mabe Easy CENTRALES CETRON PATRICK

Instructivo y advertencias

Hecho en México por:
Controladora Mabe S.A. de C.V.
Av. Productividad No. 125, Corredor Industrial
Saltillo, Coahuila C.P. 25169

233D2520P004 Rev.10

Descubre tu lavadora

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su lavadora se encuentra aquí. Lo invitamos a conocerlo y sacar el máximo provecho de él.

TIPO DE APARATO: OPERADO POR MOTOR

Importante: Si no sigue las advertencias y pasos siguientes, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

- Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años y mayores y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato de una manera segura y comprenda los peligros involucrados.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y mantenimiento no deberán hacerlo los niños sin supervisión.
- Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados de forma continua.

No use extensiones.

No conecte otros aparatos en el mismo contacto.

Sujete el conector por la clavija, no por el cable.

Su lavadora está provista de un tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado. No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.

Si el cordón de alimentación está dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro. Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje con capacidad de 500 a 1000 Watts.

Todos los dispositivos de seguridad deben ser reemplazados por personal técnico calificado.

No meta a lavar en su lavadora ropa pre tratada con solventes o sustancias flamables, ya que pueden causar accidentes.

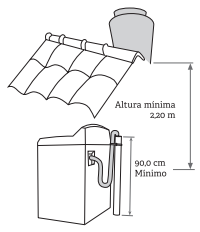
Instalación

Requerimientos
La instalación de su lavadora requiere de una superficie firme y nivelada, con espacios y servicios de luz, agua y desagüe con los que seguramente usted cuenta en su casa. Las herramientas que va a necesitar para instalar su producto son: pinzas de mecánico, desarmador plano, desarmador de cruz.

Desempaque Su Lavadora
Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte exterior como de la interior de su lavadora. Su lavadora cuenta con una puerta de acceso que se abre hacia arriba, tomando la jaladera desde el centro.

Nivelación
Ajustar con una llave inglesa las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada. Utilice el nivel burbuja ubicado en la cubierta de su lavadora para comprobar su correcto posicionamiento.

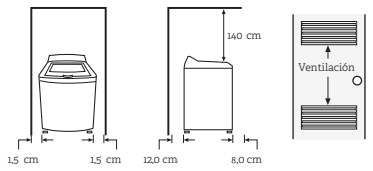
Plomería
Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 700 kPa sin embargo, en algunos lugares del país éste intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.



Desagüe
Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 3,8 cm de diámetro interior y de altura de 90,0 a 110,0 cm conectado al drenaje de la casa.

Suministro de Agua
Para garantizar una presión adecuada de llenado, asegurarse de tener una altura mínima entre la base del tanque de agua en la entrada de la lavadora de por lo menos 2,20 m. La presión mínima recomendada es de 70 kPa o .070 MPa. En caso de contar con cisterna o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión.

Espacio
Si desea instalar su lavadora en clóset o gabinete, debe considerar los espacios y dimensiones que se muestran en las siguientes figuras. En la parte inferior evite obstruirla con alfombras o tapetes.



Conexiones
Manguera de desagüe. Se encuentra localizada en la parte posterior derecha (viendo el producto de frente). Jale y extraiga la parte superior hacia afuera hasta ver la punta de la misma y coloque dentro del desagüe.
Mangueras de llenado. Utilice solamente las mangueras incluidas en su producto. Las mangueras usadas no deben re-utilizarse. **Es importante asegurar que estén completamente abiertas las llaves de agua fría y caliente. Si no va a conectar la toma de agua caliente, coloque una conexión tipo Y en la toma de agua fría y conecte las dos mangueras a las entradas de agua de su producto para asegurar el buen funcionamiento del producto.** (Entradas de agua: Agua Caliente = H, Agua Fría = C)

Precaución: *No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede causar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, la bomba de drenado se activará de manera automática y mandará un código de error.*

Recomendamos limpiar los filtros una vez por mes.

Verificación de la instalación
- Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presione el botón **inicio/pausa** para que efectúe un ciclo completo.
- Verifique que no existan fugas o ruidos extraños.

Descripción de los programas de lavado

Ciclos de lavado	Intensidad de Lavado	Tipo de ropa recomendada	Temperatura Recomendada de Lavado	Tiempo del programa (hrs.) *
Blanca	Agitación intensa + reposos	Lavado intenso a prendas blancas de algodón o colores claros que no destiñen. Este ciclo es el recomendado para lavar ropa de algodón. Para obtener mejores resultados es recomendable utilizar agua fría.	Fría	**00:65**
De Color	Agitación normal	Un buen lavado con cuidado en sus prendas de color o aquellas que destiñen.	Tibia	**00:55**
Jeans	Agitación normal	4 o más pantalones o prendas de mezclilla	Tibia	**00:53**
Prendas voluminosas	Agitación media	Ideal para prendas que por su volumen requieran un lavado individual. Ejemplo: chamarra, cobertor y cubrecama.	Tibia	**00:60**
Lavado express	Agitación normal	Este ciclo tendrá una carga de ropa media en 20 min.	Fría	**00:20**
Ropa de bebé (hipoalergénico)	Agitación ligera	Acción de lavado lento que proporciona una suave agitación para la tela, previniendo desgaste y encogimiento de la ropa. Ropa de bebé, suéteres, ropa con mal olor o ropa nueva.	Tibia	**00:45**
Autolimpieza de la lavadora (1)	Agitación normal	Ninguna, es un ciclo diseñado para limpiar el producto de residuos de jabón y suavizante. (1)	Tibia	**00:45**

**TIEMPO DEL PROGRAMA: El tiempo estipulado se considera únicamente en el funcionamiento del producto. (El tiempo de llenado y drenado varia según la presión de agua suministrada y del diámetro de su tubería de desagüe, no se considera en los "Tiempos de programa". Este tiempo también varía dependiendo del nivel de suciedad y centrifugado que haya seleccionado).*
(1) Este ciclo no es un ciclo para lavar ropa sino para limpiar la máquina. Este ciclo debe ir SIN CARGA.

Para el ciclo Rápido, no exceda las siguientes cargas para lograr los resultados deseados: Ver cuadro "A". **** No exceder cantidades recomendadas***

TABLA DE PESOS ESTÁNDAR POR PRENDA

	KGS.
Camisas	0,2
Camisetas	0,08
Pantalones de vestir	0,4
Sudaderas	0,3
Ropa interior	0,05

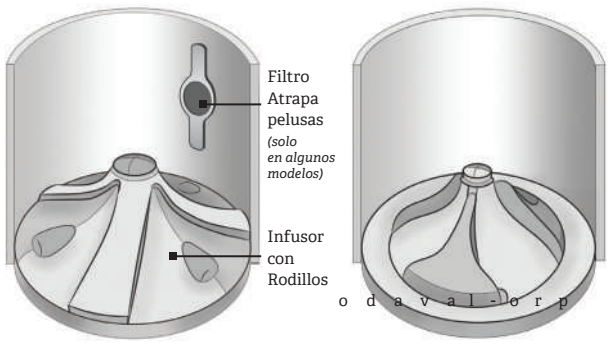
CUADRO "A"

CARGA	PRENDA	CANTIDAD
1	Camisas	2
	Camisetas	2
	Pantalones	1
	Sudaderas	1
	Trusas	2
2	Sábanas individuales	2
	Fundas de almohada	1
	Toallas de baño medianas	1

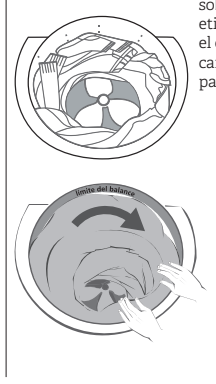
APLICA PARA LOS MODELOS:	CARGA/MASA MÁXIMA DE ROPA SECA EN KG
LPA40100*****	10 kg
LCA46100*****, LMA46100*****, LCA46100*****, WMA46100*****, LMA46101*****, LMA46102*****, LEA46102*****, LTA46102*****, LME46100*****, LMC46102*****, LMC46100*****	16 kg
LMA78100*****, LMA78100*****, LMA48100*****, LMA48101*****, LMC78100*****	18 kg
LMA70200*****, LMC70200*****	20 kg
LMA72200*****	22 kg

**Puede ser cualquier letra o número.*

Conociendo su lavadora

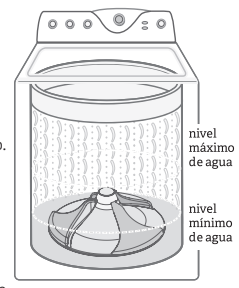


ACOMODO DE ROPA



Empieza a lavar: Coloque la ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste). Las lavadoras con etiqueta Grado Ecológico inician el ciclo de lavado girando la canasta para acomodar la carga para un mejor desarrollo del ciclo.

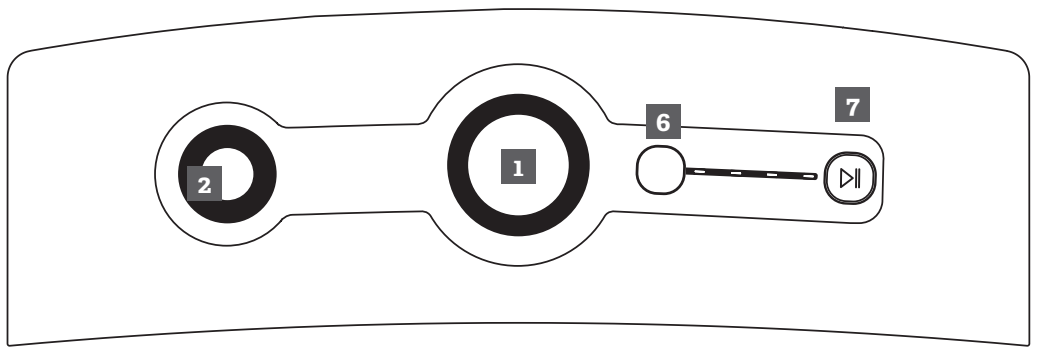
Prendas Voluminosas: Para lavar prendas voluminosas correctamente se sugiere un acomodo especial. Se toma de uno de los extremos y se introduce en forma de espiral, procurando que quede acomodada alrededor de la canasta, así hasta finalizar en el otro extremo. Si las prendas sobrepasan el límite señalado, debe comprimir ligeramente hacia abajo, asegurándose que queden por debajo del límite. *Ver figura.*

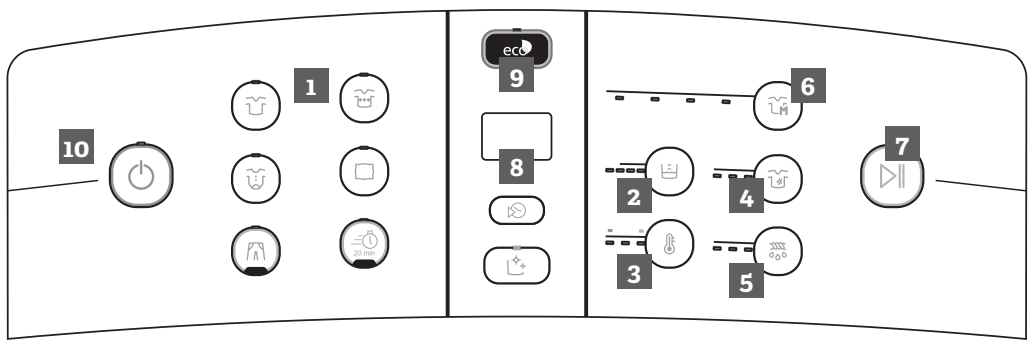


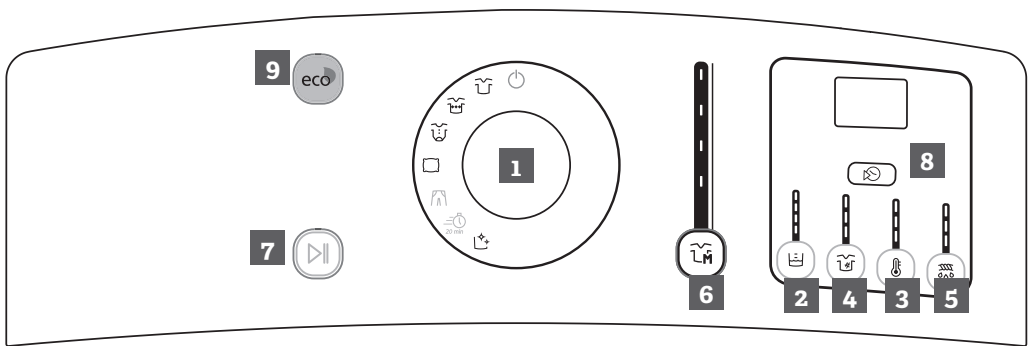
Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas. La lavadora se encargará de sumergirlas durante el ciclo.

Paneles de control

Importante: Las imágenes corresponden a los modelos más equipados. A continuación se describen las funciones que puede encontrar en los mandos de su lavadora. Identifique el tipo de control que corresponda a la suya y siga las instrucciones para operarla.







1. Selección de Ciclos Automáticos
Dependiendo de su lavadora, gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado o pulse el botón del programa que quiera ejecutar.

2. Nivel de Agua/Carga
Gire la perilla o pulse el botón hasta encontrar el nivel deseado. Si su lavadora cuenta con sensor automático, selecciónelo para que lo haga por usted.

3. Nivel de Temperatura
Por default, cada ciclo tiene programada una temperatura ideal de lavado. Pulse repetidamente este botón si usted prefiere una distinta (fria, tibia o caliente).

4. Nivel de Suciedad
Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el nivel de suciedad que tiene la ropa que va a lavar.

5. Presecado
Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el nivel de secado que quiere obtener en sus prendas después de lavarlas (de poco seco a más seco)

6. Selección de etapas *(ciclos manuales)*
Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.

7. Inicio / Pausa
Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar la actividad de su lavadora.

8. Inicio retardado
Pulse repetidamente este botón hasta encontrar el número de horas que la lavadora tardará en iniciar su actividad. Oprima el botón de INICIO/PAUSA para confirmar. Si desea cancelar la orden, oprima el botón de inicio retardado durante 3 segundos.

9. ECO
Si su lavadora cuenta con esta función, usted puede seleccionarlo para ahorrar agua cada vez que utilice su lavadora

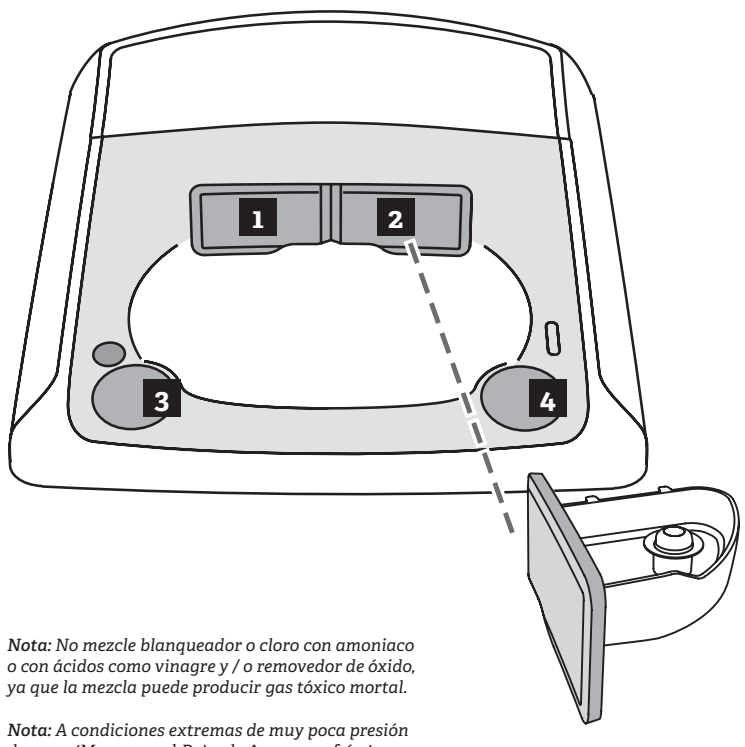
10. Encender/Apagar *(solo en control digital)*
Oprima este botón para encender o apagar su lavadora

SISTEMA	INFUSOR	INFUSOR	INFUSOR
Tensión nominal en Volts (V)	127 V 50/60 Hz	220 V 50 Hz	220 V 60 Hz
Consumo (A)	8,0	6,0	6,0
Presión estática del agua	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa	Mín: .070 MPa/ Máx: .50 MPa

CARGAS DE LAVADO RECOMENDADAS

CARGAS RECOMENDADAS								
CAPACIDAD DECLARADA		16 Kg	17 Kg	18 Kg	19 Kg	20 Kg	22 Kg	24 Kg
CARGA NORMAL	Pantalón de vestir	5 pzs.	5 pzs.	5 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.
	Camisas	7 pzs.	7 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	9 pzs.
	Camisetas	8 pzs.	8 pzs.	8 pzs.	9 pzs.	9 pzs.	9 pzs.	10 pzs.
	Sudaderas	2 pzs.	2 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	4 pzs.
	Ropa Interior	12 pzs.	14 pzs.	16 pzs.	16 pzs.	16 pzs.	18 pzs.	18 pzs.
CARGA ROPA DE CAMA	Sábanas	3 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	5 pzs.
	Fundas	5 pzs.	6 pzs.	7 pzs.	7 pzs.	7 pzs.	9 pzs.	10 pzs.
	Toallas	3 pzs.	4 pzs.	4 pzs.	5 pzs.	6 pzs.	6 pzs.	6 pzs.

USO DE LOS COMPARTIMENTOS PARA LOS ADITIVOS DE LAVADO



1. **Detergente en Polvo.**
Agregue detergente en polvo de baja espuma. En el interior del cajón encontrará el nivel adecuado de detergente que puede utilizar según la cantidad de ropa que haya metido en el interior de la lavadora

2. **Suavizante.**
Utilice este compartimento cuando use suavizante de ropa. El despachador surtirá de manera automática el líquido durante el enjuague.

3. **Blanqueador Líquido.**
Vierta blanqueador líquido en el compartimento indicado. No mezcle blanqueador o cloro con amoniaco o con ácidos como vinagre y/o removedores de óxido, ya que la mezcla puede producir un gas tóxico mortal.
IMPORTANTE: Solo usar en ciclos de ropa blanca.

4. **Detergente Líquido**
Utilice solamente detergente líquido o diluido en este despachador.

Nota: *No mezcle blanqueador o cloro con amoniaco o con ácidos como vinagre y / o removedor de óxido, ya que la mezcla puede producir gas tóxico mortal.*

Nota: *A condiciones extremas de muy poca presión de agua (Menor a 70 kPa) o de Agua muy fría (menor a 20°C), algunos detergentes podrían no disolverse por completo o dejar residuos en su despachador. Conecte ambas tomas de agua (caliente y fría) para el funcionamiento adecuado de su despachador.*

SELLO PÓLIZA GARANTÍA

mabe Easy CENTRALES CETRON PATRICK

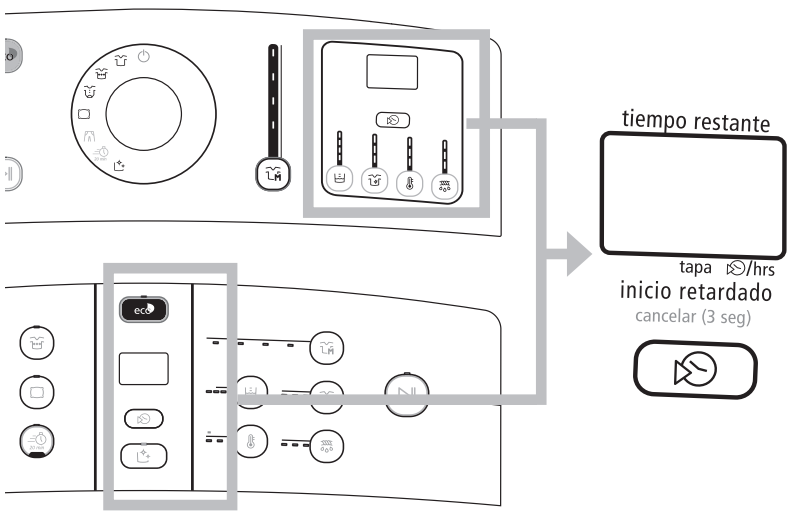
Instructivo y advertencias

Hecho en México por:
Controladora Mabe S.A. de C.V.
Av. Productividad No. 125, Corredor Industrial
Saltillo, Coahuila C.P. 25169

233D2520P004 Rev.10

INICIO PROGRAMADO *Si su lavadora cuenta con un **Inicio Programado** aplica lo siguiente:*

Podrá programar el momento en el que la lavadora iniciará el proceso de lavado, así como conocer el tiempo que tardará en realizarse el ciclo completo o función seleccionada una vez que esta haya empezado.



1. Seleccione el ciclo a utilizar, automático o manual.
2. Pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.
3. Presione el botón inicio/pausa para comenzar la cuenta regresiva.

   ***Nota:** Los intervalos funcionan en forma cíclica. Para regresar a un intervalo anterior, presione repetidamente el botón del display hasta alcanzar de nuevo el ciclo deseado.*
4. Para pausar la cuenta regresiva presione el botón inicio/pausa (el display comienza a parpadear) y para continuar, presione nuevamente.
5. Si desea cancelar el inicio programado, gire la perilla de programas a la posición de **APAGADO**, ó presione el botón de inicio retardado durante 3 segundos.
6. Si requiere aumentar o disminuir el tiempo una vez iniciada la cuenta regresiva, presione **INICIO/PAUSA** y pulse el botón del display repetidamente hasta alcanzar el tiempo deseado.

CÓDIGOS DE PROTECCIÓN

CÓDIGO DE PROTECCIÓN	ACCIÓN RECOMENDADA	
	MODELO HÍBRIDO	MODELO DIGITAL
E3 / E5 / E6 / E7 / EA / Eb / EC / EG / EP	Llame al servicio técnico	Llame al servicio técnico
E4 / E8 / Ed / EE / EF / EJ / EL / En	Coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. Enseguida presione el botón Inicio/Pausa. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico.	Presionar el botón encender apagar. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico
E9	Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. Enseguida presione el botón Inicio/Pausa. Si se presenta la protección de nuevo llame al servicio técnico.	Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Presionar el botón encender apagar. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico.
EH	Abrir la tapa. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico.	Abrir la tapa. Si la protección se presenta de nuevo llame al servicio técnico.

IMPORTANTE: Si su modelo es de 2 perillas y tiene algún código activado, coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición **APAGADO.**

Enseguida, presione el botón **INICIO/PAUSA**. Si el código se presenta nuevamente, desconecte el equipo. Vuelva a conectar y reinicie su ciclo de lavado.

Si el código continua, llame al servicio técnico de su localidad.

**Utilice la guía anexa que viene en el interior de la unidad para identificar el código.*

RECOMENDACIONES PARA EL LAVADO DE SU ROPA:

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina, luego las pequeñas y al final las medianas. No sobrecargue la tina.
- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente líquido o polvo de baja espuma para resultados óptimos. Le sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.
- Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.
- Recomendamos limpiar el exterior de su lavadora con cera para pulir autos, con franela limpia y seca. Limpiar la tapa con trapo húmedo, eliminando las manchas de agua con jabón para evitar que acumule sarro.
- Se recomienda utilizar detergentes de **Alta Eficiencia (HE).** Los detergentes HE están diseñados para generar menos espuma, logrando mejores resultados de limpieza con una menor cantidad de agua en un ciclo de lavado.
- Acomode la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga sea homogénea y el funcionamiento sea el ideal

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSA POSIBLE	QUÉ HACER
No se puede abrir la tapa de la lavadora	Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica.	Una vez que la energía eléctrica se haya reestablecido, después de 2 minutos la tapa queda liberada. Verifique que el producto está correctamente conectado.
	Normal cuando la lavadora está en la etapa de centrifugado, ya que cuenta con un seguro en la tapa que impide abrirla entonces. En algunos modelos la tapa estará bloqueada durante agitación y centrifugado.	Espere a que la canasta se detenga y se libere el seguro de la tapa para abrirla. Si la lavadora está en máxima velocidad cuando se interrumpe el proceso tardará 2 minutos detenerse aproximadamente.
Ropa demasiado mojada	Ropa mal acomodada. Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan con agua fría.	Redistribuya la carga en la lavadora y active el Ciclo o Etapa de Centrifugado. Puede usar la función de centrifugado manual y así centrifugará de nuevo por unos minutos.
La Lavadora hace pausas durante el ciclo de lavado	El ciclo incorpora una serie de remojos al lavado.	Esto es normal para la mejor limpieza de sus prendas.
Se percibe un nivel de agua bajo	Su Lavadora está diseñada para lavar y enjuagar con niveles de agua bajos.	Esto es normal. Si desea lavar con más agua use la perilla de nivel de agua a un nivel más alta.
Flujo bajo de agua	Los filtros de malla de las válvulas de entrada de agua están obstruidos. Baja presión de agua de entrada.	Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de las llaves de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras y los filtros de la máquina usando un cepillo. Vuelva a conectar las mangueras y abra las llaves de entrada de agua. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones.
La Lavadora hace giros y pausas en el inicio de los ciclos	La Lavadora esta detectando el tamaño de la carga de ropa.	Esto es normal. La Lavadora determina el nivel de agua adecuado para lavar.
Sonido "Clic"	Esto es normal. El sistema de transmisión produce un ruido al inicio de la agitación y al inicio del centrifugado.	Deje continuar el ciclo de lavado de manera normal. El sistema transmisión cuenta con un mecanismo de embrague y desembrague que provoca un ruido normal.
Sonido de "Clic" detrás el panel de control mientras llena	Válvula de control de la temperatura del agua.	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
Sonidos del motor durante el llenado	La lavadora está detectando la cantidad de carga de ropa.	Su lavadora esta diseñada para adaptar la cantidad de agua, de acuerdo al tamaño de carga y durante este proceso el motor se activa intermitentemente.
Sonidos del motor durante la agitación	Operación normal del motor.	Es un sonido normal inherente al tipo de motor con el que cuenta su lavadora.
Sonidos del motor durante elcentrifugado	Motor cambia de velocidad.	El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado para obtener el secado optimo de sus prendas.
Ruido durante el desagüe	Ruido normal cuando existe poca agua que extraer.	Cuando se vacía la canasta de agua, la bomba comienza a aspirar aire y hace un sonido mas audible. Esto es normal y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.
Vibra mucho	Ropa mal acomodada, producto desnivelado, producto no instalado en base firme y nivelada.	Acomode sus prendas de manera uniforme desde el inicio del ciclo de acuerdo a las sugerencias del apartado ACOMODO DE ROPA. Revisar nivelación de patas del producto, asegurarse de instalar el producto en piso firme y nivelado.
Residuos de detergente no diluido en despachador	Alimentación de agua con muy baja presión (Menor a 70kPa). Alimentación de agua muy fría (menor a 20°C).	Conecte ambas tomas de agua: Fría y Caliente de su lavadora. Seleccione un ciclo con temperatura de agua más caliente. Utilice detergente líquido de **Alta Eficiencia / High Efficency.** Si su presión de entrada de agua es menor a 70 kPa coloque el detergente en el fondo de la canasta antes de colocar la ropa.

***NOTA:** PARA UNA MEJOR EJEMPLIFICACIÓN DE LOS SONIDOS QUE HACE SU LAVADORA EN EL TRANSCURSO DE SU FUNCIONAMIENTO DIRIGIRSE A LA PÁGINA DE SERVICIO DE SU LOCALIDAD

Póliza de garantía

Datos de identificación de producto (Este formulario debe ser llenado por el distribuidor)

Producto	Fecha en la que el consumidor recibe el producto
Marca	Distribuidor
Modelo	Número de serie

Recuerde que su producto está respaldado por **servico mabe** la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Tel. sin costo (dentro de México): **01 (461) 4717000 / 4717100**
Internet: **www.serviplus.com.mx**

servicio mabe

Controladora Mabe S.A. de C.V. garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de compra de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

GARANTÍA DE 10 AÑOS EN EL MOTOR DE LA LAVADORA

Mabe otorga garantía propia al componente motor, por el termino de nueve (9) años adicionales a la garantía legal (1 año), en los siguientes modelos de lavadora: LMA46100VBBK, LMA46100VGBK, LMA48100VBBB, LMA48100VBBB, LMA48101VBBB, LMA48101VGBB, LMA48100VSBB. Esta garantía cobija cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto, sin embargo los gastos de mano de obra deberán ser asumidos por el consumidor.

Conceptos que cubre esta garantía:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor.

Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía (No aplica para Colombia):

Para hacer efectiva esta Póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellada por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma.

Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento.

SELLO PÓLIZA GARANTÍA

Información aplica a Chile exclusivamente. CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación. Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva. Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país oen el su sitio Web **www.serviciomabe.cl** Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnicadel artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el compradorconviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesarde la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible sureparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea dealimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores. En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten elfuncionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por lacompañía.
b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones enrelación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en esté certificado.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario delvalor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

PÓLIZA DE GARANTÍA Información aplica a Colombia exclusivamente

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA: El consumidor podrá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este documento, o a través de la página web conforme al país que corresponda.

CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA

El amparo bajo la garantía quedara automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.
- Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS

1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecido para cada pafs por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere.
2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira se entenderá por ley que abandona el bien en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto.

Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

INFORMACIÓN APLICA A COLOMBIA, CHILE Y ARGENTINA EXCLUSIVAMENTE. IMPORTANTE:

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

Usted también podrá obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Le recomendamos seguir los siguientes pasos:

a) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
b) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra.
c) Verifique que ha llenado los campos o espacios de identificación de producto que se solicitan arriba
d) Localice en el directorio el Centro de Servicio Técnico más cercano a su domicilio.

SERVICIO FUERA DE MÉXICO

Panamá	(507) 838 8544
El Salvador	(503) 2136 7690
Honduras	(504) 2239 9940
Guatemala	(502) 2233 7425
Nicaragua	(505) 2248 8260
Dominicana	(1 829) 956 6933
Costa Rica	(506) 2539 7677

CENTROS DE SERVICIO

COLOMBIA 018005183227 **www.mabe.com.co/soporte-tecnico**
Bogotá 5087373 / **Cali** 6207363 / **Barranquilla** 3225220 / **Medellín** 5905770
Resto de Colombia 01 800 518 3227
CHILE 12300203143 **www.mabe.cl**
Santiago de Chile 26188346
PERU 080078188 / **Lima** 7062952 **www.mabe.com.pe**
ECUADOR 1800000690 **www.mabe.com.ec**
VENEZUELA 08001362631 / **Caracas** 2123357605 **www.mabe.com.ve**
ARGENTINA 0800 345 6580 / **Buenos Aires** 52468663