

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Presentación.

“Mabe Perú, S.A.” (en adelante las MABE), con domicilio en Calle Los Antares No. 320, Dpto. 701, Urb. La Alborada, distrito de Santiago de Surco, Lima; es una empresa dedicada a la comercialización de electrodomésticos.

2. Objetivo.

MABE valora a sus usuarios y está comprometido en proteger su privacidad.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo fundamental establecer los principios y lineamientos aplicables del adecuado uso que MABE realiza en relación con el tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios de la página web [Tienda IO Mabe Perú | Homepage iomabePE \(mabeglobal.com\)](http://Tienda IO Mabe Perú | Homepage iomabePE (mabeglobal.com)) (en adelante, “Página Web”), así como los mecanismos de protección brindados por MABE a los titulares de los datos personales, garantizando un tratamiento controlado, legítimo y apegado a la normatividad en materia de protección de datos personales.

3. Legislación aplicable.

MABE implementa esta Política de Privacidad en base a la normativa vigente de protección de datos personales: Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el “Reglamento”); así también se ha tomado en consideración la directiva de seguridad de la información administrada por los bancos de datos personales y la directiva para el tratamiento de datos personales mediante sistemas de videovigilancia.

De acuerdo con la Ley y el Reglamento, se entiende por datos personales a toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Asimismo, MABE desarrolla su Política de Privacidad en atención a los principios rectores establecidos en la normativa aplicable, mencionados a continuación:

- Principio de legalidad: Se rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales mediará el consentimiento del titular de estos.

- Principio de finalidad: Los datos personales se recopilarán y usarán para finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca al momento de su recopilación.
- Principio de proporcionalidad: Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de seguridad: Los datos personales se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

MABE y, en su caso, los encargados del tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y adecuadas para el tratamiento de datos personales que se vaya a efectuar, así también, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos personales.

4. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el usuario acepta y consiente de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca a MABE a tratar los datos personales que proporcione para las finalidades indicadas en la sección o numeral 6 de esta Política de Privacidad.

Los datos personales a los que MABE tenga acceso se incorporarán y almacenarán al banco de datos personales correspondiente, conformando el conjunto organizado de datos personales, creados por MABE y que se encuentran Inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, que es administrado por la Dirección Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales:

Los datos personales, según corresponda, serán almacenados en los bancos de datos personales de MABE, conforme al siguiente detalle:

Banco de datos personales	Registro No.
Cientes	27659
Proveedores	27660
Quejas y reclamos	27661
Postulantes a puestos de trabajo	27662
Prospectos de clientes	27663
Usuarios de la página web	27664
Videovigilancia	27665
Trabajadores	27666

Los datos personales serán tratados con total confidencialidad y solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de MABE que necesite conocer dicha información para las finalidades autorizadas. MABE se compromete a guardar secreto profesional respecto de los datos personales y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

5. Datos personales de menores de edad.

En el caso de la autorización para el tratamiento de datos personales de usuarios de menores de edad mayores de 14 a 18 años, estos podrán brindar su consentimiento de manera directa para las finalidades descritas en el numeral 6 de la presente Política de Privacidad.

Sin embargo, en caso de menores de 14 años, se deberá contar con la autorización de sus padres o apoderados para el tratamiento de sus datos personales a través de la página web de MABE. Para ello, deberá enviar los datos de contacto de sus padres¹ o apoderados para obtener su consentimiento.

6. Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales solicitados son datos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

Mediante su autorización usted consiente que MABE realice el tratamiento de sus datos personales proporcionados para las siguientes finalidades:

- **Formulario “Trabaja en Mabe”**

Finalidad: Ser utilizados para consideración y aplicación de una vacante o posición de trabajo; como parte de los procesos de reclutamiento y selección de personal.

- **Formulario “Libro de reclamaciones”**

Finalidad: MABE pueda atender las quejas y reclamaciones sobre los productos y/o servicios ofrecidos y dar seguimiento al trámite.

Finalidades adicionales: Análisis de perfiles.

- **Formulario “Pide tu cotización”**

Finalidad: Promover e incentivar el consumo de productos de Mabe.

Finalidades adicionales: Enviar comunicación promocional, ofertas e invitación a eventos.

- **Formulario “Registrarse”**

Finalidad: Absolver consultas, contactarlos para participar en estudios de investigación de mercado.

Finalidades adicionales: Enviar comunicación publicitaria, promocional e invitación a eventos.

¹ MABE deberá revisar el consentimiento proporcionado por estos titulares, empero, la alteración y falta de autenticidad de tales documentos no es ni será responsabilidad a MABE y solo será imputable al usuario/titular que lo haya compartido.

7. Datos personales obligatorios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, MABE requiere los siguientes datos personales obligatorios:

Formulario web	Datos personales obligatorios	Datos personales facultativos
Trabaja en Mabe	nombres, apellidos, número de celular, correo electrónico, ciudad de procedencia (departamento), RUC, DNI.	N/A
Libro de reclamaciones	nombres, apellidos, documento de identidad, número de celular, RUC, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, datos del padre o madre (en caso sea menor de edad).	N/A
Pide tu cotización	Nombres, apellidos, número de teléfono, ciudad de entrega, correo electrónico, Razón social, Documento de Identidad.	N/A
Registrarse	Nombres, apellidos, correo electrónico.	N/A

N/A: No aplica.

Es importante que el usuario en su calidad de Titular de los Datos Personales entienda que, de no proporcionar los datos obligatorios, ninguna de las finalidades señalada en el numeral 6 podrá realizarse y no se le podrá brindar los productos y/o servicios ofrecidos en la Página Web.

8. Tiempo.

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades autorizadas o hasta que no se solicite su cancelación por el titular. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a MABE derivada de esta relación con los usuarios.

Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de MABE y no una obligación, por lo que MABE podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores.

9. Ejercicio de derechos ARCO.

Los usuarios, titulares de datos personales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Los derechos descritos se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud a través de nuestro correo electrónico contacto@mabe.com.pe

La solicitud debe ser presentada con la referencia "Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar

copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (*Documento Nacional de Identidad o documento equivalente*) o en su caso, la del apoderado, así como el título que habilite dicha representación.

Asimismo, de considerar que no han sido atendidos en el ejercicio de sus derechos, MABE informa que puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; dirigirse ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente Acción de Habeas Data.

10. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales.

La Política de Protección de Datos Personales de MABE es actualizada constantemente, por lo que, MABE se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales.

Si se introdujera algún cambio en esta Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, es responsable del usuario en su calidad de titular revisar la presente política constantemente o, de tiempo en tiempo; en el siguiente enlace: [Tienda IO Mabe Perú | Homepage iomabePE \(mabeglobal.com\)](https://tiendaio.mabe.com.pe)

La Política de Privacidad de la cual trata este documento rige desde el 23 de febrero de 2024.

11. Contacto.

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de MABE, o los registros en la página de MABE [Tienda IO Mabe Perú | Homepage iomabePE \(mabeglobal.com\)](https://tiendaio.mabe.com.pe), por favor tenga presente que, nos puede contactar al siguiente correo electrónico contacto@mabe.com.pe y/o por correo postal a la dirección siguiente: Dirección física: Los Antares No. 320 dpto. 701 Urb. La Alborada (Centro Empresarial El Nuevo Trigal Torre A); colocando en su comunicación "Atención Datos Personales".