



# instructivo

calentador de agua a gas

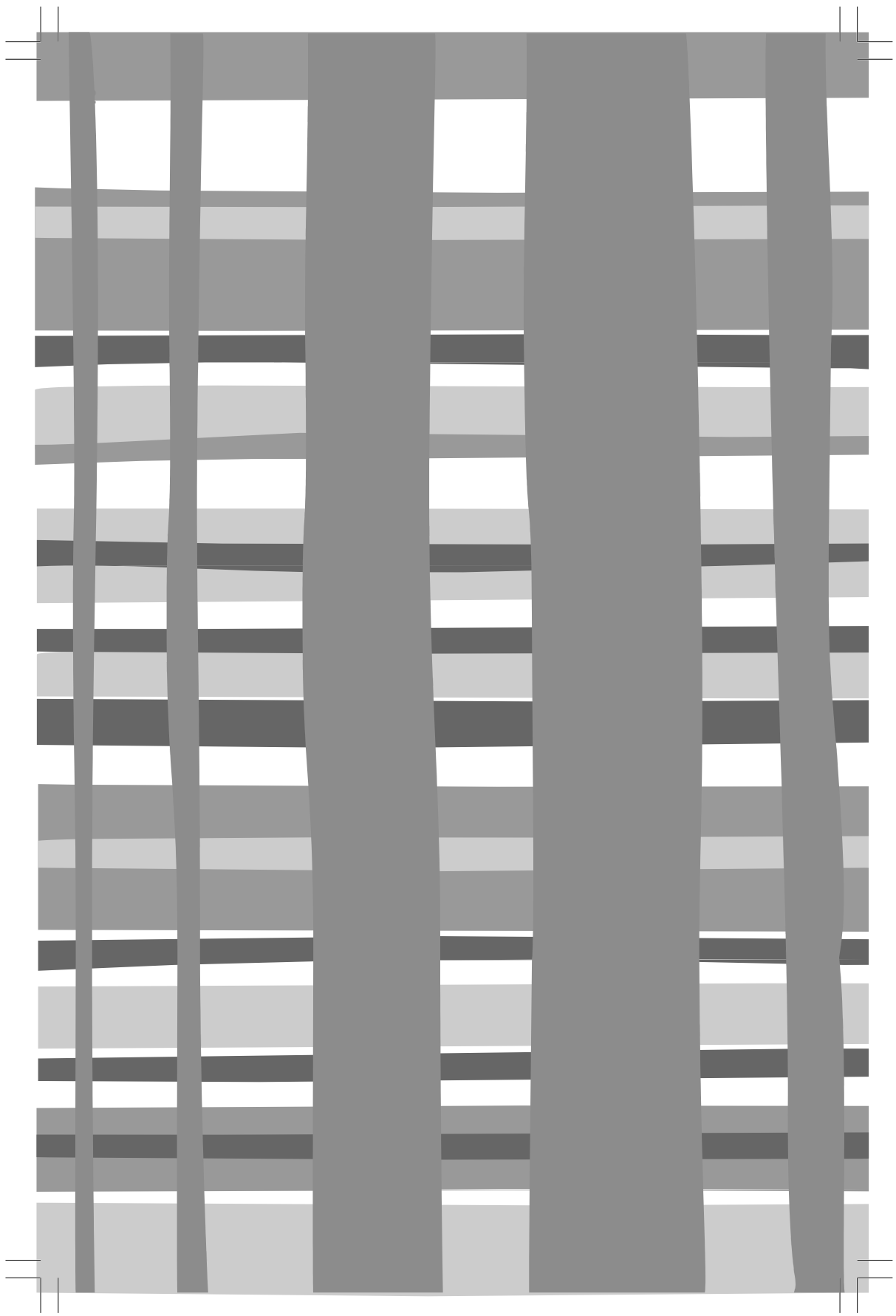
para un mejor funcionamiento del calentador de agua, lea este manual  
antes de operar el producto.

modelos

CDM40SLP	CDM40SNA
CDM60SLP	CDM60SNA
CDM80SLP	CDM80SNA
CDM120SLP	CDM120SNA

**NOM**  
PM01

# mabe



## bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

## instrucciones importantes de seguridad

### antes de instalar el calentador de agua:

- Instale el calentador de agua sin el empaque plástico, ya que con la humedad se puede dañar la pintura.
- Antes de instalar, compruebe que la conexión marcada como "agua fría" tenga internamente el tubo de profundidad (o tubo de inmersión, el cual es de color azul y se puede apreciar en la entrada del niple de agua fría). Por ningún motivo debe ser retirado, ya que sin este, el calentador no calentará el agua. Tampoco debe ser modificado o reemplazado ya que esta acción invalida la garantía del producto.
- Antes de conectar la tubería de agua fría, es recomendable purgar la línea para evitar introducir al depósito del calentador lodo, tierra o cualquier otro material que pudiera tener la tubería.
- Asegúrese que el calentador tenga instalado el deflector (lámina en forma de espiral), que va dentro del tubo de la chimenea, si el calentador de agua no trae instalado el deflector, entonces no calentará el agua del depósito (almacenamiento).
- Este calentador de agua está diseñado para trabajar con gas L.P. (embotellado) o con gas natural (entubado) según el modelo. Verifíquelo en el instructivo adherido a su calentador. En caso de que el tipo de gas indicado en el calentador no sea el que usted tiene en su casa, entonces el calentador no trabajará.
- Asegúrese que el calentador de agua se instale en un lugar con suficiente ventilación, ya que como cualquier equipo que opera con gas, requiere de ventilación, esto a pesar de que nuestros productos se fabrican con especificaciones que se encuentran por encima de las exigencias de control de emisiones que marca la dirección general de normas.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

### conexión al suministro de agua

- En instalaciones de circuito cerrado (sin tinaco), es obligatorio colocar una válvula de alivio calibrada a 7 kg/cm<sup>2</sup> (100 PSI) para los modelos 40080, 40075, 40081, 40076, 40082, 40077, 4483, 40078, 40084 40079, 40101 y 40102; y de 5 kg/cm<sup>2</sup> (75 PSI) para los modelos 40086, 40088, 40204, 40205 40091 y 40106 40267 Y 40268. Para instalaciones con tinaco, puede instalarse un jarro de aire (ver diagrama de instalación).
- Una vez instalado el calentador de agua a la red hidráulica, asegúrese de que no existen fugas de agua en las conexiones de entrada y salida del calentador.

### conexión al suministro de gas

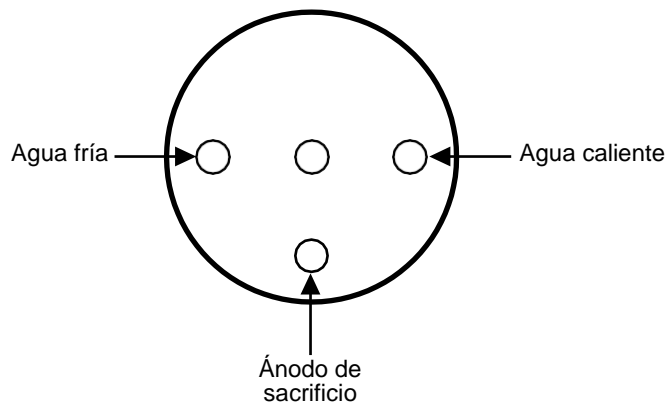
- Es indispensable que instale un regulador de gas de baja presión en la línea que alimenta al calentador de agua, regulado a una presión de 2,74 kPa para gas L.P. y de 1,76 kPa para gas natural.
- Antes de instalar el producto, compruebe que la tubería de gas no tenga dobleces u obstrucciones que impidan el flujo del gas.
- Es recomendable purgar la línea de suministro de gas para evitar introducir a la válvula del calentador materiales extraños que pudieran dañarla. Esta limpieza de la línea de suministro de gas, debe hacerse utilizando aire solamente).
- Una vez instalado el calentador de agua a la línea de suministro de gas, asegúrese de que no existan fugas de gas en dicha línea, ni en las conexiones del calentador.
- Instale la chimenea en el tiro del calentador (parte superior). Si no instala la chimenea, el calentador de agua no trabajará correctamente.

### recomendaciones para los modelos 40086, 40088, 40091, 40106, 40204, 40205, 40267 y 40268

- Instale una regadera de bajo consumo (ahorradora), según la capacidad del calentador de agua.
- La temperatura del agua que suministran estos modelos, es de 25 °C por encima de la temperatura del agua de entrada.
- Los modelos 40086, 40088, 40204, 40205, son calentadores de agua con capacidad para suministrar agua caliente en un solo servicio a la vez, por ejemplo un solo baño, un lavamanos, una lavadora, etc.
- Los modelos 40091 y 40106, son calentadores de agua con capacidad para suministrar agua caliente a dos servicios, por ejemplo dos baños; un baño y un lavamanos; un baño y una lavadora; una lavadora y un lavamanos, etc.
- Los modelos 40267 y 40268, son calentadores de agua con capacidad para suministrar agua caliente a tres servicios, por ejemplo un baño, una lavadora y un lavamanos; dos baños y una lavadora; dos baños y un lavamanos, etc.

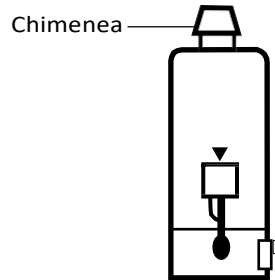
**importante:**

- El calentador de agua está diseñado para trabajar con GAS L.P. embotellado, o con GAS NATURAL. El tipo de gas para el cual está preparado el producto se especifica en el calentador.
- Antes de instalar el calentador de agua, asegúrese de que el tipo de gas del cual dispone su casa coincida con el tipo de gas para el cual el calentador fue fabricado.
- Instale el calentador de agua en un lugar ventilado, ya que el producto requiere ventilación.
- Antes de instalar el calentador de agua, compruebe que la conexión marcada con agua fría tenga instalada en su interior el tubo de inmersión correspondiente. Consulte la ilustración.

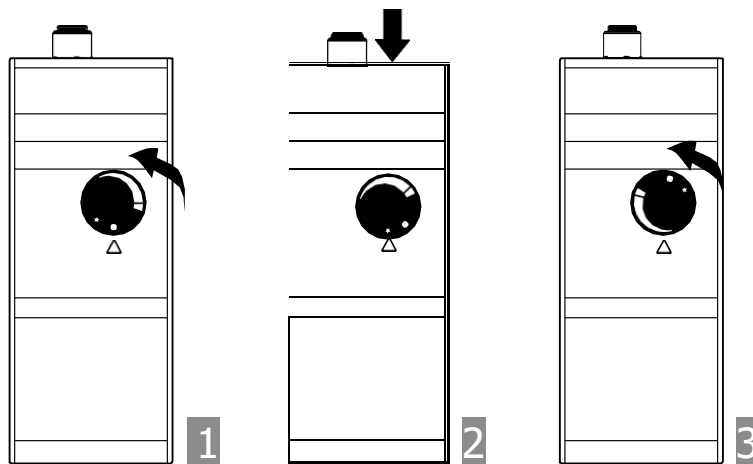


- Antes de conectar la tubería de suministro de agua fría, limpie las líneas de conexión para evitar introducir lodo, tierra o cualquier material extraño que pudieran contener la tubería o las mangueras de suministro.
- Una vez conectadas las líneas ASEGÚRESE de que no existan fugas de AGUA en las conexiones tanto de entrada como de salida. Se deben limpiar además las ENTRADAS DE GAS por el mismo motivo que las del suministro de agua.
- Una vez instalado, asegúrese que no existen fugas de gas en la línea y en las conexiones del calentador. Utilice agua jabonosa para realizar esta verificación.

Instale la chimenea en el tiro del calentador. Si no se instala en el lugar correcto, el calentador no funcionará. Consulte la ilustración.



## instrucciones de operación



- 1** Para iniciar el encendido, coloque la perilla en la posición de piloto.
- 2** Encienda el piloto presionando el botón hasta el fondo. Mantenga presionado el botón por un minuto. Suelte el botón. El piloto quedará encendido. Si el piloto no se mantiene encendido, espere un minuto y repita la operación.
- 3** Para encender el quemador del calentador de agua, gire la perilla hasta la posición correspondiente a la temperatura deseada.
  - Si la temperatura del agua de suministro es inferior a la temperatura regulada por el termostato, entonces el quemador enciende regularmente.
  - Para lograr un mejor resultado, coloque la perilla de control de la válvula en la posición MÁXIMO.

## instrucciones para apagar el calentador

**PARCIALMENTE:** Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición "PILOTO".

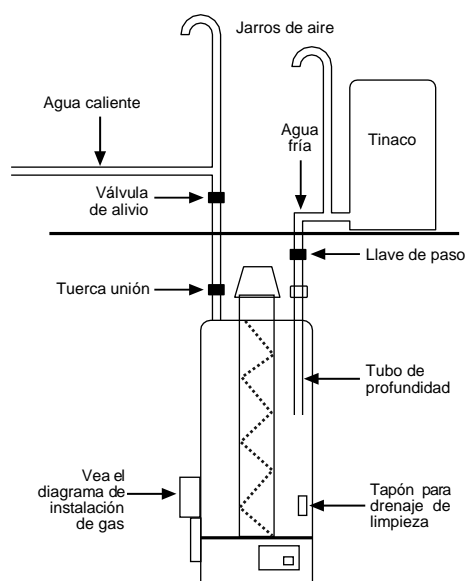
**TOTALMENTE:** Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición "APAGADO".

### IMPORTANTE:

- Este calentador de agua está construido para funcionar automáticamente. El controlador de temperatura con el que está equipado, posee un sistema de cierre automático de gas que se acciona al incrementar la temperatura del agua.
- El producto cuenta además con una válvula de seguridad que cierra automáticamente el paso de gas si el piloto llegara a apagarse.
- No instale el calentador de agua en lugares cerrados, mal ventilados ni cerca de materiales inflamables.
- En caso de que el calentador de agua requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser EXCLUSIVO para la salida de los gases del calentador.
- ESTE CALENTADOR CUENTA CON PROTECCIÓN CATÓDICA. LA PROTECCIÓN CATÓDICA ALARGA LA VIDA DEL CALENTADOR.

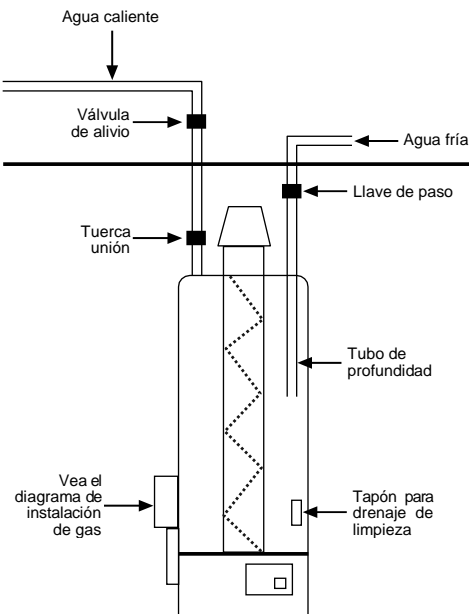
## diagrama de instalación del suministro de agua sistema abierto (por medio de tinaco)

Para alimentar de agua al calentador, se debe instalar un jarro de aire en la salida de agua caliente, que substituye a la válvula de alivio. La válvula de alivio se instala solamente cuando no se tiene el jarro de aire o no se tiene la posibilidad de instalarlo.



### sistema cerrado

Para alimentar de agua al calentador, se debe instalar una válvula de alivio en la salida de agua que esté calibrada para la presión que especifica el fabricante del calentador de agua.



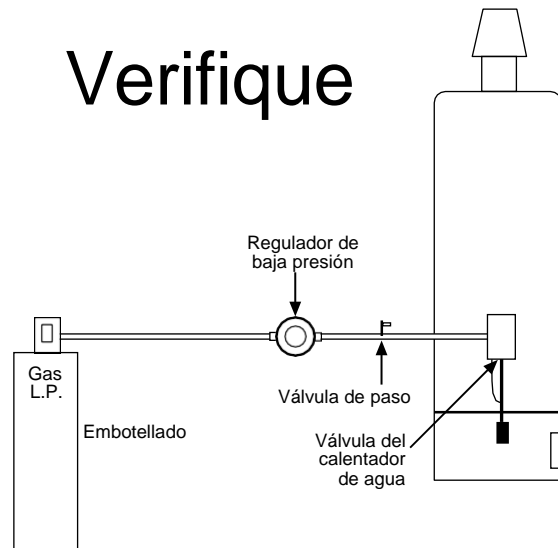


## diagrama de instalación de gas

La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo con el tipo de combustible que se utilice para alimentar al calentador de agua: 2,74 kPa para gas L.P. y 1,76 kPa para gas natural.

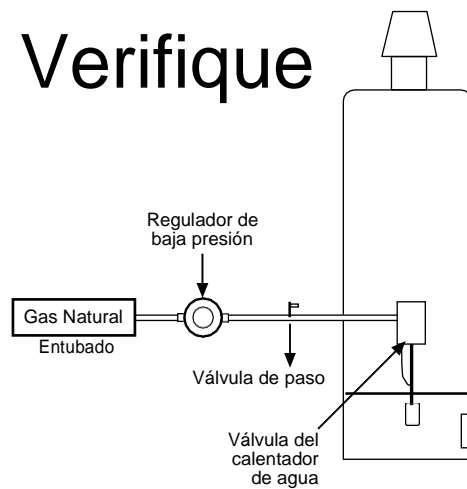
Gas L.P.  
(embotellado)

# Verifique



Gas Natural  
(entubado)

# Verifique



## guía para solucionar problemas

Problema	Hágase la siguiente pregunta	Si la respuesta es	Solución
No enciende el calentador de agua	1. ¿Qué tipo de gas tiene en su casa?	Gas Natural	Requiere cambio de esprea por el técnico del centro de servicio.
		Gas L.P.	Hágase la pregunta 2.
	2. ¿Cambió su tanque de gas o lo rellenó recientemente? ¿funciona bien la estufa?	Recargó gas y la estufa no funciona.	Podría haber aire en la línea. Purgue el aire abriendo la llave de la estufa.
		No recargó gas y sí funciona la estufa.	Hágase la pregunta 3.
	3. ¿La válvula está en posición de encendido? Reintente el encendido.	El calentador encendió.	Problema resuelto.
		El calentador no encendió.	Llame al centro de servicio para revisar el termopar y la válvula de seguridad.
El calentador no calienta el agua.	1. ¿El control del termostato está en la posición tibio?	Sí. Colóquelo en la posición "Caliente".	Problema resuelto.
		No.	Hágase la pregunta 2.
	2. ¿Instaló la chimenea en el calentador de agua?	No.	Contacte al servicio técnico para instalar la chimenea.
		Sí.	Hágase la pregunta 3.
	3. ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Sí. Elimine la obstrucción o reemplace la chimenea	Problema resuelto.
		No.	Hágase la pregunta 4.
4. ¿La flama de la estufa es chica mediana o grande?	La flama es chica. Posible falla del regulador.	Contacte al servicio técnico para revisión del calentador de agua.	
	Flama normal o grande.	Contacte al servicio técnico para revisión del calentador de agua.	
Olor a gas.	1. ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Sí. Elimine la obstrucción o reemplace la chimenea	Problema resuelto.
		No.	Hágase la pregunta 2.
	2. ¿La fuga se encuentra antes de válvula? Si no sabe, revise usando agua jabonosa.	Sí, haga eliminar la fuga.	Llame a la persona que lo instaló.
		No.	Contacte al servicio técnico para revisión del calentador de agua.
Fuga de agua.	1. ¿Acaba de instalar el calentador de agua?	Sí.	Hágase la pregunta 2.
	2. ¿La lámina del calentador de agua "suda" en forma de gotas?	Sí, posible condensación sobre la lámina.	Deje trabajar unos días el calentador de agua. Contacte al servicio si continúa.
		No.	Hágase la pregunta 3.
	3. ¿La fuga de agua se encuentra en la instalación?	Sí.	Llame a la persona que lo instaló.
No.		Contacte al servicio técnico para revisión del calentador de agua.	

## características nominales

Modelo	CDM40SNA	CDM60SNA	CDM80SNA
Clase	B	B	B
Tipo de gas	Natural	Natural	Natural
Capacidad	40 L	58 L	78 L
Tipo de válvula	Automática	Automática	Automática
Presión normal de alimentación de gas	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )

Modelo	CDM120SNA	CDM40SLP	CDM60SLP
Clase	B	B	B
Tipo de gas	Natural	L.P.	Natural
Capacidad	120 L	40 L	58 L
Tipo de válvula	Automática	Automática	Automática
Presión normal de alimentación de gas	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )

Modelo	CDM80SLP	CDM120SLP
Clase	B	B
Tipo de gas	L.P.	L.P.
Capacidad	78 L	120 L
Tipo de válvula	Automática	Automática
Presión normal de alimentación de gas	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )	0,63 MPa (6,42 kgf/cm <sup>2</sup> )



**notas**

---





**notas**

---





**notas**

---



# servicio mabe

Recuerde que su producto está respaldado por **SERVICIO MABE**, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Servicio mabe o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Servicio mabe le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú

**Argentina:** 0.800.222.1745  
Buenos Aires 5984.1141  
[www.mabe.com.ar](http://www.mabe.com.ar)

**Chile:** 123.0020.3143  
Santiago de Chile: 2.2618.8346  
[www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

**Colombia:**  
Barranquilla: 322.5220  
Medellín: 590.5770  
Bogotá: 508.7373  
Cali: 620.7363  
Resto de Colombia: 01800.518.3227  
[www.serviciomabe.com.co](http://www.serviciomabe.com.co)

**Ecuador:** 1.800.00.0690  
[www.mabe.com.ec](http://www.mabe.com.ec)

**Perú:** 0800.78.188  
Lima: 706.2952  
[www.mabe.com.pe](http://www.mabe.com.pe)

**República Bolivariana de Venezuela:**  
0800.136.2631  
Caracas: 212.335.7605  
[www.mabe.com.ve](http://www.mabe.com.ve)

## Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000  
01 (461) 471.7100



**Página Web:**

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)

**Costa Rica**  
(506) 25397677  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**Guatemala**  
(502) 22337425  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**Nicaragua**  
(505) 22488260  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**República Dominicana**  
(182) 99566933  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**El Salvador**  
(503) 21367690  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**Honduras**  
(504) 22399940  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

**Panamá**  
(507) 8388544  
[www.serviplus.co.cr](http://www.serviplus.co.cr)

Importado y/o comercializado por:

**México**  
Mabe S.A. de C.V.  
Av Paseo de Las Palmas 100  
Col. Lomas de Chapultepec  
I Sección  
Delegación Miguel Hidalgo  
Ciudad de México, C.P. 11000  
R.F.C.: MAB911203RR7  
Teléfonos de servicio:  
01 (461) 471 7000 y  
01 (461) 471 7100

**Colombia**  
Mabe Colombia S.A.S.  
Carrera 21 No. 74-100  
Parque industrial Alta Suiza  
Manizales - Caldas, Colombia  
U.A.P. #141 de la DIAN  
Teléfonos de servicio:  
01.800.518.3227, 1-5087373 y  
2-6207363

**Perú**  
Mabe Perú S.A.  
Calle Los Antares No. 320 Torre  
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada  
Santiago de Surco - Lima  
R.U.C. 20293670600  
Teléfonos de servicio:  
0800.78.188 y 706.2952

**Chile**  
Comercial Mabe Chile Ltda.  
Av. Américo Vespucio Norte  
No. 2416  
Vitacura, Santiago, Chile  
Teléfonos de servicio:  
123.0020.3143 y 2618.8346

**Ecuador**  
Mabe Ecuador  
KM 14 ½ Vía a Daule  
Guayaquil - Ecuador  
RUC: 0991321020001  
Teléfono de servicio:  
1800.00.0690

**Venezuela**  
Mabe Venezuela C.A.  
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo-  
leita Norte, Edif. La Curacao  
piso 1 al 3,  
Caracas, zona postal 1060  
RIF: J-00046480-4  
Teléfono de servicio:  
0800.136.2631 y 212.335.7605

### Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente.**

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

#### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

#### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

#### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

#### Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000

01 (461) 471.7100

#### Página Web:

[www.serviplus.com.mx](http://www.serviplus.com.mx)



## Información aplica a Argentina exclusivamente

### Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

### RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

### IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

### Identificación de la unidad

Propietario: \_\_\_\_\_  
 Lugar y fecha de compra: \_\_\_\_\_ Factura No.: \_\_\_\_\_  
 Firma y sello de la casa vendedora: \_\_\_\_\_

### REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:  
 Nombre del propietario: \_\_\_\_\_  
 Calle: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_  
 Localidad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_  
 Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
 No. factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_  
 Casa vendedora: \_\_\_\_\_

## Certificado de garantía para Colombia, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela.

Mabe garantiza este producto contra cualquier falla técnica en sus componentes y mano de obra, siempre que esté dentro de un uso normal y doméstico y por el tiempo especificado en el cuadro anexo al final de este Certificado (**fig. 1**).

### Para hacer efectiva la garantía:

El consumidor deberá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este Certificado de garantía, o a través de la página web de Mabe según el país que corresponda.

### Recomendaciones:

Señor usuario, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

### Términos y Condiciones generales de la garantía:

1. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie especificados en la placa de identificación que posee el producto y Manual de uso.
2. Esta garantía no cubre daños ocasionados al producto.
3. Los gastos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de esta garantía, dentro de su red de servicio serán cubiertos por Mabe.
4. Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, podrán ser motivo de cobro por el valor de transporte y tiempo del técnico.
5. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo.
6. Los gastos que se deriven por el abandono del producto en los centros de servicio (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor, conforme a la normatividad de cada país.
7. Mabe No asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### Aplica solo para Colombia:

- El término de la garantía contará a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final y por el tiempo indicado en la figura 1 de este Certificado.
- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años luego del cese de producción del modelo en fábrica.

### Aplica solo para República Bolivariana de Venezuela:

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por siete (7) años.

### Exclusivo para Chile, Ecuador, Perú y Venezuela:

El término de la garantía contará a partir de la fecha de compra del producto y el consumidor debe presentar el documento de compra legalmente emitido por la casa comercial ya sea: boleta, factura o guía de despacho en la visita del personal de servicio.

Fig. 1:

País	Tiempo	País	Tiempo
Colombia	1 Año	República Bolivariana de Venezuela	1 Año
Ecuador	1 Año	Centroamérica	1 Año
Perú	1 Año	Chile	1 Año

Para ser llenado por el distribuidor

Producto: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_  
 Fecha de venta: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_  
 No. de serie: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor: \_\_\_\_\_

Firma o sello del distribuidor

