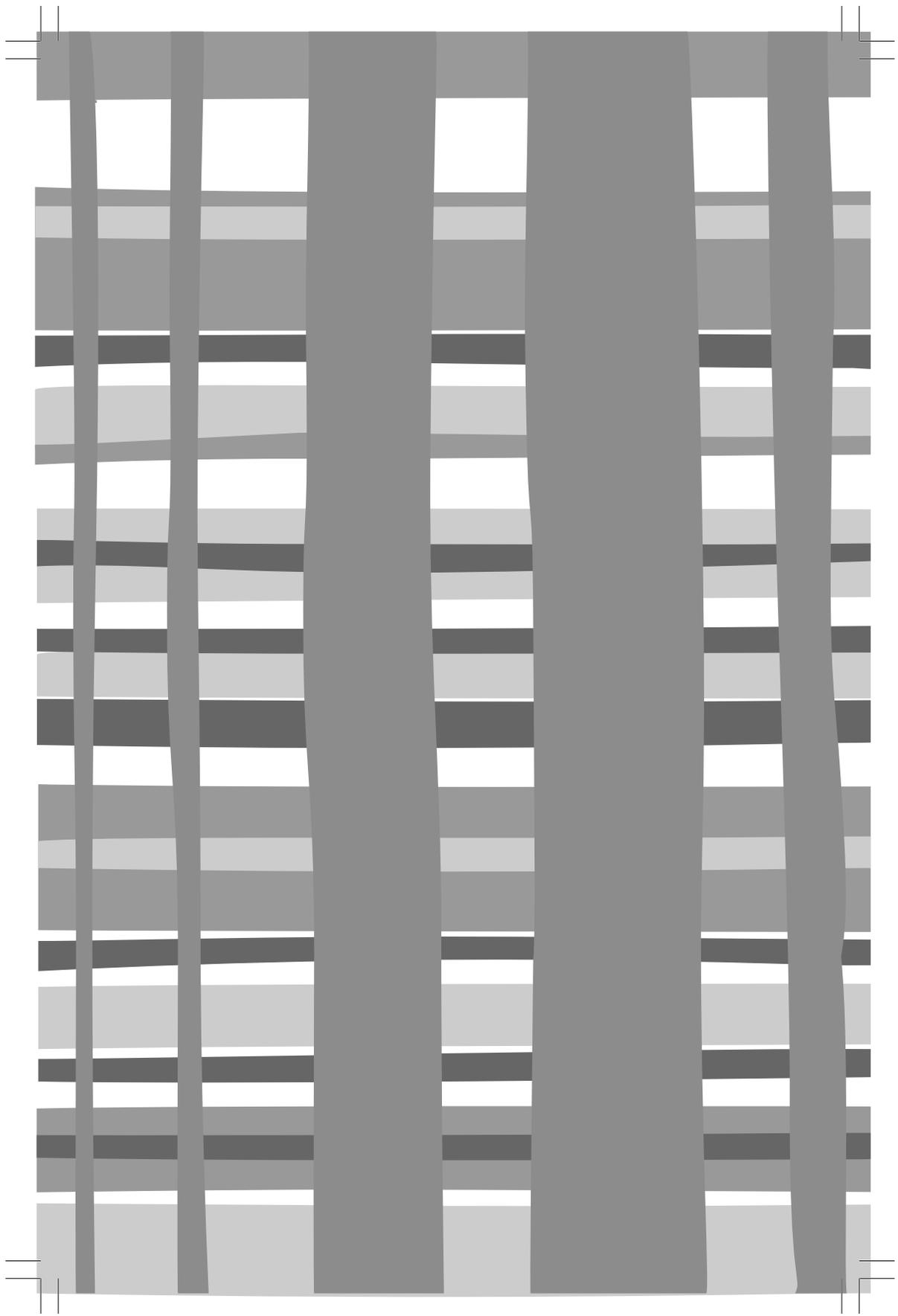
refrigerador con congelador inferior

modelos
RMB432PXLRS0
RMB432PXPRS0
RMB432PXBQS0

lea este instructivo antes de instalar su refrigerador

PM01

mabe



bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

contenido

Instrucciones importantes de seguridad	4
Deshaciéndose del aparato	11
Vista general de las partes	13
Instrucciones de instalación	14
Inversión del abatimiento de las puertas	16
Dispensador de agua (algunos modelos)	19
Instrucciones de operación	23
Panel de controles	23
Uso diario	25
Instrucciones de limpieza	29
Solución de problemas	31
Servicio	35
Garantía	36



instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

- Por su propia seguridad y para garantizar un uso correcto, antes de instalar y utilizar por primera vez el aparato, lea atentamente este manual de usuario, incluyendo los consejos y advertencias.
- Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que utilicen el aparato estén completamente familiarizadas con su operación y características de seguridad.
- Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el aparato electrodoméstico en caso de mudanza o venta, para que todos los que lo usen durante su vida útil estén debidamente informados sobre el uso y la seguridad del aparato.
- Para la seguridad de la vida útil del refrigerador y la propiedades, conserve este manual de usuario, ya que el fabricante no se responsabiliza por los daños causados por la omisión de dichas instrucciones.

seguridad de los niños y personas vulnerables

- Este aparato puede ser utilizado por niños desde los 8 años de edad y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento siempre que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y entiendan las peligros involucrados.
- Los niños de 3 a 8 años de edad pueden colocar alimentos y removerlos de este aparato.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Los trabajos de limpieza y mantenimiento dirigidos al usuario no deben ser realizados por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén supervisados.
- Mantenga todo el material de empaque lejos del alcance de los niños. Existe riesgo de asfixia.
- Si usted se va a deshacerse de este aparato, desconecte el enchufe del tomacorriente, corte el cordón eléctrico lo más cerca posible del aparato, y remueva las puertas del refrigerador para evitar que los niños al jugar puedan sufrir una descarga eléctrica o queden accidentalmente encerrados en el interior del aparato.
- Si este aparato electrodoméstico que cuenta con sellos magnéticos en la puerta, va a reemplazar a un refrigerador más antiguo que tiene una chapa de resorte (pestillo) en la puerta o la tapa, asegúrese de inutilizar ese resorte antes de desechar el aparato antiguo. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para los niños.
- Si su modelo cuenta con puertas de cerradura y llaves, estas deben mantenerse fuera del alcance de los niños y de la vecindad al refrigerador para prevenir que los niños queden encerrados dentro del mismo.

seguridad general

⚠ ADVERTENCIAS:

- MANTENGA LAS ABERTURAS DE VENTILACIÓN, EN LA CAJA DEL APARATO O EN LA ESTRUCTURA PARA EMPOTRE, LIBRES DE OBSTRUCCIONES.
- NO UTILICE DISPOSITIVOS MECÁNICOS U OTROS MEDIOS PARA ACELERAR EL PROCESO DE DESCONGELACIÓN DISTINTOS A LOS RECOMENDADOS POR EL FABRICANTE.
- NO DAÑE EL CIRCUITO REFRIGERANTE.
- NO UTILICE OTROS APARATOS ELÉCTRICOS (COMO MÁQUINAS PARA PREPARAR HELADOS) DENTRO DE APARATOS DE REFRIGERACIÓN, A MENOS QUE ESTÉN APROBADOS PARA ESTE FIN POR EL FABRICANTE.
- NO TOQUE LA BOMBILLA SI LLEVA MUCHO TIEMPO ENCENDIDA YA QUE PUEDE ESTAR MUY CALIENTE.
- CUANDO INSTALE EL APARATO, ASEGÚRESE DE QUE EL CORDÓN ELÉCTRICO NO QUEDE APLASTADO O DAÑADO.
- NO UBIQUE TOMACORRIENTES MÚLTIPLES O PORTÁTILES NI FUENTES DE ALIMENTACIÓN PORTÁTILES POR LA PARTE POSTERIOR DEL APARATO.

- No almacene en este aparato sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable.
- El circuito frigorífico del aparato contiene refrigerante isobutano (R-600a), un gas natural con un alto nivel de compatibilidad medioambiental, que es inflamable.
- Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito frigorífico sufra daños.
 - Evite flamas abiertas y fuentes de ignición.
 - Ventile por completo la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto de cualquier forma. Cualquier daño al cordón eléctrico puede provocar un corto circuito, un incendio y/o una descarga eléctrica.
- Este aparato electrodoméstico está diseñado para ser usado en aplicaciones domésticas y similares como:
 - Áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo.
 - Casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial.
 - Ambientes tipo hostel.
 - Degustaciones y aplicaciones no minoristas similares.

ADVERTENCIAS:

- **TODO COMPONENTE ELÉCTRICO (ENCHUFE, CORDÓN ELÉCTRICO, COMPRESOR, ETC.) DEBE SER REEMPLAZADO POR UN AGENTE DE SERVICIO CERTIFICADO O PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.**
- **LA BOMBILLA PARA LÁMPARA INCLUIDA CON ESTE APARATO ES DE USO ESPECIAL Y DEBE UTILIZARSE ÚNICAMENTE CON EL APARATO. ESTA LÁMPARA DE USO ESPECIAL NO DEBE UTILIZARSE PARA LA ILUMINACIÓN DOMÉSTICA.**
- El cordón eléctrico no debe alargarse.
- Asegúrese de que la parte trasera del aparato no aplaste ni dañe el enchufe. Un enchufe aplastado o dañado puede sobrecalentarse y provocar un incendio.

- Asegúrese de que usted puede alcanzar el enchufe del aparato.
- No tire del cordón eléctrico, tome el enchufe y tire de él cuando desee desconectar el refrigerador.
- Si el enchufe del cordón eléctrico está suelto, no lo inserte en el contacto. Existe riesgo de descarga eléctrica o incendio.
- No debe operar el aparato sin la lámpara.
- Este aparato es pesado. Se debe tener cuidado al moverlo.
- No retire ni toque alimentos almacenados en el compartimiento del congelador si sus manos están húmedas o mojadas, ya que esto podría causar abrasiones en la piel o quemaduras.
- Evite la exposición prolongada del aparato a la luz directa del sol.

uso diario

- Estos modelos son completamente automáticos y no requieren intervención del usuario para descongelarlos.
- No coloque objetos calientes sobre las partes de plástico del aparato.
- No coloque alimentos directamente contra la pared trasera.
- Los alimentos congelados no deben congelarse de nuevo una vez que han sido descongelados.
- Almacene los alimentos congelados preempacados de acuerdo con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados.
- Se deben seguir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato electrodoméstico. Consulte las instrucciones correspondientes.
- No coloque bebidas carbonatadas o gaseosas en el compartimiento del congelador, ya que crearán presión sobre el recipiente, lo que puede hacer que exploten y dañen el aparato.
- Las paletas de hielo pueden causar quemaduras si se consumen recién sacadas del aparato.
- Para lograr la fabricación óptima de hielo, las bandejas para cubos de hielo deben ubicarse en el compartimiento para congelamiento y almacenamiento de hielo, si el artefacto lo tiene.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, respete las siguientes instrucciones.
- La apertura prolongada de las puertas del refrigerador puede provocar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos.
- Limpie regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y los sistemas de desagüe accesibles.
- Limpie los tanques de agua si no se han utilizado por 48 horas. En algunos modelos, enjuague el sistema de agua conectado a un suministro de agua si no se ha dispensado agua por 5 días.
- Almacene la carne roja y el pescado crudos en recipientes adecuados en el refrigerador, para que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

- Los compartimentos para congelar clasificados con dos estrellas (en algunos modelos) son adecuados para almacenar alimentos congelados, almacenar o preparar helados y hacer cubos de hielo.
- Los compartimentos de una, dos y tres estrellas (según el modelo del aparato) no son adecuados para congelar alimentos frescos.
- Si dejará el refrigerador vacío durante un periodo prolongado de tiempo, apague, descongele, limpie, seque y deje las puertas abiertas para evitar que se forme moho en el interior del aparato.

apagado por largos períodos de tiempo

- Cuando la unidad no está en uso durante un largo periodo de tiempo, desconéctela de la corriente eléctrica. Vacíe y limpie el aparato, dejando la puerta entreabierta para evitar olores desagradables.
- Durante un apagón, abra la puerta del aparato el menor número de veces posible.
- En caso de que su aparato esté apagado por un periodo prolongado de tiempo, verifique el estado de los alimentos, ya que la elevación de la temperatura de los productos congelados puede acortar la vida de los mismos.
- Durante un corte de energía, evite abrir las puertas. Esto ayudará a conservar por más tiempo la temperatura interna.

mantenimiento y limpieza

- Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- No limpie el aparato con objetos metálicos.
- No utilice objetos afilados para remover la escarcha del aparato. Use un raspador de plástico.
- Examine regularmente el desagüe del refrigerador en busca de agua descongelada. Si es necesario, limpie el desagüe. Si el desagüe está bloqueado, el agua se acumulará en la parte inferior del aparato.
- Las parrillas y vidrios (templados) tienen unos límites al momento de soportar la carga. Evite sobrecargarlos pues de esta manera estará asegurando el buen estado de estos.
- No sobrecargue con alimentos el refrigerador.
- Evite que los alimentos o recipientes hagan contacto con la pared trasera de su refrigerador.

instalación

¡Importante! Para la conexión eléctrica siga atentamente las instrucciones incluidas en secciones específicas.

- Desembale el aparato y revíselo buscando daños.
- No conecte el aparato si hay partes dañadas. Reporte los daños inmediatamente al lugar donde lo compró. En ese caso, conserve el embalaje.
- Espere cuatro horas por lo menos antes de conectar el aparato al suministro de energía para permitir que el aceite fluya de regreso al compresor.
- Debe existir una circulación de aire adecuada alrededor del aparato, la falta de ésta, conduce al sobrecalentamiento. Para lograr una ventilación suficiente, siga las instrucciones correspondientes a la instalación.
- Siempre que sea posible, los espaciadores del producto deben estar contra un muro para evitar tocar o atrapar partes calientes (compresor, condensador) para evitar posibles quemaduras.
- El aparato no debe colocarse cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico esté accesible después finalizar la instalación del aparato.

servicio

- Todo trabajo eléctrico necesario para reparar el aparato debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.
- Este producto debe ser reparado por un centro de servicio autorizado y deben usarse partes de repuesto originales.

ahorro de energía

- No introduzca alimentos calientes en el aparato.
- No acomode los alimentos demasiado juntos dentro del refrigerador ya que esto impide la circulación del aire.
- Asegúrese de que los alimentos no toquen la pared trasera de los compartimentos.
- Si experimenta una interrupción en el suministro de energía, no abra las puertas del aparato.
- No abra las puertas del refrigerador con frecuencia.
- No mantenga abiertas las puertas del aparato durante demasiado tiempo.
- No ajuste el termostato para seleccionar temperaturas demasiado frías.
- Todos los accesorios, como cajones, anaqueles de puertas, deben mantenerse en su sitio para reducir el consumo de energía.

desecho y protección del medio ambiente

Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, ni en su circuito refrigerante ni en los materiales de aislamiento.

El aparato no debe desecharse junto con basura urbana. La espuma aislante contiene gases inflamables.

Este refrigerador debe desecharse de acuerdo con los reglamentos para aparatos electrodomésticos que se deben obtener de las autoridades locales.

Evite dañar la unidad de refrigeración, especialmente el intercambiador de calor.

Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe tratarse como residuo doméstico. En su lugar, debe llevarse a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos.

Al asegurarse de que este producto se elimina de manera correcta, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que de otro modo podrían ser causadas por el manejo inadecuado de desechos provenientes de este producto.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su ayuntamiento local, el servicio de eliminación de residuos domésticos o la tienda en donde compró el producto.

materiales de embalaje

Los materiales con el símbolo  son reciclables. Deshágase del material de embalaje en un contenedor de recolección adecuado para reciclarlo.

deshaciéndose del aparato

PELIGRO: RIESGO DE QUE UN NIÑO PUEDA QUEDAR ATRAPADO.

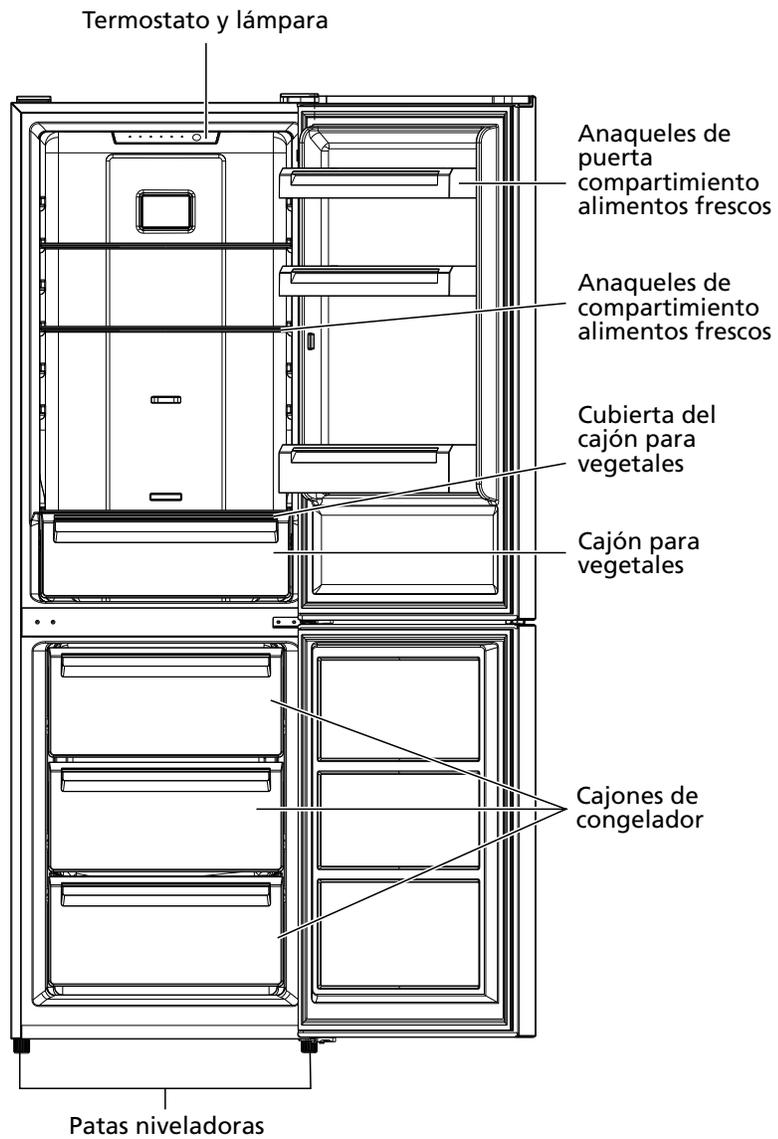
Antes de deshacerse de su viejo refrigerador o congelador:

1. Desconecte el enchufe de la toma de corriente.
2. Corte el cordón eléctrico y deshágase de él.
3. Retire las puertas del aparato.
4. Deje las parrillas y charolas en su posición original de manera que los niños no puedan escalar por ellas fácilmente.

 ADVERTENCIA: DURANTE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y AL DESHACERSE DEL APARATO, PRESTE ATENCIÓN AL SÍMBOLO DE RIESGO DE FUEGO, QUE ESTARÁ UBICADO EN LA PARTE TRASERA DEL APARATO (PANEL TRASERO O COMPRESOR) Y DE COLOR AMARILLO O NARANJA.

 SE TRATA DEL SÍMBOLO DE RIESGO DE FUEGO. HAY MATERIAL INFLAMABLE EN LAS TUBERIAS DE REFRIGERANTE Y EN EL COMPRESOR. MANTÉNGASE ALEJADO DE FUENTES DE FUEGO DURANTE LA OPERACIÓN, SERVICIO Y ELIMINACIÓN DEL APARATO.

vista general de las partes



instrucciones de instalación

requerimientos de espacio

- Seleccione una ubicación en donde el refrigerador no estará expuesto a la luz del sol directa.
- Seleccione una ubicación con suficiente espacio para que las puertas del refrigerador puedan abrirse por completo.
- Seleccione una ubicación con un piso nivelado.
- Deje espacio suficiente para instalar el refrigerador sobre una superficie plana.
- Deje espacio libre hacia la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía.
- Mantenga al menos un espacio libre de 50 mm hacia los lados y por la parte posterior.

ubicación

Instale este aparato electrodoméstico en un lugar en donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de características del refrigerador.

En refrigeradores con clase climática:

- Templado extendido (SN): Este aparato de refrigeración está diseñado para ser utilizado a temperaturas ambiente que oscilan entre 10°C y 32°C
- Templado (N): Este aparato de refrigeración está diseñado para ser utilizado a temperaturas ambiente que oscilan entre 16°C y 32°C
- Subtropical (ST): Este aparato de refrigeración está diseñado para ser utilizado a temperaturas ambiente que oscilan entre 16°C y 38°C
- Tropical (T): Este aparato de refrigeración está diseñado para ser utilizado a temperaturas ambiente que oscilan entre 16°C y 43°C.

Fuera de este rango de temperaturas, el artefacto puede no ser capaz de mantener satisfactoriamente las temperaturas internas.

- El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor como radiadores, calderas, luz directa del sol, etc.
- Asegúrese de que el aire pueda circular libremente por la parte posterior del gabinete.
- Para garantizar el mejor desempeño, si el aparato se coloca debajo de una unidad colgante de pared, la distancia mínima entre la parte superior del gabinete y la unidad de pared debe ser de 50 mm. Sin embargo, lo ideal es que el aparato no se coloque debajo de unidades de pared que sobresalgan.
- Una nivelación precisa se obtiene ajustando una o más patas ajustables en la base del gabinete.
- Este aparato de refrigeración no está diseñado para empotrarse.

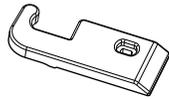
 **ADVERTENCIA: DEBE SER POSIBLE DESCONECTAR EL APARATO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA; POR LO TANTO, EL ENCHUFE DEBE SER FÁCILMENTE ACCESIBLE DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN.**

conexión eléctrica

- Antes de enchufar el refrigerador, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia que se muestran en la placa de características corresponden con las del suministro eléctrico de su casa.
- El aparato debe estar conectado a tierra. El enchufe del cordón eléctrico incluye una pata para este fin.
- Si la toma de corriente doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra separada respetando las normas vigentes. Consulte a un electricista calificado.
- El fabricante declina toda responsabilidad si no se observan las precauciones de seguridad anteriores.
- Este aparato cumple con las directivas E.E.C.

inversión del abatimiento de las puertas del aparato

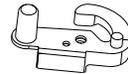
Antes de invertir las puertas, prepárese con las siguientes herramientas y partes. Destornillador de punta plana, destornillador de cabeza Phillips, llave inglesa y los componentes incluidos en la bolsa de plástico:



Cubierta izquierda de bisagra (1 pieza).

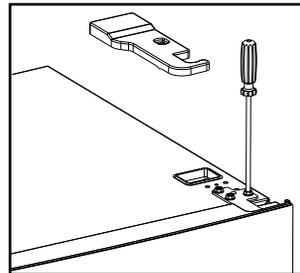
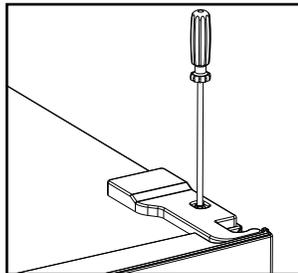


Cierrapuertas izquierdo superior para puerta (1 pieza).

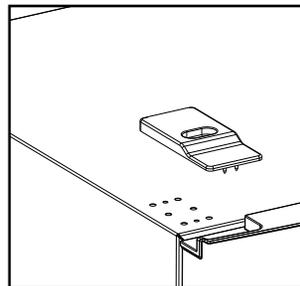
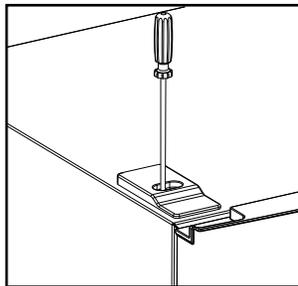


Cierrapuertas izquierdo inferior para puerta (1 pieza).

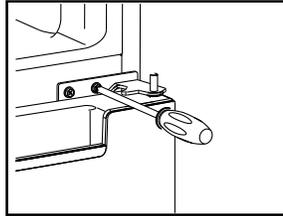
1. Desatornille la cubierta de la bisagra superior, entonces desatornille la bisagra superior. Levante la puerta superior y colóquela sobre una almohadilla suave para evitar rayones y daños.



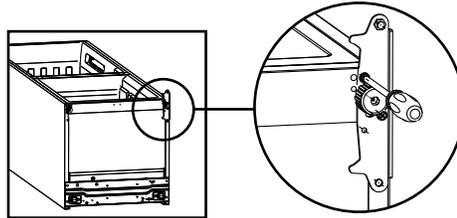
2. Retire la cubierta superior izquierda del tornillo.



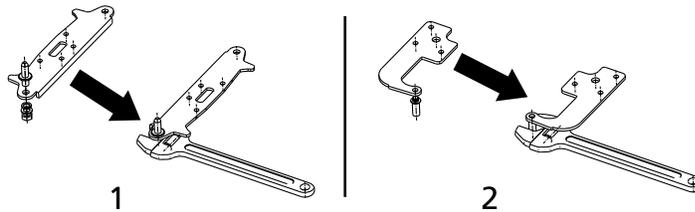
3. Retire la puerta superior y el tornillo de la bisagra central usando un destornillador de punta Phillips, después retire la puerta inferior.



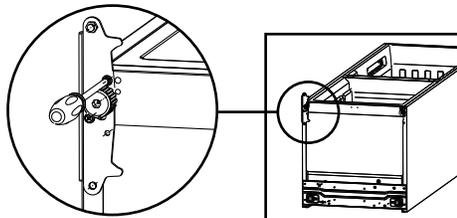
4. Acueste el refrigerador, retire las patas niveladoras como se muestra, después retire la bisagra inferior usando un destornillador de punta Phillips.



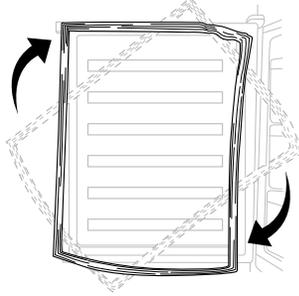
5. Ajuste la posición central de las bisagras inferior y superior a la posición opuesta.



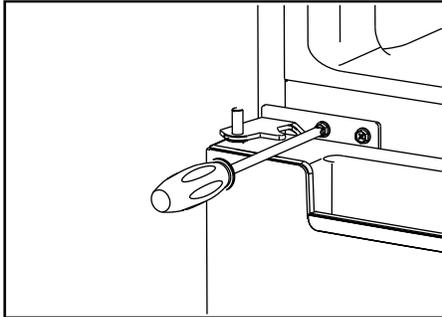
6. Instale la bisagra inferior por debajo del refrigerador como se muestra, atornille las patas niveladoras, asegúrese de que el aparato quede en posición horizontal.



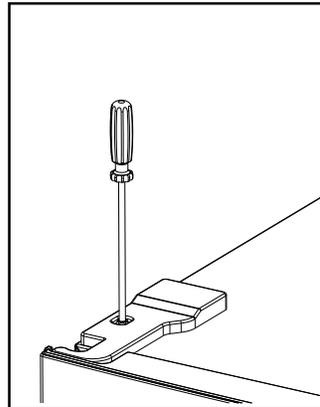
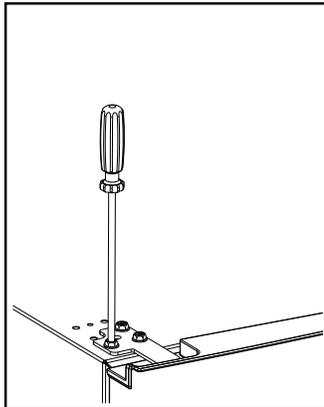
7. Retire los empaques de las puertas del congelador y del compartimiento de alimentos frescos, gírelos y reinstálelos.



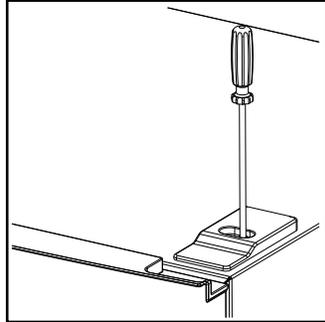
8. Instale la puerta inferior. Ajuste y fije la bisagra central en el gabinete.



9. Reinstale la puerta superior. Asegúrese de que la puerta se encuentra alineada tanto horizontal como verticalmente de manera que el empaque selle por los cuatro lados antes de apretar la bisagra superior. Inserte la bisagra superior y atorníllela contra la parte superior de la unidad. Fije la cubierta de la bisagra superior, que se encuentra en la bolsa de accesorios.



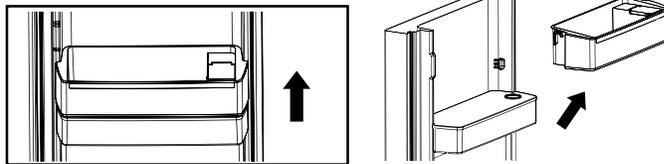
10. Fije con un tornillo la cubierta de la bisagra.



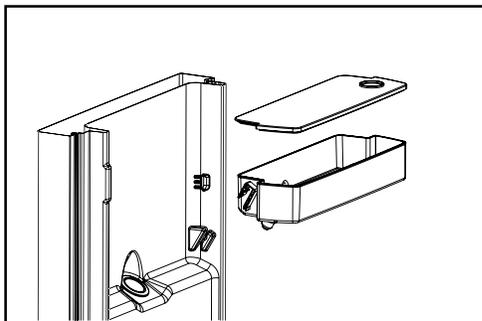
dispensador de agua (en algunos modelos)

Antes de usar el dispensador de agua por primera vez, retire y limpie el tanque de agua ubicado dentro del compartimiento de alimentos frescos.

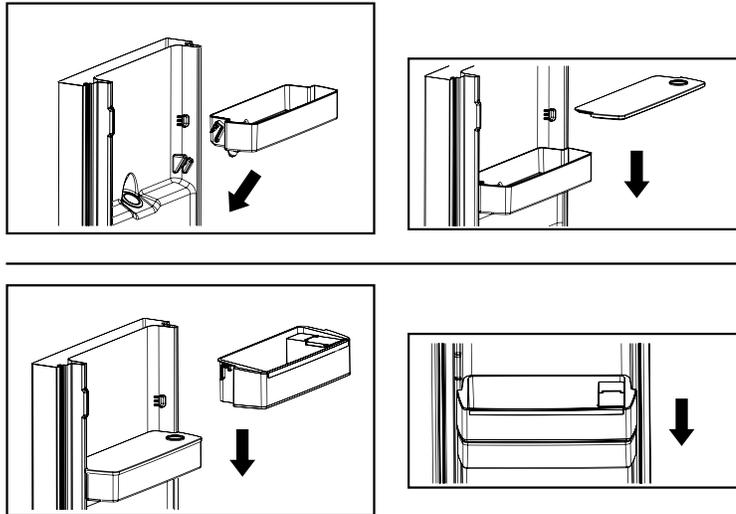
1. Levante y retire el anaquel que aloja al tanque para agua potable.



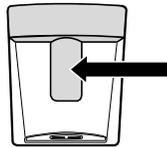
2. Retire el tanque de agua. Retire la cubierta superior, lave y limpie tanto el tanque como la cubierta.



3. Después de limpiar, reinstale el tanque de agua, el anaquel de puerta y la cubierta como se muestra.

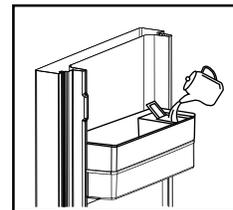


4. Limpie la palanca del dispensador por el exterior de la puerta del refrigerador.



llenando el tanque de agua

1. Abra la cubierta pequeña en la parte superior del anaquel que aloja al tanque.
2. Llene el tanque con agua potable hasta la línea que indica 2 litros.
3. Cierre la cubierta. Asegúrese de que el tanque está bien cerrado.

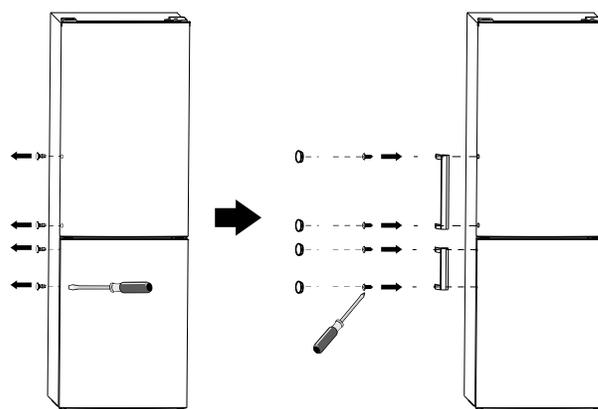


dispensando agua

Empuje suavemente la palanca del dispensador con un vaso o recipiente. Para detener el flujo, separe el vaso o recipiente de la palanca.

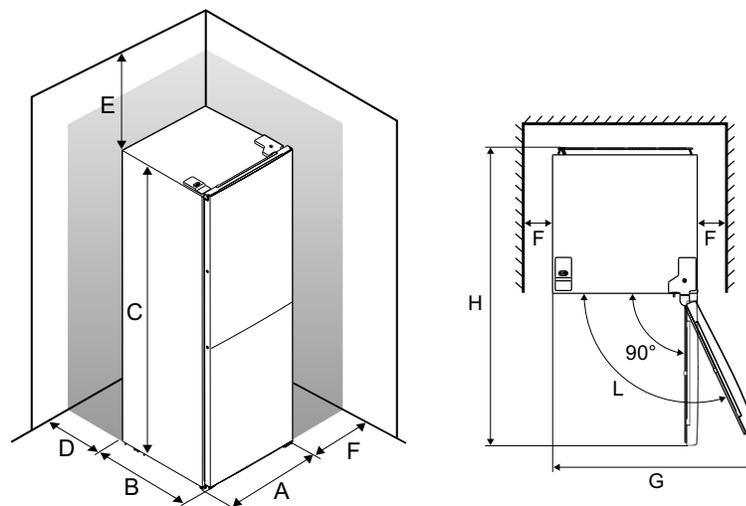


instale las jaladeras de las puertas (en algunos modelos)



requerimientos de espacio

- Asegúrese de que existe suficiente espacio libre para abrir las puertas cómodamente.
- Mantenga un claro, o espacio libre de 50 mm por lo menos hacia ambos lados del refrigerador y por la parte trasera hacia el muro.



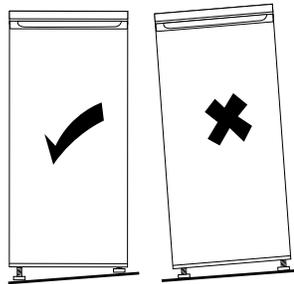
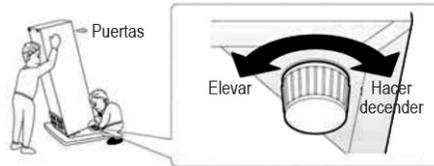
Refer.	Dimensión	Refer.	Dimensión	Refer.	Dimensión
A	600 mm	D	50 mm mín.	G	1200 mm
B	685 mm	E	50 mm mín.	H	1285 mm
C	1850 mm	F	50 mm mín.	L	135°

Nota: Las puertas de estos modelos son reversibles.

nivelando la unidad

Ajuste las dos patas niveladoras que se encuentran al frente de la unidad.

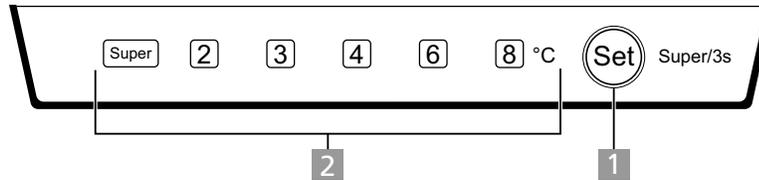
Si la unidad no está nivelada, las puertas y el sello magnético no estarán alineados ni sellarán apropiadamente.



instrucciones de operación

panel de controles

Programando la temperatura para el compartimiento de alimentos frescos.



Botón de operación (1)

- Presione brevemente el botón para seleccionar una temperatura.
- Mantenga presionado el botón por 3 segundos para seleccionar la posición "SUPER".

Indicadores (2)

- Indicador de modo SUPER: El indicador luminoso enciende cuando se selecciona este modo.
- Indicadores de temperatura seleccionada para el compartimiento de alimentos frescos. El indicador iluminado muestra la posición de temperatura seleccionada.

Modo de operación SUPER

Mantenga presionado el botón SET por 3 segundos, el modo SUPER se activa y el indicador SUPER se ilumina.



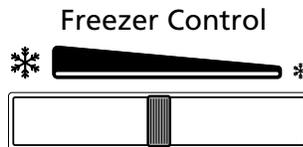
Cuando se activa el modo SUPER, la temperatura del compartimiento de alimentos frescos permanece en el ajuste anterior y no se podrá modificar presionando brevemente el botón SET.

Opciones para salir del modo SUPER:

- Mantenga presionado el botón SET (1) por más de 3 segundos.
- El refrigerador regresa a la posición de temperatura establecida previamente después de que el modo SUPER ha estado activo por más de 50 horas continuas.

selección de temperatura para el compartimiento del congelador

- Este deslizador en el compartimiento del congelador se usa para seleccionar una temperatura de operación para dicho compartimiento.
- Cuando se desliza el control hacia la posición marcada con el copo de nieve pequeño, la temperatura en el congelador será menos fría. Cuando se desliza hacia la posición marcada con el copo de nieve grande, la temperatura dentro del compartimiento del congelador será más baja.
- Aconsejamos colocar el control deslizable en la posición media durante la operación normal del aparato.



Recomendaciones para seleccionar una temperatura

Temperatura ambiente	Compartimiento de alimentos frescos	Compartimiento del congelador
Cálida (superior a 27°C)		
Normal (de 17°C a 27°C)		
Fría (inferior a 17°C)		

⚠ ADVERTENCIA: NUNCA COLOQUE EL CONTROL DESLIZABLE HASTA LA POSICIÓN IZQUIERDA COMO SE MUESTRA:



primer uso

Limpieza del interior. Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo, luego séquelo bien.

¡IMPORTANTE! No utilice detergentes ni polvos abrasivos, ya que dañarán el acabado.

uso diario

Coloque los diferentes alimentos en diferentes compartimentos de acuerdo con la siguiente tabla:

Compartimiento	Tipo de alimento
Anaqueles de puerta o del compartimento de alimentos frescos.	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentos con conservadores naturales, como mermeladas, jugos, bebidas, condimentos. • No almacene alimentos perecederos.
Cajón para vegetales.	<ul style="list-style-type: none"> • Las frutas, hierbas y verduras deben colocarse por separado dentro del cajón para vegetales. • No almacene plátanos, cebollas, papas y ajos en el refrigerador.
Anaquele central del compartimento de alimentos frescos.	<ul style="list-style-type: none"> • Productos lácteos, huevos.
Anaquele superior del compartimento congelador.	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentos que no necesitan cocción, como alimentos listos para comer, embutidos, sobras.
Cajones o anaqueles del compartimento del congelador.	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentos que almacenará por un periodo largo de tiempo. • Cajón inferior o anaquel para carnes rojas, aves y pescados crudos. • Cajón medio o anaquel para vegetales congelados, papas fritas. • Cajón superior o anaquel para helados, fruta congelada y alimentos horneados congelados.

congelar alimentos frescos

- El compartimento del congelador es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenar alimentos congelados y ultracongelados durante mucho tiempo.
- Coloque los alimentos frescos a congelar en el compartimento inferior.
- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 horas se especifica en la placa de características.
- El proceso de congelación dura 24 horas, durante este período no agregue otros alimentos para congelar.

almacenamiento de alimentos congelados

Cuando ponga en marcha el aparato por primera vez, o después de un período de inactividad, y antes de colocar productos en el compartimento, deje que el refrigerador trabaje durante 2 horas por lo menos en la configuración más alta.

¡Importante! En caso de descongelado accidental, por ejemplo una interrupción en el suministro de energía, si el corte ha durado más tiempo que el valor que se muestra en la tabla de características técnicas en "Tiempo de elevación de temperatura", los alimentos descongelados deben consumirse rápidamente o cocinarse inmediatamente y después de cocinados pueden congelarse de nuevo.

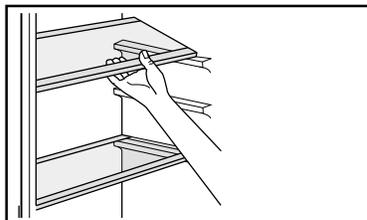
descongelado de alimentos

Los alimentos ultracongelados o ultracongelados, antes de su uso, pueden descongelarse en el compartimento de alimentos frescos o a temperatura ambiente, según el tiempo disponible.

Los trozos pequeños se pueden cocinar aún congelados, directamente del congelador. En este caso, la cocción llevará más tiempo.

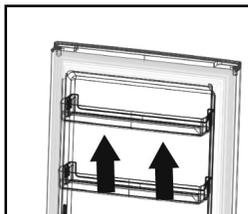
anaqueles reubicables

Las paredes interiores del refrigerador están equipadas con guías para que los anaqueles se puedan reposicionar a diferentes alturas según desee.



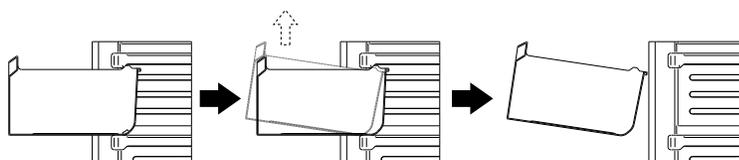
anaqueles de la puerta

Los anaqueles de la puerta se pueden retirar para limpiarlos. Retírelos tirando de ellos gradualmente en la dirección de las flechas hasta que se suelten. Después de la limpieza, reinstálelos.



cómo retirar el cajón inferior

1. Retire el cajón inferior hasta la posición de tope.
2. Levante el frente del cajón.
3. Jale hacia afuera del cajón.



consejos útiles

congelado

Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelación, estos son algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 horas se muestra en la placa de características.
- El proceso de congelación dura 24 horas. No se deben añadir más alimentos para congelar durante este período.
- Congele únicamente alimentos de primera calidad, frescos y limpios.
- Empaque los alimentos en porciones pequeñas para que se congelen rápida y completamente y para que sea posible descongelar la cantidad necesaria solamente.
- Envuelva los alimentos en papel aluminio o polietileno y asegúrese de que los paquetes sean herméticos. Esto ayudará a conservar su frescura y evitar la contaminación cruzada de alimentos y olores.

- Los alimentos que van a ser congelados no deben ser colocados en contacto directo con los alimentos que están solamente almacenados. Puede ser necesario reducir la cantidad que va a ser congelada si la congelación de cada día es anticipada.
- Los alimentos magros se almacenan mejor y por más tiempo que los grasos; la sal reduce la vida de almacenamiento de los alimentos.
- Los cubos de hielo de agua, si se consumen inmediatamente después de sacarlos del congelador, pueden provocar quemaduras por congelación en la piel.
- Es aconsejable mostrar la fecha de congelación en cada paquete individual para organizar su consumo y controlar su tiempo de almacenamiento.

consejos para el almacenamiento de alimentos congelados

Para obtener el mejor desempeño de este aparato:

- Asegúrese de que el distribuidor haya almacenado adecuadamente los alimentos comercialmente congelados.
- Asegúrese trasladar los alimentos congelados de la tienda a su congelador en el menor tiempo posible.
- No abra las puertas con frecuencia ni las deje abiertas más tiempo del estrictamente necesario.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no deben congelarse de nuevo.
- No supere el periodo de conservación indicado por el fabricante del alimento.
- Cuando descongele su refrigerador, tome las precauciones necesarias para evitar que los alimentos congelados se descongelen, como por ejemplo, envolverlos en papel periódico.
- La fecha de vencimiento de los alimentos no se modifica por estar congelados. Tenga precaución de no exceder el tiempo de almacenamiento recomendado por los fabricantes de alimentos y en particular la comida congelada en los congeladores de alimentos y compartimientos para alimentos congelados.

consejos para el almacenamiento de alimentos frescos

Para obtener los mejores resultados:

- No almacene alimentos calientes, o líquidos en evaporación en el refrigerador.
- Cubra o envuelva la comida, especialmente si tiene un olor fuerte.
- Envuelva los alimentos en bolsas de polietileno y colóquelos en los anaqueles de vidrio sobre el cajón de verduras.

- Por su seguridad, almacene los alimentos uno o dos días como máximo.
- Los alimentos cocinados, platos fríos, etc. deben cubrirse y pueden colocarse sobre cualquier anaquel.
- Las frutas y vegetales deben limpiarse a fondo y colocarse en los cajones especiales.
- La mantequilla y el queso deben colocarse en recipientes especiales herméticos o envueltos en papel aluminio o bolsas de polietileno para excluir la mayor cantidad posible de aire.
- Algunos tipos de frutas y verduras frescas son sensibles al frío y por lo tanto estas no son adecuadas para su almacenamiento en el refrigerador/congelador.
- Los recipientes de leche deben estar cubiertos y deben almacenarse en los anaqueles de la puerta.
- Los plátanos, papas, cebollas y ajos, si no están envasados, no deben conservarse en el refrigerador.

instrucciones de limpieza

Por razones de higiene, el interior del aparato, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse con regularidad.

⚠ ADVERTENCIAS:

- **DESCONECTE EL REFRIGERADOR DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ANTES DE LLEVAR A CABO TRABAJOS DE LIMPIEZA.**
- **PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. ANTES DE LIMPIAR, APAGUE EL APARATO Y RETIRE EL ENCHUFE DE LA TOMA DE CORRIENTE, O APAGUE EL DISYUNTOR DE CIRCUITOS O REMUEVA EL FUSIBLE.**
- **NUNCA UTILICE UN LIMPIADOR A VAPOR. PODRÍA ACUMULARSE HUMEDAD EN LOS COMPONENTES ELÉCTRICOS, ¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!**

⚠ **ADVERTENCIAS (cont.):**

- **LOS VAPORES CALIENTES PUEDEN PROVOCAR DAÑOS EN LAS PARTES DE PLÁSTICO.**
- **EL APARATO DEBE ESTAR SECO ANTES DE PONERLO EN SERVICIO.**

IMPORTANTE: Los aceites etéreos y los solventes orgánicos pueden atacar las partes de plástico, por ejemplo jugo de limón, de naranja, ácido butírico o limpiadores que contengan ácido acético.

No permita que dichas sustancias entren en contacto con las piezas del aparato.

- No utilice limpiadores abrasivos.
- Después de sacar los alimentos del congelador, guárdelos en un lugar fresco y bien cubiertos.
- Limpie el aparato y los accesorios interiores con agua templada y un paño suave. Después pase un paño humedecido en agua fresca y seque.
- Una vez que todas las partes estén secas, ponga el aparato de nuevo en servicio.

reemplace la lámpara interior

La lámpara interior es de tipo LED. Para reemplazarla, contacte al centro de servicio autorizado.

solución de problemas

PRECAUCIÓN: Antes de tratar de solucionar un problema, desconecte el refrigerador del suministro de energía. Un electricista calificado o una persona competente debe solucionar problemas que no se enlistan en este manual.

Importante: Podría escuchar algunos sonidos que son normales durante el uso del refrigerador, como el compresor trabajando y la circulación del refrigerante por el sistema de enfriamiento.

Problema	Causa posible	Solución
El aparato no trabaja.	Ha seleccionado la temperatura más fría.	Seleccione una temperatura diferente.
	El enchufe eléctrico no está conectado o no está bien conectado en el tomacorriente eléctrico.	Asegúrese de que el enchufe está firmemente conectado en el tomacorriente eléctrico.
	El fusible se ha quemado o está defectuoso.	Revise el fusible y reemplácelo si es necesario.
	El tomacorriente eléctrico está defectuoso.	Contacte a un electricista calificado para que lleve a cabo la reparación apropiada.
El aparato congela o enfría demasiado.	Se ha seleccionado una posición de temperatura demasiado baja o el aparato está trabajando en la posición más baja de temperatura.	Seleccione una temperatura menos baja.
Los alimentos no están suficientemente congelados.	No se ha seleccionado la temperatura adecuada.	Consulte las instrucciones para seleccionar una temperatura adecuada.
	Se dejó abierta la puerta por un periodo largo de tiempo.	Abra la puerta el tiempo estrictamente necesario.
	Se ha introducido una gran cantidad de alimentos en el aparato dentro de las últimas 24 horas.	Coloque el control de temperatura en una posición más fría temporalmente.
	El aparato se encuentra instalado cerca de una fuente de calor.	Consulte la sección de instalación.

Problema	Causa posible	Solución
Hay una gran acumulación de escarcha sobre los sellos de las puertas.	Los sellos de las puertas no están siendo herméticos.	Usando una pistola para secar el cabello, caliente cuidadosamente las secciones con fuga del sello de la puerta. Al mismo tiempo dé forma al sello de la puerta para que asiente correctamente y recupere su función.
Ruidos inusuales.	El refrigerador no está nivelado.	Ajuste las patas niveladoras.
	El refrigerador está tocando un muro u otros objetos.	Mueva un poco el refrigerador para que no toque el muro.
	Un componente del refrigerador, por ejemplo un tubo por la parte trasera del aparato está tocando a otro componente o está tocando un muro.	Si fuera necesario, mueva cuidadosamente el componente para librar el tubo.
Agua sobre el piso de la cocina.	El agujero de desagüe está obstruido.	Consulte la sección de cuidado y limpieza.
Los paneles laterales del aparato están calientes.	Esto es normal. Las partes encargadas del intercambio de calor se ubican a los lados del refrigerador.	Use guantes si es necesario, para tocar los paneles laterales del aparato.

Si la falla persiste, contacte al centro de servicio autorizado para solicitar ayuda.



notas





notas



servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio Mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio Mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio Mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

Argentina:

Interior del país 0800.222.1745
Buenos Aires 5984.1141
www.mabe.com.ar

Chile: https://mabeglobal.com/es_CL

servicio.chile@mabe.cl
Santiago de Chile: 2618.8346
Resto de Chile: 1230.020.3143

Colombia:

Línea Nacional:
(601) 580 11 65 / 01800 519 10 55
Servicio.Colombia@mabe.com.co
www.mabeglobal.com/es_CO/servicio-mabe

Ecuador: 180.000.0690

https://mabeglobal.com/es_EC
servicio.ecuador@mabe.com.ec

Perú: https://mabeglobal.com/es_PE

servicio.peru@mabe.com.pe
Lima: 706.2952
Resto de Perú: 0800.78.188

República Bolivariana de Venezuela:

Desde Caracas: 212.335.7605
Resto de Venezuela 0800.1362.631

**Teléfonos dentro (461) 471.7000
de México: (461) 471.7100**



Página Web: <https://mabeglobal.com/>

Costa Rica

(506) 2539.7677

serviciomabe.costarica@mabe.com.cr

Guatemala

(502) 2233.7425

serviciomabe.guatemala@mabe.com.gt

Nicaragua

(505) 2248.8260

serviciomabe.nicaragua@mabe.com.ni

Dominicana

1.829.956.6933

serviciomabe.dominicana@mabe.com.do

El Salvador

(503) 2136.7690

serviciomabe.salvador@mabe.com.sv

Honduras

(504) 2239.9940

serviciomabe.honduras@mabe.hn

Panamá

(507) 8388.544

serviciomabe.panama@mabe.com.pa

Importado y comercializado por:

México

Controladora Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100 Int. 5/N
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Alcaldía Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: CMA811126AW9
Teléfonos de servicio:
(461) 471.7000 y (461) 471.7100

Argentina

Drean S.A.
Av. Córdoba 325, C.P. 5967,
Luque, Córdoba, Argentina.
CUIT: 30-50268047-8
Capital y GBA: 5984-1141
Interior: 800-222-1745
https://drean.com.ar/es_AR/

Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago. Chile

Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas. Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Línea Nacional:
(601) 580.1165 / 01800.519.1055

Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 180.000.0690

Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 706.2952
y 0.800.78.188

Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleita
Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
212.335.7605 y 0800.1362.631

Póliza de garantía. Aplica a México exclusivamente.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____

Marca: _____ Distribuidor: _____

Modelo: _____ Firma o sello del establecimiento

Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar su equipo junto con esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, para que se le indique el centro de atención más cercano, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México: (461) 471.7000
(461) 471.7100

Página Web: <https://mabeglobal.com/>

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, Drean S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de Drean S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso Drean S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por Drean S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, Drean S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Certificado de garantía para Colombia, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Esta póliza de garantía aplica para los países de COLOMBIA, CHILE, ECUADOR, PERÚ Y VENEZUELA con una garantía de fábrica de 1 año

Mabe garantiza este producto contra cualquier falla técnica en sus componentes y mano de obra, siempre que esté dentro de un uso normal y doméstico y por un año.

Solo para Colombia: El término de la garantía contará a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final.

Solo para Chile, Ecuador, Perú y Venezuela: El término de la garantía contará a partir de la fecha de compra del producto y el consumidor debe presentar el documento de compra legalmente emitido por la casa comercial ya sea: (boleta, factura o guía de despacho) en la visita del personal de servicio.

Para hacer efectiva la garantía:

El consumidor deberá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este Certificado de garantía, o a través de la página web de Mabe según el país que corresponda. Señor usuario, antes de solicitar un servicio comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Términos y Condiciones generales de la garantía:

- El término de la garantía contará a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final.
- Solo para Colombia, Chile, Perú y Ecuador Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos durante un periodo de dos años (2) años contados a partir de la fecha de compra; los repuestos podrán adquirirse a través de nuestra Red de Servicio Mabe a nivel Nacional que podrá ser consultada, a través de nuestros canales de contacto oficiales. Durante el mismo periodo, el consumidor dispondrá de servicio técnico para la reparación del producto. Los costos a los que se refiere este punto serán asumidos por el consumidor. Para la República Bolivariana de Venezuela: Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por siete (7) años.
- La duración de este producto en condiciones previsible de uso es de 10 años. Este producto entra en la categoría de uso doméstico no industrial, por lo tanto, su duración considera un uso razonablemente moderado. Tenga en cuenta que la duración de cada producto se establece para unas condiciones previsible de uso, por lo que ésta puede verse alterada por los usos y hábitos del usuario
- El foco o bombillo tiene una garantía propia de 90 días, y su reemplazo después de este tiempo este es un servicio cobrable
- Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie especificados en la placa de identificación que posee el producto.
- Esta garantía no cubre daños ocasionados al producto.
- Los gastos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de esta garantía, dentro de su red de servicio serán cubiertos por Mabe.
- Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas podrán ser motivo de cobro por el valor de transporte y tiempo del técnico.
- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía de este.

10. Los gastos que se deriven por el abandono del producto en los centros de servicio (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor, conforme a la normatividad de cada país.

- Mabe No asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.
- El consumidor debe presentar el documento de compra legalmente emitido por la casa comercial ya sea: (boleta, factura o guía de despacho) en la visita del personal de servicio.
- Instale este producto en un sitio de fácil acceso que en caso de que se requiera realizar un diagnóstico, intervención o mantenimiento no se ponga en riesgo la seguridad e integridad de nuestro personal. En caso contrario, el usuario deberá colocarlo a disposición para el servicio en un sitio de fácil acceso o llevarlo al centro de servicio dispuesto por la marca.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto NO haya sido operado de acuerdo con las instrucciones emitidas por el fabricante.
- Cuando el producto esté siendo utilizado para fines comerciales, industriales o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por la red eléctrica doméstica como: fluctuaciones de voltaje, corto circuito, sobrecargas accidentales o descargas eléctricas. Si la variación de voltaje esta por encima del 10% NO aplicará la garantía.
- Cuando el producto presente un mal funcionamiento causado por la intervención de personas y/o talleres de servicio no autorizados por Mabe y/o la instalación de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transporte, cuando este sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la Naturaleza.
- Daños causados por: (I) Inadecuada operación del producto, (II) por animales (roedores, insectos, otros), (III) por suciedad o polvo, (IV) por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad (V) Uso de solventes y sustancias corrosivas para la limpieza del producto.
- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto
- Cualquier otra condición de instalación, operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.

servicio mabe

El servicio oficial de mabe

mabe



GE APPLIANCES



Profile



Escanea

Chile

www.mabe.cl
servicio.chile@mabe.cl
Santiago de Chile: 2618 8346
Resto de Chile: 1230 020 3143

Venezuela

Desde Caracas 212 335 7605
Resto de Venezuela 0800 1362 631

Región Andina

Colombia

Línea Nacional:

(601) 580 11 65 / 01800 519 10 55

Servicio.Colombia@mabe.com.co

www.mabeglobal.com/es_CO/servicio-mabe

Ecuador

180 000 0690
www.mabe.com.ec
servicio.ecuador@mabe.com.ec

Perú

www.mabe.com.pe
servicio.peru@mabe.com.pe
Lima 706 2952
Resto de Perú 0800 78 188

Eliminación adecuada del Producto.

De acuerdo con la directriz de la RAEE (Residuos de aparatos Eléctricos y Electrónicos), en inglés WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), se debe separar y disponer de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos separadamente. En el momento que necesite desechar este producto; recomendamos consultar los programas post-consumo de su zona, a fin de evitar el riesgo de seguridad y ecológico.

Para Colombia consultar <https://www.redverde.co>

