

# instructivo

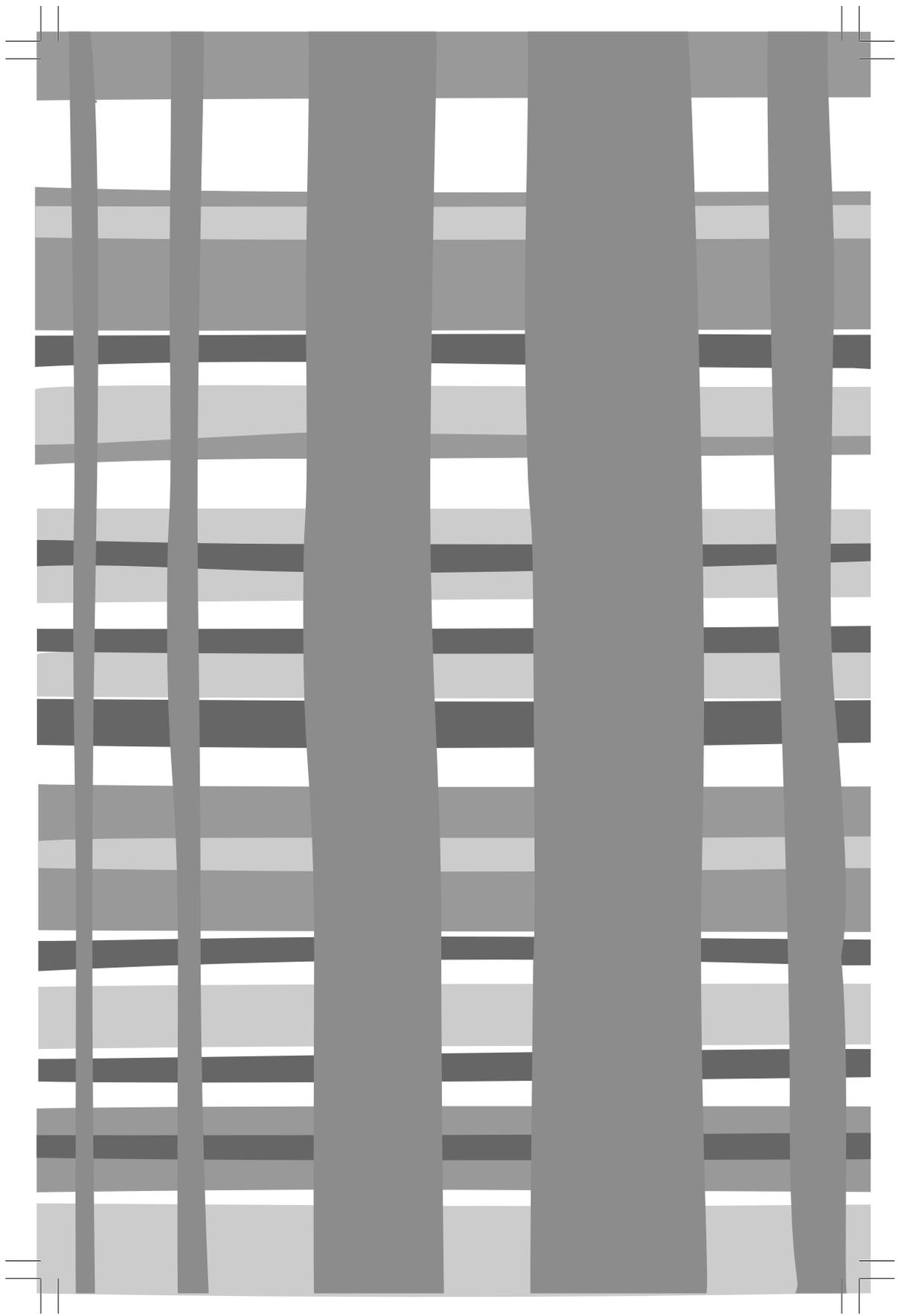
purificador de agua

lea este instructivo antes de instalar su purificador de agua

modelo  
PMU002Y4BB0

**NOM**  
PM00

**mabe**



## bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Antes de instalar y operar su purificador de agua, por favor lea cuidadosamente el manual de instrucciones y guárdelo para futuras consultas.

## contenido

Instrucciones importantes de seguridad .....	4
Descripción general del producto .....	5
Accesorios incluidos .....	5
Funciones del display .....	6
Instalación y purgado del sistema .....	6
Precauciones de operación .....	10
Configuración de filtros .....	13
Reemplazo de filtros .....	14
Mantenimiento .....	15
Diagrama de proceso de tratamiento del agua .....	15
Consejos para la solución de problemas .....	15
Características nominales del producto .....	16
Información de servicio .....	17
Garantía .....	18

## instrucciones importantes de seguridad

- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

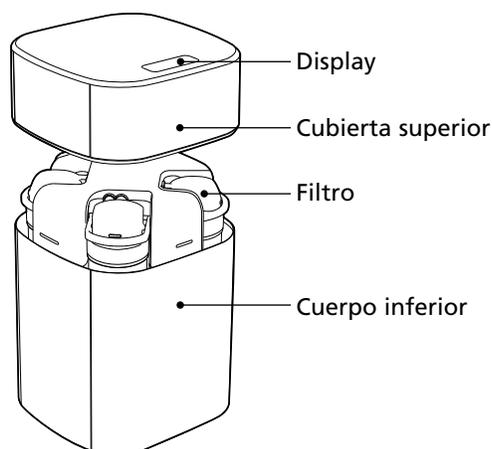
Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

## descripción general del producto

Este aparato se utiliza para filtrar y purificar el agua del grifo de abastecimiento público. La calidad del agua de salida cumple con la NORMA Oficial Mexicana NOM-244-SSA-1-2008-Equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua..

Puede utilizar el agua purificada producida por este dispositivo para beber, cocinar y lavar vegetales.



## accesorios incluidos



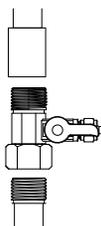
Manual de usuario



Tubería PE 1/4" (6,3 mm)  
(configuración estándar)



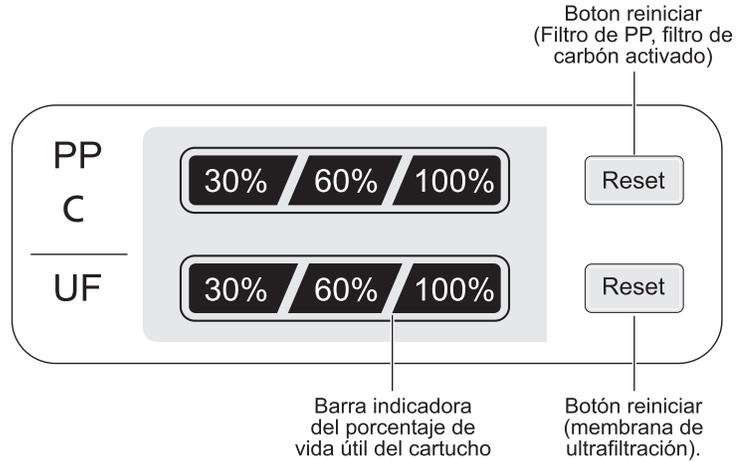
Caja de accesorios y grifo



Válvula de tres vías

**Nota:** La caja de accesorios de grifería incluye: 1 grifo cuello de ganso, una válvula de tres vías, 8 seguros.

## display

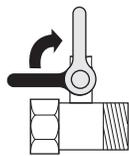
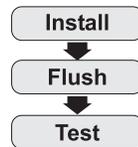


## instalación y purgado del sistema

### Arrancar/Detener el aparato debajo del fregadero

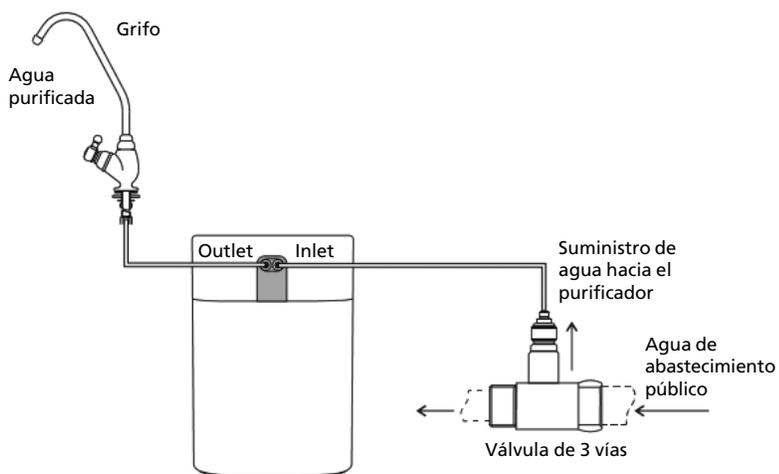
El purificador de agua debe ser instalado por técnicos profesionales del centro de servicio autorizado.

1. Contacte al centro de servicio autorizado local para realizar la instalación de su purificador de agua.
2. El técnico debe instalar, purgar y probar el aparato.
3. Gire la perilla para obtener agua purificada.



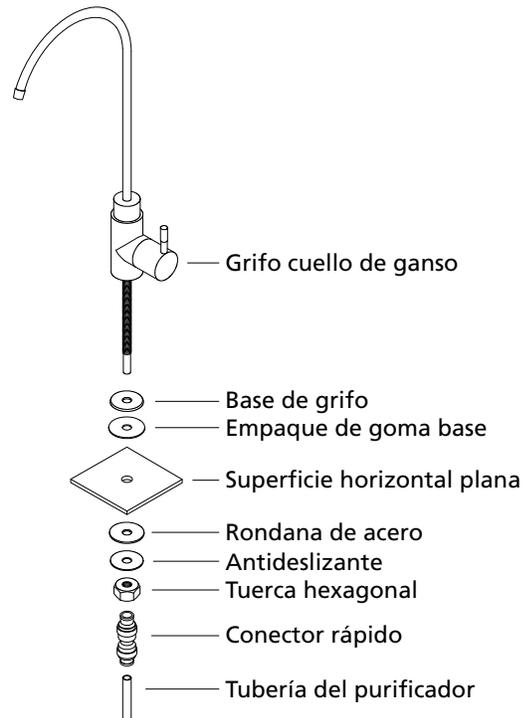
Si no usa el purificador de agua por un periodo largo de tiempo, cierre la válvula de tres vías.

1. Conecte la válvula de 3 vías a la tubería de agua de abastecimiento municipal. Inserte el tubo de PE al conector de la válvula de tres vías y la otra parte a la entrada del purificador "inlet" ubicado en la parte posterior del aparato.
2. Retire la membrana de ultrafiltración (UF), posteriormente prepare un recipiente para el agua que sea desechada y abra la válvula de 3 vías.
3. Mantenga abierta la llave de 3-5 minutos, hasta que el agua sea cristalina.
4. Cierre la válvula de 3 vías y colocar la membrana de ultrafiltración.
5. Conecte el tubo de PE a la salida del purificador "outlet" ubicado en la parte posterior del aparato y la otra parte al grifo cuello de ganso.
6. Abra la válvula de 3 vías y el grifo, el purificador de agua comienza a producir agua.



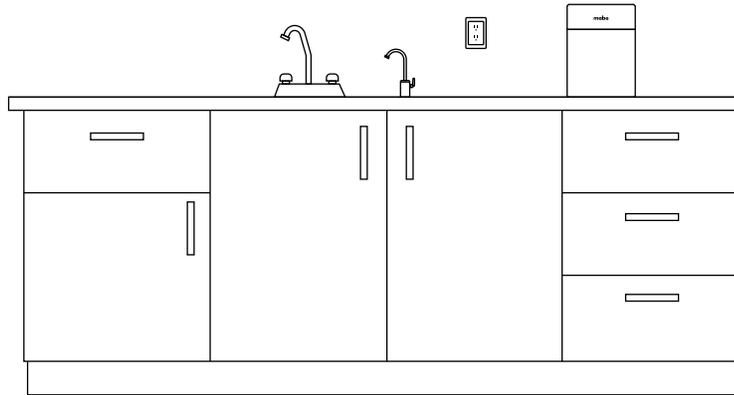
## instalación del grifo cuello de ganso

1. Taladre un agujero de un diámetro de 15 mm a través de una de las siguientes opciones de superficie horizontal plana. Asegúrese de que haya espacio bajo la tarja para que pueda hacer las conexiones necesarias y alojar el sistema.
  - Esquina del borde del fregadero.
  - Cubierta de la cocina, junto al fregadero.
2. Alinee y conecte el grifo y sus componentes como se muestra. Asegúrese de apretar por completo.
3. Asegúrese de que la base del grifo esté plana contra la superficie en el lugar seleccionado.
4. Inserte la manguera que sale del purificador en el conector rápido.

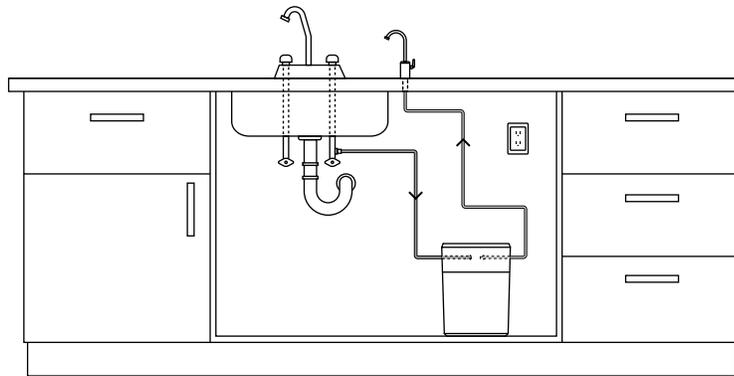


## ubicación del purificador

Usted puede colocar su purificador sobre a tarja.



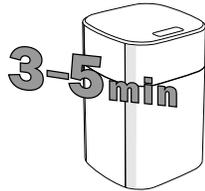
O puede colocarlo bajo la tarja.



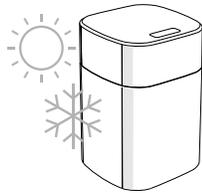
## precauciones de operación

**Para asegurar una operación segura, prevenir lesiones, y la pérdida de propiedades, acate las siguientes precauciones.**

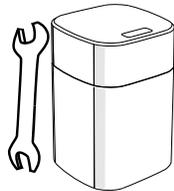
Si no usa este aparato durante un periodo largo de tiempo, cierre la válvula de tres vías. Cuando lo utilice de nuevo, descargue agua durante 3 a 5 minutos antes de su uso normal.



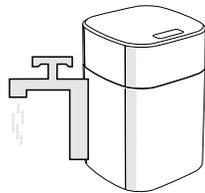
No coloque su purificador en un lugar en donde recibirá la luz directa del sol, de lo contrario, puede provocar el envejecimiento prematuro de los componentes. Evite almacenar o exponer el aparato en un lugar en donde la temperatura ambiental podría descender por debajo de 0°C.



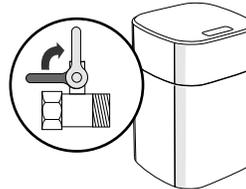
El aparato debe ser instalado o reubicado por un técnico profesional. Si usted mismo trata de desmontar los componentes del aparato, puede dañarlo fácilmente.



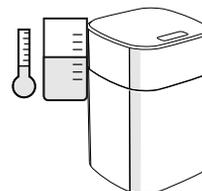
**⚠ SI USTED CUENTA CON UN EQUIPO PARA AUMENTAR LA PRESIÓN DEL AGUA COMO UNA BOMBA O UN HIDRONEUMÁTICO, ASEGÚRESE QUE LA PRESIÓN DE ENTRADA AL PURIFICADOR TENGA 0,1 MPa COMO MÍNIMO Y UNA PRESIÓN MÁXIMA DE 0,4 MPa PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE SU APARATO.**



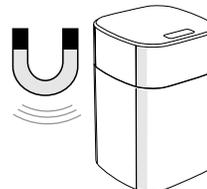
Si el aparato falla, interrumpa rápidamente el suministro de agua y póngase en contacto con el centro de servicio autorizado.

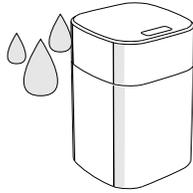


Cuando la temperatura ambiente es baja, el caudal disminuye, lo que es normal en este purificador.

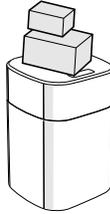


Si hay un fuerte campo magnético cerca del aparato, esto podría causar un incendio, daños al producto o falla del circuito.

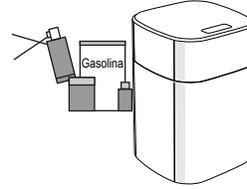




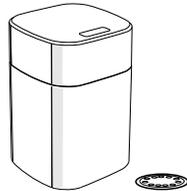
Un ambiente húmedo o polvoso puede causar daños al aparato.



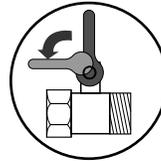
No coloque objetos pesados sobre el purificador.



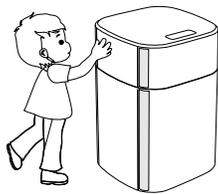
No acerque sustancias combustibles y volátiles a este aparato.



Instale el purificador cerca del desagüe del piso.



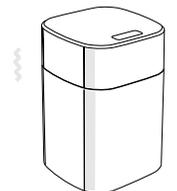
Si se ha interrumpido el suministro de agua municipal, cierre la válvula de tres vías. Una vez restablecido el suministro de agua, abra otros grifos para drenar arena y lodo antes de abrir la válvula de tres vías; de lo contrario, es posible que el filtro se atasque con arena.



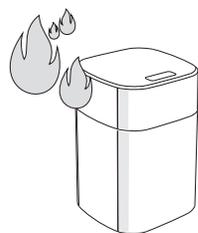
**⚠ ADVERTENCIA: LOS NIÑOS NO DEBEN OPERAR, TOCAR, ACERCARSE NI TREPAR AL PRODUCTO.**



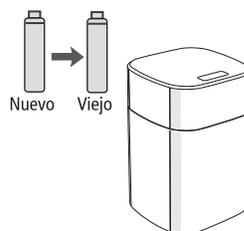
Use accesorios y refacciones originales exclusivamente.



El purificador de agua podría vibrar y producir un ligero ruido cuando produce agua. Esto es normal.



El purificador de agua no debe tener contacto con fuentes de calor ni debe acercarse a ellas.



Limpie y reemplace el filtro regularmente.

### configuración de filtros

Filtro	Función	Vida útil
Filtro de polipropileno (PP)	Lleva a cabo una filtración gruesa del agua de suministro. Filtra lodo, arena, impurezas, partículas en suspensión, etc.	6 meses* (3 600 L)
Filtro de carbón activado C1	Absorbe colores y olores inusuales. Remueve cloro y sustancias orgánicas en el agua.	6 meses (7 200 L)
Filtro de carbón activado C2	Absorbe micro-moléculas y sustancias orgánicas del agua. Resulta en agua de mejor sabor.	6 meses (3 600 L)
Membrana UF	Remueve bacterias, coloides e impurezas en el agua.	12 meses (5 400 L)

Cuando instale por primera vez sus filtros o los reemplace, siga el orden mostrado: Filtro de polipropileno, Filtro de carbón activado C1, Filtro de carbón activado C2 y finalmente membrana UF.

\* El tiempo de vida útil está basado en un consumo promedio de 20 L/día.

NOMBRE DEL EQUIPO: **PURIFICADOR DE AGUA**

MARCA: **mabe**

MODELO: **PMU002Y4BB0**

Características del filtro	Numero de parte
FILTRO POLIPROPILENO DE SEDIMENTOS	FMUP04
FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO C1	FMUC24
FILTRO DE CARBON ACTIVADO C2	FMUC44
MEMBRANA UF	FMUM04

### instrucciones especiales

1. Este equipo cumple con los requisitos de la NORMA Oficial Mexicana NOM-244-SSA-1-2008-Equipos y sustancias germicidas para tratamiento doméstico de agua.
2. El ciclo de mantenimiento de los filtros es un período estimado, el ciclo de mantenimiento real es diferente, varía según la calidad del agua local y la cantidad de agua que consume. Se obtiene agua purificada después de reemplazar los filtros a tiempo.

### reemplazo de filtros

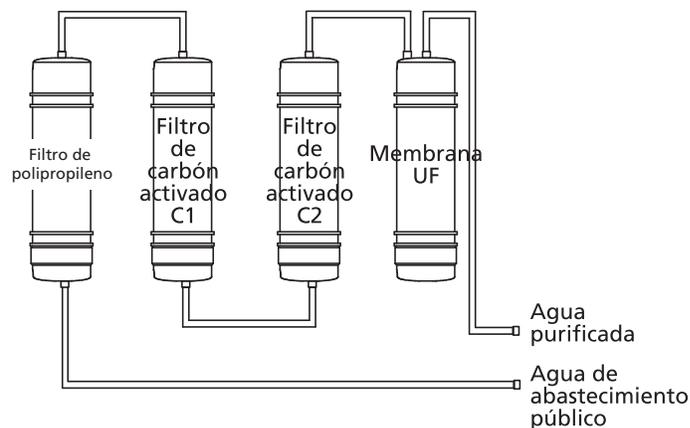


## mantenimiento

El mantenimiento es necesario para el uso diario del purificador de agua con el fin de evitar fallos y afectar a la seguridad del agua purificada causada por un mantenimiento incorrecto, y garantizar el funcionamiento normal del producto.

- Este producto debe recibir mantenimiento periódicamente por técnicos profesionales del centro de servicio autorizado. Los filtros deben ser reemplazados también por personal del centro de servicio autorizado para asegurar la calidad del agua de salida.
- Al limpiar el producto, no utilice jabón, detergente ni solventes volátiles fuertes como thinner, gasolina y alcohol, ya que podrían producir grietas y cambios de color.
- No rocíe agua directamente sobre el aparato para limpiarlo.
- Revise buscando agua alrededor del producto, podría haber una fuga de agua.
- Revise para saber si hay fugas en el grifo de salida de agua.
- Asegúrese de que la tubería de agua principal esté firmemente instalada.
- Antes de una ausencia larga, asegúrese de que la válvula de admisión de tres vías esté cerrada.
- No coloque el producto inclinado, horizontal o volteado de cabeza.

## diagrama del proceso de tratamiento de agua



## consejos para la solución de problemas

La siguiente tabla le ayudará a identificar problemas comunes, si el problema no puede resolverse, contacte al centro de servicio autorizado.

Para evitar riesgos o daños no desarme ni repare el purificador de agua usted mismo.

Durante el proceso de purificación y filtración, el purificador de agua puede generar un ligero ruido, esto es normal.

Problema	Posible causa	Solución
El volumen de agua de salida es muy poca.	El filtro está obstruido.	Reemplace el filtro.
	El filtro no fue reemplazado a tiempo y excedió su vida útil.	Reemplace el filtro.
	La válvula de tres vías o el grifo no están completamente abiertos.	Revise la válvula de tres vías de entrada de agua, y que el grifo esté completamente abierto.
La calidad del agua de salida es pobre.	El filtro está defectuoso.	Contacte al centro de servicio autorizado local, reemplace los filtros a tiempo.
	El aparato no se ha utilizado por más de 3 días.	Abra el grifo de agua purificada, purgue durante 3 a 5 minutos.
La calidad del agua de salida es pobre.	La calidad del agua de suministro es pobre.	Confirme que la fuente de agua es de abastecimiento público.
Fugas de agua.	El componente está dañado.	Interrumpa el suministro de agua. Póngase en contacto con el centro de servicio autorizado.
No hay salida de agua después de reemplazar el filtro.	Tubería o filtro obstruidos.	Si la tubería está obstruida, retire el obstáculo; si el filtro está atascado, reemplácelo e intente de nuevo.
Después de que el suministro de agua municipal ha sido restablecido y de encender el purificador, no sale agua del grifo.	Tubería o filtro obstruidos.	Si la tubería está obstruida, retire el obstáculo; si el filtro está atascado, reemplácelo e intente de nuevo.

### características del producto

La siguiente información está sujeta a cambios sin previo aviso, consulte la placa de identificación del producto.

El caudal de agua purificada se prueba con una temperatura ambiental de  $25 \pm 2^\circ\text{C}$  y presión de entrada de agua de  $0,25 \pm 0,15 \text{ MPa}$ .

Flujo de agua purificada	2 L/min
Presión de trabajo	0,1-0,4 MPa
Agua de suministro	Abastecimiento público
Temperatura de trabajo	4-38 °C

Producto hecho en China. Importado y/o comercializado por Mabe S.A. de C.V., Av. Paseo de las palmas 100, Col. Lomas de Chapultepec.

## servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por Servicio mabe, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

## serviciomabe®

el mejor servicio para la mejor marca



Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

### Argentina:

Interior del país 0800.222.1745  
Buenos Aires 5984.1141  
www.mabe.com.ar

### Chile:

123.0020.3143  
Santiago de Chile: 2618.8346  
www.serviciomabe.cl

### Colombia:

Barranquilla: 322.5220  
Medellín: 590.5770  
Bogotá: 508.7373  
Cali: 620.7363  
Resto de Colombia: 01800.518.3227  
www.serviciomabe.com.co

**Ecuador:** 1800.00.0690  
www.mabe.com.ec

**Perú:** 0800.78.188  
Lima: 706.2952  
www.mabe.com.pe

### República Bolivariana de Venezuela:

0800.136.2631  
Caracas: 212.335.7605  
www.mabe.com.ve

### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100



### Página Web:

www.serviplus.com.mx

<b>Costa Rica</b> (506) 2539.7677 www.serviplus.co.cr	<b>Guatemala</b> (502) 2233.7425 www.serviplus.com.gt	<b>Nicaragua</b> (505) 2248.8260 www.serviplus.com.ni	<b>República Dominicana</b> Desde el interior: (1 809) 372.5392 Exterior de Santo Domingo: (182) 9956.6933 www.serviplus.com.do
<b>El Salvador</b> (503) 2136.7690 www.serviplus.com.sv	<b>Honduras</b> (504) 2450.4917 www.serviplus.com.hn	<b>Panamá</b> (507) 397.8388544 www.serviplus.com.pa	

Importado y/o comercializado por:

<input type="checkbox"/> <b>México</b> Mabe S.A. de C.V. Av Paseo de Las Palmas 100 Col. Lomas de Chapultepec I Sección Delegación Miguel Hidalgo Ciudad de México, C.P. 11000 R.F.C.: MAB911203RR7 Teléfonos de servicio: 01 (461) 471 7000 y 01 (461) 471 7100	<input type="checkbox"/> <b>Colombia</b> Mabe Colombia S.A.S. Carrera 21 No. 74-100 Parque industrial Alta Suiza Manizales - Caldas, Colombia U.A.P. #141 de la DIAN Teléfonos de servicio: 01.800.518.3227, 1-5087373 y 2-6207363	<input type="checkbox"/> <b>Perú</b> Mabe Perú S.A. Calle Los Antares No. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima R.U.C. 20293670600 Teléfonos de servicio: 0800.78.188 y 706.2952
<input type="checkbox"/> <b>Chile</b> Comercial Mabe Chile Ltda. Av. Américo Vespucio Norte No. 2416 Vitacura, Santiago, Chile Teléfonos de servicio: 123.0020.3143 y 2618.8346	<input type="checkbox"/> <b>Ecuador</b> Mabe Ecuador KM 14 ½ Via a Daule Guayaquil - Ecuador RUC: 0991321020001 Teléfono de servicio: 1800.00.0690	<input type="checkbox"/> <b>Venezuela</b> Mabe Venezuela C.A. Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo- leita Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060 RIF: J-00046480-4 Teléfono de servicio: 0800.136.2631 y 212.335.7605

### Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

#### Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ Firma o sello del  
 establecimiento  
 Fecha en la que el consumidor  
 recibe el producto \_\_\_\_\_

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

#### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

#### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

#### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100

#### Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

