



# instructivo

microondas

modelo  
HMM114SEJ

lea este instructivo antes de instalar su microondas



PM01

# mabe



## índice

Instrucciones importantes de seguridad .....	4
Utensilios .....	8
Instalando su horno .....	10
Partes .....	11
Instalación de la charola giratoria .....	11
Panel de control .....	12
Instalación sobre el gabinete .....	13
Operación .....	14
Antes de llamar a servicio .....	19
Especificaciones .....	20
Garantías .....	22

## bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

## lea este manual

Encontrará muchos consejos útiles acerca de cómo usar apropiadamente y dar mantenimiento a su microondas. Solamente un poco de mantenimiento preventivo de su parte podría ahorrarle tiempo y dinero a lo largo de la vida útil de su microondas.

En la sección "Antes de llamar a servicio", encontrará solución a problemas comunes. Si lee esta sección antes, quizá no necesite llamar al centro autorizado de servicio.

## instrucciones importantes de seguridad



### PRECAUCIÓN:

#### PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGÍA DE MICROONDAS.

1. No intente operar este horno con la puerta abierta, ya que el hacerlo puede exponerlo a dañina radiación de microondas. Es importante no forzar o alterar los botones de seguridad.
2. Evite colocar objetos entre la parte frontal del horno y la puerta, y evite que se acumulen polvo y residuos en las superficies de contacto.
3. No opere el horno si se encuentra dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre apropiadamente y que no haya daño en puerta (doblada).
4. Bisagras y seguros (rotos o flojos).
5. El horno debe ser únicamente ajustado o reparado por personal de servicio calificado.

### cuando utilice aparatos eléctricos deben seguirse precauciones de seguridad como las siguientes:



### PRECAUCIÓN:

#### PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, DESCARGAS ELÉCTRICAS, FUEGO, DAÑO A PERSONAS O EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGÍA DE MICROONDAS:

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar su aparato.
2. Lea y siga las "precauciones específicas para evitar posible exposición excesiva a energía de microondas" encontradas en la página 4.
3. Este aparato debe estar conectado a tierra. Conecte únicamente a un contacto con conexión a tierra. Vea las "Instrucciones para conexión a tierra" encontradas en la página 6.
4. Instale el aparato únicamente de acuerdo a las instrucciones de instalación.
5. Algunos productos como huevos enteros y contenedores sellados por ejemplo frascos de vidrio cerrados, pueden explotar y no deben de ser calentados en este horno.
6. Use este aparato solamente para su uso previsto como se describe en el manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en este aparato. Este tipo de horno está diseñado específicamente para calentar, cocinar o deshidratar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
7. Como cualquier aparato, se requiere supervisar cercanamente su uso en niños.
8. No opere este aparato si tiene el cable o enchufe se encuentra dañado, si no está funcionando adecuadamente o si ha sufrido daño o caídas.

9. Este aparato debe recibir servicio únicamente por personal calificado. Contacte a su proveedor autorizado más cercano para revisión, reparación o ajuste.
10. No cubra o bloquee ninguna abertura del aparato.
11. No almacene este aparato en exteriores. No utilice este aparato cerca de agua, por ejemplo, cerca de un fregadero o tarja, en un sótano húmedo, cerca de albercas o sitios similares.
12. No sumerja el cable o enchufe en el agua.
13. Mantenga el enchufe lejos de superficies calientes.
14. No deje que el cable cuelgue cerca de la superficie de mesas o cocinas.
15. Cuando limpie las superficies de contacto entre la puerta y el horno, utilice un jabón suave no abrasivo, o detergente aplicado con una esponja o trapo suave.
16. Para reducir el riesgo de fuego en el interior del horno:
  - Evite cocinar los alimentos en exceso.
  - Vigile cercanamente el horno cuando dentro de él se coloquen papel, plástico u otros materiales combustibles para facilitar la cocción.
  - Remueva los alambres de sujeción de las bolsas de papel o plástico antes de colocar la bolsa en el horno.
17. Si el material dentro del horno se enciende, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el enchufe, o bien apague el suministro eléctrico desde el tablero de control central.
18. No utilice el interior del horno para almacenar objetos. No deje productos de papel, utensilios de cocina o comida dentro del interior cuando el horno no esté funcionando.
19. Es posible que los líquidos como agua, café o té puedan sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin que aparenten estar hirviendo. La presencia visible de burbujas al extraer el contenedor del horno de microondas no siempre es aparente.

**Esto puede resultar en un líquido muy caliente que comience a hervir cuando se mueva el contenedor o se introduzca un utensilio dentro del líquido.**

Para reducir el riesgo de daño a personas:

1. No sobrecaliente el líquido.
2. Mezcle el líquido antes y a la mitad del proceso de calentar.
3. No utilice contenedores con paredes planas y cuellos estrechos.
4. Después de calentar, permita que el contenedor permanezca en el microondas por un periodo corto de tiempo antes de retirar el contenedor.
5. Tenga precaución especial antes de introducir cucharas u otros utensilios dentro del contenedor.

## guarde estas instrucciones para conexión a tierra

Este aparato debe estar conectado a tierra. En el evento de un corto circuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica al proveer un alambre de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que contine un alambre a tierra con una conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una conexión que se encuentre apropiadamente instalada y con salida a tierra.



### PRECAUCIÓN:

#### UN USO INADECUADO DE LA CONECCIÓN A TIERRA PUEDE RESULTAR EN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.

Consulte a un electricista o proveedor de servicio calificado si entiende de modo incompleto las instrucciones para la conexión a tierra, si existe duda de si el aparato quedó apropiadamente conectado a la tierra. Si es necesario usar una extensión, utilice únicamente una que contenga cable y enchufe de 3 clavijas para conexión a tierra y un contacto con 3 orificios que embone apropiadamente con el aparato. La capacidad eléctrica de la extensión debe ser igual o mayor a la capacidad eléctrica del aparato.



### PELIGRO:

#### RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. TOCAR ALGUNO DE LOS COMPONENTES INTERNOS PUEDE CAUSAR GRAVES DAÑOS O LA MUERTE. NO DESARME ESTE APARATO.



### PRECAUCIÓN:

#### RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.

El uso inapropiado de la conexión a tierra puede resultar en descarga eléctrica. No conecte en un enchufe hasta que el aparato se encuentre apropiadamente instalado y verificadas las condiciones de la conexión a tierra.

1. El horno tiene un cable de suministro corto para disminuir los riesgos asociados a enredos o tropiezos en un cable más largo.
2. Cables más largos o extensiones están disponibles y pueden ser utilizados con precaución.
3. Si se utiliza un cable largo o extensión:
  - La capacidad eléctrica de la extensión debe ser igual o mayor a la capacidad eléctrica del aparato.
  - El cable de la extensión debe tener un cable de 3 alambres con conexión a tierra.
  - La cuerda más larga debe acomodarse de tal modo que no cuelgue sobre superficies de cocina o mesa, donde pueda ser jalado por niños o provocar tropiezos.

## interferencia de radio

1. El funcionamiento del horno de microondas pueda causar interferencia en su radio, televisión o equipos similares.
2. Cuando existe interferencia, ésta puede ser reducida o eliminada con las siguientes medidas:
  - 1) Limpie la puerta y superficie del horno.
  - 2) Reorienta la antena de recepción del radio o televisión.
  - 3) Cambie el horno de microondas de lugar con respecto al receptor.
  - 4) Aleje el horno de microondas del receptor.
  - 5) Conecte el horno de microondas en un enchufe distinto de tal modo que el horno de microondas y el receptor se encuentren en distintas ramas del circuito.

## seguridad

1. El horno debe estar en una superficie nivelada.
2. La mesa giratoria y el soporte giratorio deben de estar dentro del horno durante el proceso de cocción. Coloque los recipientes de modo gentil en la mesa giratoria y manéjela con cuidado para evitar que se rompa.
3. El uso incorrecto de los platos de cerámica (para dorar) puede causar roturas en la mesa giratoria.
4. Utilice solamente el tamaño de bolsa especificado cuando oprima el botón de palomitas directamente.
5. El horno tiene varios interruptores de seguridad integrados para asegurar que la fuente de poder se encuentra apagada cuando la puerta se encuentra abierta. No manipule estos interruptores.
6. No utilice el horno de microondas mientras esté vacío. Operar el horno sin comida o con comida deshidratada puede causar fuego, carbonización o presencia de chispas.
7. No cocine tocino directamente en la mesa giratoria. El calentamiento excesivo de la mesa giratoria puede ocasionar su ruptura.
8. No caliente biberones o comida para bebé en el horno de microondas. El calentamiento puede no ser uniforme y puede causar que la mesa se rompa.
9. No caliente contenedores de cuello estrecho, como botellas de jarabe.
10. No trate de freír en el horno de microondas.
11. No intente elaborar conservas en este horno de microondas, ya que es imposible estar seguro que todo el contenido del frasco ha alcanzado temperatura de ebullición.
12. No utilice este horno de microondas para propósitos comerciales. Este horno de microondas está diseñado para uso casero únicamente.
13. Para prevenir que líquidos y otras bebidas hiervan, y evitar quemaduras, mezcle bien los líquidos antes de colocarlos en el horno y otra vez nuevamente a la mitad del tiempo de calentamiento. Déjelo reposar un tiempo breve en el horno antes de retirarlo.

14. Tenga precaución con la cocción excesiva de los alimentos en el horno de microondas para evitar quemaduras.
15. Cuando el aparato se opera en el modo combinado, los niños no deben de utilizar el horno de microondas bajo supervisión de adultos dadas las altas temperaturas generadas.
16. Un mantenimiento y limpieza deficientes pueden provocar deterioro que afecte de modo adverso la vida útil del aparato y posiblemente resulten en una situación de peligro.

## utensilios



### PRECAUCIÓN:

**RIESGO DE DAÑOS GRAVES. LOS UTENSILIOS CON CIERRE HERMÉTICO PUEDEN EXPLOTAR. LOS CONTENEDORES CERRADOS DEBEN ABRIRSE Y LAS BOLSAS DE PLÁSTICO DEBEN PERFORARSE ANTES DE COCINAR.**

Vea las instrucciones acerca de **“materiales que pueden usar en el horno de microondas o materiales que no deben usarse en el horno de microondas”**

Puede haber ciertos utensilios no metálicos que no son seguros para el empleo dentro del microondas. Si tiene dudas, puede examinar el utensilio en cuestión con el siguiente procedimiento:

1. Llene un contenedor para uso en microondas con una taza (250 ml) de agua fría junto con el utensilio en cuestión.
2. Cocine a poder máximo por un minuto.
3. Toque con cuidado el utensilio. Si el utensilio está caliente, no lo utilice dentro del horno de microondas.
4. No exceda un minuto de tiempo de cocción.

## materiales que pueden ser utilizados en el horno de microondas

### utensilios

### comentarios

#### papel aluminio

Para envolver únicamente. Piezas pequeñas y lisas pueden utilizarse para cubrir partes delgadas de carne o pollo para prevenir una cocción excesiva. La presencia de arco eléctrico puede ocurrir si el aluminio se encuentra muy cerca de las paredes del horno. El aluminio debe estar al menos 2.5 cm (1”) fuera de las paredes del horno.

<b>utensilios</b>	<b>comentarios</b>
<b>platos de cerámica (platos tostador)</b>	Siga las instrucciones del fabricante. El fondo del plato tostador debe estar al menos 5 mm arriba de la mesa giratoria. Su uso incorrecto puede causar ruptura en la mesa giratoria.
<b>cerámica y vajillas</b>	Sólo utilice utensilios seguros para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No utilice platos cascados o con roturas.
<b>frascos de vidrio</b>	Siempre retire la tapa. Utilice únicamente para calentar comida tibia. La mayor parte de los frascos de vidrio no son resistentes y pueden romperse.
<b>vasos de vidrio</b>	Utilice únicamente vasos con vidrio resistente al calor. Asegúrese de que no tengan filo metálico. No utilice vasos cascados o con grietas.
<b>bolsas para hornear</b>	Siga las instrucciones del fabricante. No las cierre con bandas metálicas. Realice agujeros en la bolsa para permitir que el vapor escape.
<b>vasos y platos de papel.</b>	Utilice únicamente para entibiar o calentar levemente. No deje sin supervisión mientras se calienta.
<b>toallas de papel.</b>	Úselas para cubrir la comida o para recalentar o absorber la grasa. Use con supervisión y para calentamientos breves.
<b>papel estraza</b>	Utilice como cubierta para prevenir salpicaduras o una cubierta para vapor.
<b>plástico</b>	Únicamente utensilios seguros para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Los utensilios deben de estar identificados como "seguros para microondas". Algunos contenedores de plástico se ablandan al calentarse la comida en el interior. Practique agujeros en bolsas de todo tipo para permitir su ventilación de acuerdo con sus instrucciones de fabricación.
<b>película de plástico transparente</b>	Utilice únicamente aquella de uso seguro para microondas. Úselo para mantener la humedad durante la cocción. No permita que el plástico toque la comida.
<b>termómetros</b>	Use únicamente termómetros para carnes o dulces que sean seguros para su uso en hornos de microondas

## materiales no deben usarse en el horno de microondas

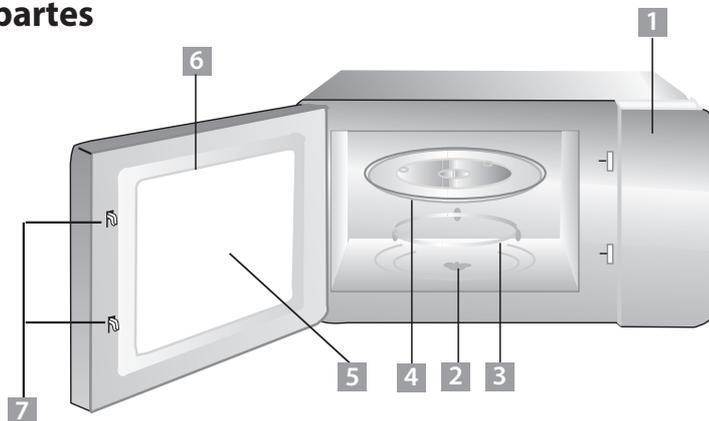
utensilios	comentarios
<b>charola de aluminio</b>	Puede ocasionar arco eléctrico. Transfiera los alimentos hacia un plato seguro para microondas.
<b>empaque de cartón con asas metálica</b>	Puede ocasionar arco eléctrico. Transfiera los alimentos hacia un plato seguro para microondas.
<b>utensilios metálicos o recubiertos con metal</b>	El metal evita que la energía de microondas caliente la comida. Los recubrimientos metálicos pueden provocar arco eléctrico.
<b>cinchos de alambre (cintillas) metálicos</b>	Pueden causar arco eléctrico y podrían causar fuego en el interior del horno.
<b>bolsas de papel</b>	Pueden incendiarse en el interior del horno de microondas.
<b>utensilios de unigel</b>	El unigel puede derretirse o contaminar los líquidos en el interior cuando se expone a altas temperaturas.
<b>madera</b>	La madera se deshidrata cuando se utiliza en el horno de microondas y puede fisurarse o quebrarse.

## instalando su horno

Retire el horno y todos los materiales del cartón y la cavidad del horno. Su horno tiene incluidos los siguientes accesorios:

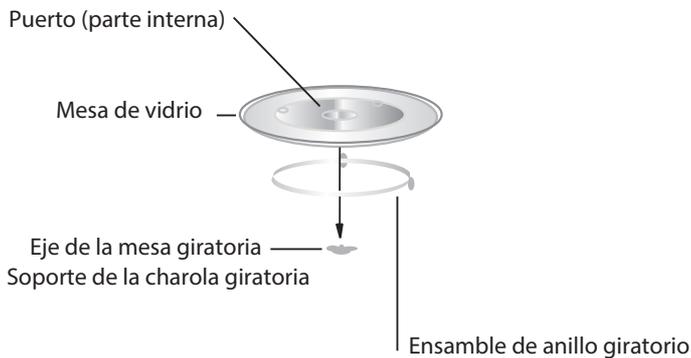
Charola de vidrio	1
Anillo giratorio ensamblado	1
Manual de instrucciones	1

## partes



- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1. Panel de control             | 5. Ventana de observación |
| 2. Soporte giratorio            | 6. Ensamble de puerta     |
| 3. Ensamble de anillo giratorio | 7. Sistema de seguros     |
| 4. Charola de vidrio            |                           |

## instalación de la charola giratoria



- Nunca coloque la mesa giratoria de modo invertido. La mesa de vidrio no debe tener restricciones para girar.
- Utilice tanto el anillo giratorio como la mesa de vidrio durante el proceso de cocción.
- Coloque toda la comida y los contenedores dentro de la mesa de vidrio para el proceso de cocción.
- Si la charola de vidrio o mesa giratoria se estrella o rompe, contacte a su centro autorizado de servicio más cercano.

## panel de control



## instalando sobre el gabinete

Retire todo el material de empaque y accesorios. Examine el horno para identificar daños como abolladuras o puerta rota. No instale si el horno se encuentra dañado.

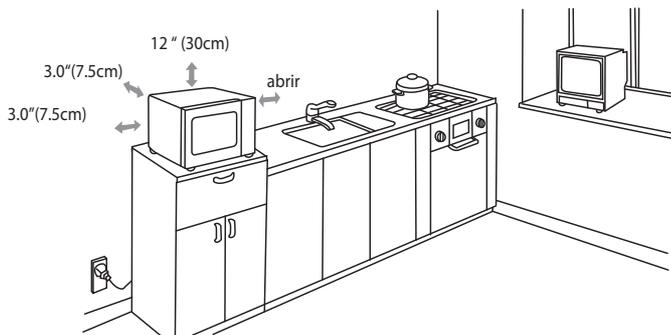
### gabinete

Retire la película protectora que se encuentra en la superficie del horno de microondas.

No retire la cubierta de mica café claro que se encuentra adherida a la cavidad del horno para proteger el magnetrón.

## instalación

1. Seleccione una superficie nivelada con suficiente espacio abierto para ventilación.  
Se requiere un espacio libre de 7.5 cm (3 pulgadas) entre el horno y las paredes adyacentes. Uno de los lados debe permanecer descubierto.



2. Deje un espacio mínimo de 30 cm (12 pulgadas) sobre el horno.
3. No retire las patas de soporte del fondo del horno.
4. Obstruir los orificios de ventilación de entrada o salida puede dañar el horno.
5. Coloque el horno lo más lejos posible de radios y televisiones. El funcionamiento de hornos de microondas puede causar interferencia de recepción de radio o televisión.
6. Conecte el horno en un contacto doméstico estándar. Asegúrese que el voltaje y la frecuencia son las mismas que las indicadas en la etiqueta del horno.



### PRECAUCIÓN:

**NO INSTALE EL HORNO SOBRE ESTUFAS, ANAFRES U OTROS APARATOS QUE PRODUZCAN CALOR. SI SE INSTALA CERCA O SOBRE UNA FUENTE DE CALOR, EL HORNO PUEDE DAÑARSE Y LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA.**

# operación

## 1. nivel de potencia

Existen 11 niveles de potencia disponibles

Nivel	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Potencia	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
En pantalla	PL10	PL9	PL8	PL7	PL6	PL5	PL4	PL3	PL2	PL1	PL0

## 2. fijar la hora

1. Oprima **“reloj”** una vez. Aparecerá **“00.00”**
2. Oprima la hora actual con los botones de **número**. Por ejemplo, la hora es 12.10, oprima en orden **“1,2,1,0”**
3. Oprima **“reloj”** para terminar de ajustar el reloj. Aparecerá **“:”** y el reloj se iluminará.
4. Si los números introducidos no se encuentran en el rango de 1:00-12:59, el ajuste no se llevará a cabo hasta que se introduzcan números válidos.

### notas:

- 1) en el proceso de fijar la hora, si se oprime el botón de **“pausa/cancelar”** o si no hay operación durante un minuto, el horno regresará al estado anterior automáticamente.
- 2) Si el reloj requiere de reajustarse, repita la operación 1 a 3.

## 3. temporizador de cocina (cuenta regresiva)

1. Oprima **“timer”** una vez; la pantalla mostrará **“00:00”**, la primera figura de hora se encontrará parpadeando.
2. Oprima los botones de **número** e introduzca el tiempo de temporizador. (El tiempo máximo de cocción es 99 minutos y 99 segundos)
3. Oprima **“inicio/ +30 seg”** para confirmar.
4. Cuando el tiempo haya transcurrido, la alarma sonará 5 veces. Si el reloj ya ha sido ajustado (sistema de 12 horas), la pantalla mostrará el tiempo actual.

### notas:

- 1) El tiempo de la cocina es diferente al sistema de 12 horas. El temporizador es una cuenta regresiva.
- 2) Mientras opera el temporizador, no puede introducirse ningún otro programa.

## 4. cocinar en microondas

1. Oprima **“tiempo de cocinado”** una vez. La pantalla mostrará **“00.00”**
2. Oprima la tecla de **número** para introducir el tiempo de cocina: el tiempo máximo de cocina es de 99 minutos y 99 segundos
3. Presione **“potencia”** una vez, la pantalla mostrará **“PL10”**. El display predeterminado es de 100%. Ahora puede presionar las teclas de **número** para ajustar el nivel de potencia deseado.

Ejemplo: para cocinar comida al 50% del potencia de microondas por 15 minutos.

- a. Presione **"tiempo de cocinado"** una vez. Aparecerá **"00.00"**
- b. Presione **"1", "5", "0", "0"** en orden.
- c. Presione **"potencia"** una vez, posteriormente presione **"5"** para seleccionar el 50% del poder del horno de microondas
- d. Presione **"inicio/+30seg"** para comenzar a cocinar.

**notas:**

En el proceso de ajuste, si se presiona el botón de **"pausa/cancelar"** o si no hay operación en el lapso de un minuto, el horno regresará a su programa previo automáticamente.

- 2) Si selecciona **"PL 0"**, el horno trabajará sin poder, activando únicamente el ventilador interno. Utilice este nivel para remover el olor del horno.
- 3) Durante el proceso de cocción puede presionar **"potencia"** para cambiar el nivel de potencia que necesite. Después de presionar **"potencia"** el nivel de potencia actual parpadeará durante 3 segundos, ahora puede presionar el botón de número para cambiar el nivel de potencia. El horno trabajará con la potencia deseada por el resto del tiempo.

## 5. cocinado express

En el modo de espera, puede cocinar instantáneamente al 100% de poder al seleccionar un tiempo de cocina de 1 a 6 minutos presionando los números de 1 al 6. Presione **"inicio/+30 seg"** para incrementar el tiempo de cocción; el tiempo máximo de cocción es de 99 minutos y 99 segundos.

En el estado de espera, puede cocinar instantáneamente al 100 % de potencia con 30 segundos de tiempo de cocción al presionar **"inicio/+30 seg"**. Al presionar cada vez el mismo botón incrementará el tiempo de cocción por 30 segundos; el tiempo máximo de cocción es de 99 minutos y 99 segundos.

**nota:**

Durante el cocinado express y al descongelar, puede agregar tiempo al presionar el botón **"inicio/+30 seg"**

## 6. función de descongelado por peso

1. Presione **"descong. por peso"** una vez, la pantalla mostrará **"dEF1"**
2. Presione los botones numéricos para introducir el peso a descongelar. Introduzca el peso en onzas (1 onza = 28 gramos) en rango de 4 a 100 onzas.
3. Presione **"inicio/+30 seg"** para comenzar a descongelar y el tiempo de cocina restante se mostrará en pantalla.

## 7. función de descongelado por tiempo

1. Presione **"descong. por tiempo"** una vez, la pantalla mostrará **"dEF2"**.
2. Presione los botones de número para ingresar el tiempo de descongelado. El rango efectivo de tiempo es entre 0.01 y 99:99

- La potencia del microondas para esta función se encuentra determinada en el nivel 3. Si desea cambiar el nivel de potencia, presione "**potencia**" una vez y la pantalla marcará "**PL3**", después de ello presione el botón del nivel de poder que desea.
- Presione "**inicio/+30seg**" para empezar a descongelar. El tiempo de cocción restante se mostrará en pantalla.

## 8. palomitas de maíz

- Presione "**palomitas**" repetidamente hasta que el número que desea aparezca en la pantalla: "**1.75**", "**3.0**", "**3.5**" se mostrará en ese orden.  
Por ejemplo, presione "**palomitas**" una vez y aparecerá "**1.75**"
- Presione "**inicio/+30 seg**" para cocinar, sonará la alarma una vez. Cuando termine la cocción, la alarma sonará 5 veces y luego se volverá al modo en espera.

## 9. papas (al horno)

- Presione "**papas**" repetidamente hasta que el número deseado aparezca en la pantalla: "**1**" "**2**" "**3**" se mostrarán en orden  
**"1" SET:** para cocinar una papa de aproximadamente 230g (8 Oz)  
**"2" SETS:** para cocinar dos papas (aproximadamente 460g - 16 Oz)  
**"3" SETS:** para cocinar tres papas (aproximadamente 690 g - 24 Oz)  
 Por ejemplo, presione "**papas**" una vez, "**1**" aparece.
- Presione "**inicio/+30 seg**" para cocinar, la alarma suena una vez. Cuando la cocción termina, la alarma suena 5 veces y luego se volverá al modo en espera.

## 10. verduras congeladas

- Presione "**congelados**" repetidamente hasta que el número que desea aparece en la pantalla. "**4.0**", "**8.0**", "**16.0**" onzas se mostrarán en la pantalla.  
Por ejemplo, presione "**congelados**" una vez, "**4.0**" aparece.
- Presione "**inicio/+30 seg**" para cocinar, la alarma suena una vez. Cuando la cocción termina, la alarma suena 5 veces y posteriormente se volverá al modo en espera.

## 11. bebidas

- Presione "**bebidas**" repetidamente hasta que el número que desea aparece en la pantalla "**1**", "**2**", "**3**" tazas se mostrarán en orden. Una taza corresponde aproximadamente a 120 ml.  
Por ejemplo, presione "**bebidas**" una vez, "**1**" aparece.
- Presione "**inicio/+30 seg**" para cocinar, la alarma suena una vez. Cuando la cocción finaliza, la alarma suena 5 veces y posteriormente se volverá al modo en espera.

## 12. cena preparada

- Presione "**cena**" repetidamente hasta que el número deseado aparece en el display, "**9.0**", "**12.0**", "**18.0**" onzas se mostrarán en orden.

2. Presiona **"inicio/+30seg"** para cocinar, la alarma suena una vez. Cuando la cocción finaliza, la alarma suena 5 veces y posteriormente se volverá al modo en espera.

### 13. pizza

1. Presione **"pizza"** repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla **"4.0"**, **"8.0"**, **"14.0"** onzas se mostrará en orden.  
Por ejemplo, presione **"pizza"** una vez, **"4.0"** aparece.
2. Presione **"inicio/+30 seg"** para cocinar, la alarma suena una vez. Cuando finaliza la cocción, la alarma suena cinco veces y posteriormente se volverá al modo de espera.

### 14. función de memoria

1. Presione **"0/memoria"** para escoger los procedimientos de memoria del 1-3. La pantalla mostrará **"1, 2, 3"**
2. Si ha elegido el procedimiento, presione **"inicio/+30 seg"** una vez para usarlo. Si no, continúe para elegir el procedimiento. Solamente puede escogerse una de dos etapas.
3. Después de finalizar de elegir, presione **"inicio/+30 seg"** una vez para guardar el procedimiento. Si presiona **"inicio/+30 seg"** nuevamente, comenzará a cocinar.

Ejemplo: para fijar el siguiente procedimiento como la segunda memoria, esa es la memoria 2.

Para cocinar la comida con el 80% del poder de microondas por 3 minutos y 20 segundos.

Los pasos son los siguientes:

- a. En modos de espera, presione **"0/memoria"** dos veces, deje de presionar hasta que la pantalla muestre **"2"**
- b. Presione **"tiempo de cocinado"** una vez, posteriormente presione **"3"**, **"2"**, **"0"**, en orden.
- c. Presione **"potencia"** una vez, **"PL10"** aparece, luego presione **"8"** y **"PL8"** aparece.
- d. Presione **"inicio/+30 seg"** para guardar este ajuste. Suena la alarma una vez y la pantalla mostrará **"2"**. Si presiona nuevamente **"inicio/+30 seg"** nuevamente, el procedimiento quedará salvado como la memoria 2 y será operado.
- e. Si desea guardar el procedimiento salvado, en modo de espera presione **"0/memoria"** dos veces, la pantalla muestra **"2"**, posteriormente presione **"inicio/+30 seg"** para iniciar.

### 15. Cocción en múltiples etapas

Como máximo pueden definirse hasta 2 etapas para cocinar. En la cocina de múltiples etapas, si una de las etapas es descongelar, entonces la etapa de descongelar debe ponerse en la primera etapa automáticamente.

**nota:****La autococina no puede funcionar en la cocina de múltiples etapas.**

Ejemplo: si quiere cocinar con 80% de potencia de microondas por 5 minutos más 60 % de potencia de microondas por 10 minutos, las etapas son como sigue:

- 1) Presione **"tiempo de cocinado"** una vez, posteriormente presione **"5", "0", "0"** para fijar el tiempo de cocción.
- 2) Presione **"potencia"** una vez posteriormente presione **"8"** para seleccionar el 80% del potencia de microondas
- 3) Presione **" tiempo de cocinado"** una vez, posteriormente presiona **"1", "0", "0", "0"** para fijar el tiempo de cocción.
- 4) Presione **"potencia"** una vez, posteriormente presione **"6"** para seleccionar el 60% del poder de microondas.
- 5) Presione **"inicio/+30seg"** para comenzar a cocinar.

**16. seguro para niños**

**seguro:** en el modo de espera presione **"pausa/cancelar"** por 3 segs, habrá un "bip" largo denotando la entrada en el modo de candado para niños, mientras tanto en la pantalla se mostrará " [ - - - ]"

Retiro del seguro: en el modo candado, presiones **"pausa/cancelar"** por 3 segundos, habrá un "bip" largo nuevamente indicando que el candado está liberado.

**17. función de memoria**

1. Mientras dura el proceso de cocción, si el reloj ya ha sido ajustado, presione **"reloj"**, el horno mostrará la hora por tres segundos.
2. Mientras el microondas cocina, presione **"potencia"** para solicitar información sobre el nivel de poder del microondas, y se mostrará el nivel de potencia actual. Después de tres segundos, el horno volverá al estado previo. En la cocina de múltiples etapas, esta información puede solicitarle del mismo modo que en la indicación previa.

**18. función de término de cocción**

Cuando la cocción ha finalizado, la alarma emitirá 5 "bips" para alertar al usuario que la cocción ha terminado.

**19. otras especificaciones**

1. En el modo de espera, si el reloj digital muestra el tiempo actual, el icono **":"** parpadeará. De otro modo mostrará: **"0:00"**
2. En el modo de ajuste, la pantalla mostrará el ajuste correspondiente.
3. En el modo de trabajo o pausa, la pantalla mostrará el tiempo restante de cocción.

## 20. función Eco.

1. Mantenga presionado el botón **“pausa/cancelar”** durante 3 segundos hasta que se apague el display para activar la función eco de ahorro de energía.
2. Presione cualquier botón para volver a encender el display y poder operar el microondas.

## antes de llamar a servicio

Compruebe su problema mediante el uso de la siguiente tabla y pruebe las soluciones para cada problema. Si el horno de microondas aún no funciona correctamente, póngase en contacto con el centro de servicio autorizado más cercano.

<b>problema</b>	<b>posible causa</b>	<b>posible solución</b>
<b>el horno no enciende</b>	El horno no está conectado.	Conecte el horno.
	La puerta se encuentra abierta.	Cierre la puerta e intente de nuevo.
	Se ha introducido una operación errónea.	Revise las instrucciones.
<b>presencia de arco eléctrico o chispas</b>	Se utilizaron materiales prohibidos en el horno de microondas.	Utilice únicamente utensilios seguros para microondas.
	Se operó el horno estando vacío.	No opere el horno estando vacío.
	Existen salpicaduras de comida en la cavidad del horno.	Limpie la cavidad del horno con una toalla húmeda.
<b>comida cocinada de modo no uniforme</b>	Se utilizaron materiales prohibidos en el horno de microondas.	Utilice únicamente utensilios seguros para microondas.
	La comida se ha descongelado de modo incompleto.	Descongele la comida por completo.
	El tiempo de cocción o el nivel de potencia es inadecuado.	Utilice el nivel correcto de poder al tiempo correcto.
<b>comida cocinada en exceso</b>	La comida no fue volteada o mezclada.	Voltée o mezcle el alimento.
	El tiempo de cocción o el nivel de potencia es inadecuado.	Ajuste el tiempo de cocción o el nivel de poder.

<b>problema</b>	<b>posible causa</b>	<b>posible solución</b>
<b>comida cocinada de modo incompleto</b>	Se utilizaron materiales prohibidos en el horno.	Utilice únicamente utensilios seguros para microondas.
	La comida se ha descongelado de modo incompleto.	Descongele completamente la comida.
	Las ranuras de ventilación del horno están obstruidos.	Revise que las ranuras de ventilación del horno no se encuentren obstruidos.
	El tiempo de cocción o el nivel de potencia es inadecuado.	Utilice el nivel de potencia y tiempos correctos.
<b>descongelado inadecuado</b>	Se utilizaron materiales inadecuados en el horno de microondas.	Utilice únicamente utensilios seguros para microondas.
	El tiempo de cocción o el nivel de potencia son inadecuados.	Utilice el nivel de potencia y tiempos correctos.
	La comida no se ha volteado o mezclado.	Mezcle o voltee la comida.

## especificaciones

Modelos: HMM114SEJ

Voltaje y frecuencia	127 V ~ 60 Hz
Potencia de entrada (microondas)	1500 W
Potencia de salida	1000 W
Capacidad del horno	36 litros, 1.4 cuft
Diámetro del soporte giratorio	315 mm
Dimensiones externas	519 x 464 x 315mm
Peso neto	Aprox. 16 kg

## notas



El especialista en servicio de línea blanca

# serviplus®

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Serviplus o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales



Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú

**Argentina:** 0.800.222.1745  
Buenos Aires 5984.1141  
[www.mabe.com.ar](http://www.mabe.com.ar)

**Chile:** 123.0020.3143  
Santiago de Chile: 2618.8346  
[www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

**Colombia:** 01.800.518.3227  
Bogotá: 508.7373 — Cali: 620.7363  
[www.serviciomabe.co](http://www.serviciomabe.co)

**Ecuador:** 1.800.00.0690  
[www.mabe.com.ec](http://www.mabe.com.ec)

**Perú:** 0800.78.188  
Lima: 706.2952  
[www.mabe.com.pe](http://www.mabe.com.pe)

## Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000

01 (461) 471.7100



**Página Web:**

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

**Costa Rica**  
(506) 4404.3001/3002  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**Guatemala**  
(502) 2476.0099  
[www.serviplus.co.gt](http://www.serviplus.co.gt)

**Nicaragua**  
(505) 2248.0250  
[www.serviplus.co.ni](http://www.serviplus.co.ni)

**República Dominicana**  
(1.809) 372.5392  
[www.serviplus.co.do](http://www.serviplus.co.do)

**El Salvador**  
(503) 2294.0350  
[www.serviplus.co.sv](http://www.serviplus.co.sv)

**Honduras**  
(504) 2450.4917  
[www.serviplus.co.hn](http://www.serviplus.co.hn)

**Panamá**  
(507) 397.6065  
[www.serviplus.co.pa](http://www.serviplus.co.pa)

**Venezuela**  
0800.136.2631  
Caracas: 212.335.7605  
[www.mabe.com.ve](http://www.mabe.com.ve)

Importado y/o comercializado por:

**México**  
Mabe S.A. de C.V.  
Av Paseo de Las Palmas 100  
Col. Lomas de Chapultepec  
I Sección  
Delegación Miguel Hidalgo  
Ciudad de México, C.P. 11000  
R.F.C.: MAB911203RR7  
Teléfonos de servicio:  
01 (461) 471 7000 y  
01 (461) 471 7100

**Colombia**  
Mabe Colombia S.A.S.  
Carrera 21 No. 74-100  
Parque industrial Alta Suiza  
Manizales - Caldas, Colombia  
U.A.P. #141 de la DIAN  
Teléfonos de servicio:  
01.800.518.3227, 1-5087373 y  
2-6207363

**Perú**  
Mabe Perú S.A.  
Calle Los Antares No. 320 Torre  
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada  
Santiago de Surco - Lima  
R.U.C. 20293670600  
Teléfonos de servicio:  
0800.78.188 y 706.2952

**Chile**  
Comercial Mabe Chile Ltda.  
Av. Américo Vespucio Norte  
No. 2416  
Vitacura, Santiago, Chile  
Teléfonos de servicio:  
123.0020.3143 y 2618.8346

**Ecuador**  
Mabe Ecuador  
KM 14 ½ Vía a Daule  
Guayaquil - Ecuador  
RUC: 0991321020001  
Teléfono de servicio:  
1800.00.0690

**Venezuela**  
Mabe Venezuela C.A.  
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo-  
leíta Norte, Edif. La Curacao  
piso 1 al 3,  
Caracas, zona postal 1060  
RIF: J-00046480-4  
Teléfono de servicio:  
0800.136.2631 y 212.335.7605

## Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento _____
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	_____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

#### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100

#### Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

## Información aplica a Argentina exclusivamente

### Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

### RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

- Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
- Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
- Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
- Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
- Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

### IMPORTANTE

- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
- Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

### Identificación de la unidad

Propietario: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de compra: \_\_\_\_\_ Factura No.: \_\_\_\_\_

Firma y sello de la casa vendedora: \_\_\_\_\_

### REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No. factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Casa vendedora: \_\_\_\_\_

**CERTIFICADO DE GARANTÍA****1 AÑO****CERTIFICADO DE GARANTÍA**

1. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 2618.8346 en la región metropolitana, al 123.0020.3143 para el resto del país o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se encuentra autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**

3. **EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. **CANCELACION DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

**ADVERTENCIA**

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

# mabe

**serviciomabe<sup>®</sup>**

el mejor servicio para la mejor marca



## Información aplica a Colombia exclusivamente

### Póliza de garantía

Datos de identificación de producto (para ser llenado por el distribuidor)	
Producto: _____	Fecha en la que el consumidor recibe el producto: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Sello o firma: _____
Número de serie: _____	

**mabe** garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra; por el tiempo de **1 año en su producto final**, contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final; contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el **uso normal y doméstico de este producto**. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en el apartado "Datos de identificación de producto", ubicado en la parte SUPERIOR del presente documento.

#### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía. Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluye también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

#### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por mabe.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva la garantía de su producto, el consumidor podrá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este documento, o a través de la página web [www.serviciomabe.com.co](http://www.serviciomabe.com.co)

#### Puntos aplicables para otras regiones

<b>Colombia</b>	<p>Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.</p> <p><b>CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA</b></p> <p>El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.</li> <li>• Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.</li> </ul> <p>Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.</p> <p><b>ADVERTENCIAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere.</li> <li>2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien, en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.</li> </ol>
<b>Colombia, Chile, Argentina</b>	<p><b>IMPORTANTE:</b> Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía: la garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios, o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.</li> <li>• Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causas de descargas eléctricas;</li> <li>• Daños por uso de partes que no sean genuinas;</li> <li>• Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor;</li> <li>• Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la Naturaleza;</li> <li>• Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.</li> <li>• Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad.</li> </ul>

