



instructivo

calefactor de ambiente

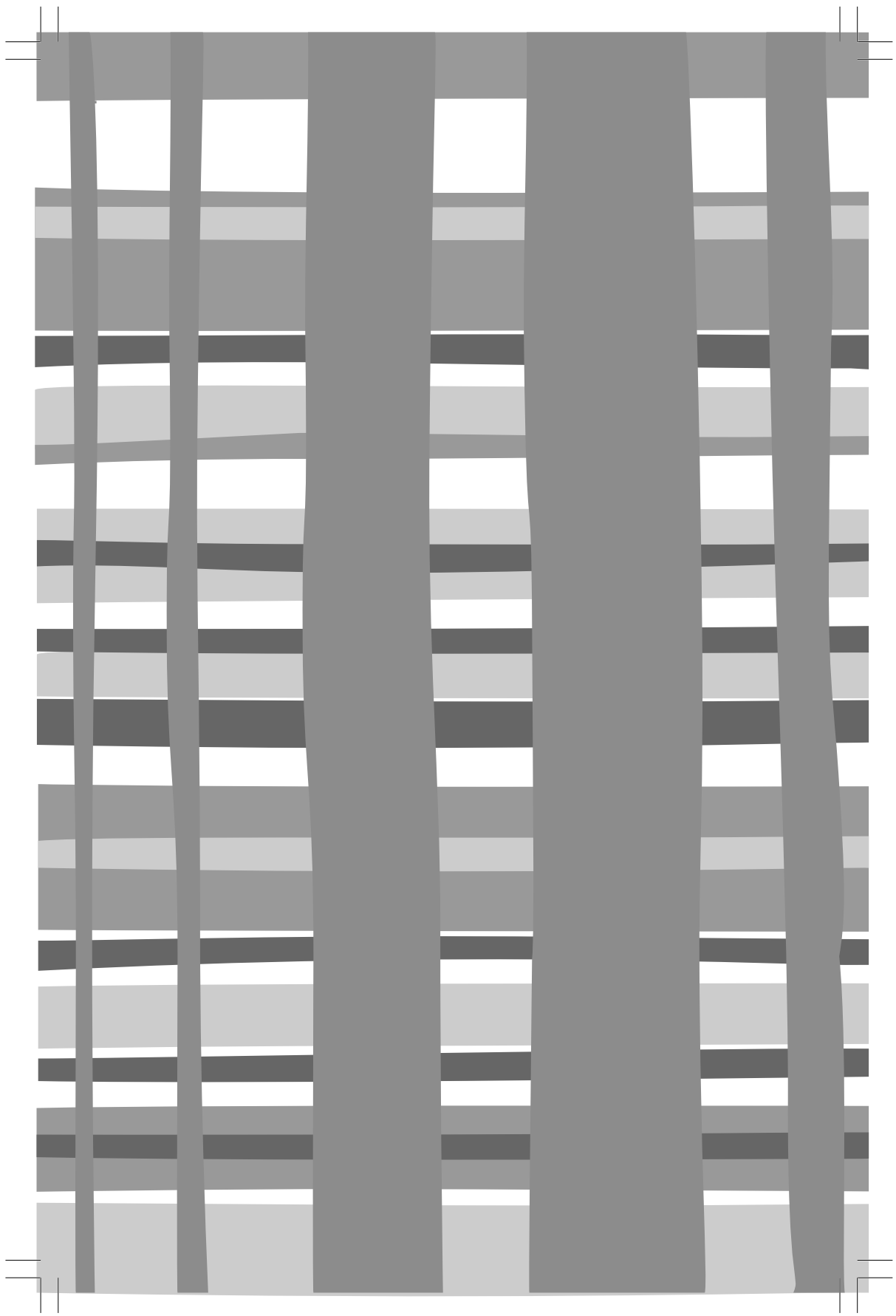
modelo
CAMCT1500N

lea este instructivo antes de instalar su campana



PM01

mabe



bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- Sujetacables tipo Y: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un programador exterior o por medio de un sistema de control remoto externo.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben seguirse precauciones básicas de seguridad incluyendo las siguientes para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a las personas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el calefactor.
- Este calefactor se calienta mientras está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que su piel desprotegida toque las superficies calientes. Si las trae, siempre use las jaladeras para mover este aparato. Mantenga los materiales combustibles alejados unos 90 cm por lo menos del aparato, esto incluye muebles, almohadas, ropa de cama, papel, ropa y cortinas.
- Se requiere de precaución extrema cuando se usa cualquier calefactor cerca de niños y siempre que se deje el aparato operando sin atención.
- Siempre desconecte el aparato cuando no se está usando.
- No opere ningún calefactor con un cordón eléctrico o clavija dañados, ni después de que el aparato falla, se ha caído o dañado de cualquier forma. Deshágase del calefactor o llévelo a un centro de servicio autorizado para su revisión, ajuste o reparación.
- No use el calefactor en exteriores.
- Este calefactor no ha sido diseñado para ser usado en un baño, área de lavandería y sitios similares húmedos. Nunca coloque el calefactor en un sitio en donde exista la probabilidad de que caiga dentro de una tina o cualquier otro contenedor de agua.
- No guíe el cordón eléctrico por debajo de una alfombra. No cubra el cordón eléctrico con un tapete o cubierta similar. No guíe el cordón eléctrico bajo muebles u otros aparatos eléctricos. Acomode el cordón eléctrico lejos del tráfico y de manera que no cause un tropiezo.

PRECAUCIÓN: Este aparato eléctrico tiene una clavija polarizada (una pata es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de choque eléctrico, la clavija entra de UNA SOLA manera en un contacto eléctrico polarizado. Si la clavija no entra en el contacto polarizado, volteé la clavija. Si aún no entra, entonces contacte a un electricista calificado. NO TRATE de anular esta característica de seguridad. Hacerlo podría resultar en riesgo de sufrir un choque eléctrico.

- Este calefactor consume 12,5 Amperes durante su operación. Para evitar sobrecargar un circuito, no conecte el calefactor en un circuito que ya alimenta a otros aparatos eléctricos.

PRECAUCIÓN: Es normal que la clavija se sienta templada al tacto, sin embargo, un ajuste holgado entre el contacto eléctrico y la clavija puede causar sobrecalentamiento y deformación de la clavija. Contacte a un electricista calificado para hacer reemplazar un contacto eléctrico flojo o gastado.

- Para desconectar el calefactor, primero coloque los controles en la posición APAGADO (OFF), y después desconecte la clavija del contacto eléctrico. Nunca jale el cordón eléctrico.

- No introduzca ni permita que objetos extraños ingresen por las aberturas de ventilación o escape ya que esto podrá causar un choque eléctrico, incendio o daños al calefactor.
- Para prevenir un posible incendio, no bloquee de ninguna manera las aberturas para el ingreso y salida de aire. No use el aparato sobre una superficie suave, como una cama, ya que las aberturas podrían quedar bloqueadas.
- Un calefactor de ambiente tiene partes que se calientan y producen chispas en su interior. No use el aparato en áreas en donde se usan o almacenan gasolina, pintura o líquidos inflamables.
- Use este calefactor de ambiente solamente de la manera que se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante podría causar un incendio, choque eléctrico o lesiones a las personas.

⚠ ADVERTENCIA: SIEMPRE CONECTE EL CALEFACTOR DIRECTAMENTE EN UN CONTACTO ELÉCTRICO DE PARED. NUNCA LO USE UN CORDÓN ELÉCTRICO DE EXTENSIÓN NI CON UNA BARRA DE CONTACTOS.

- La salida de este aparato puede variar y su temperatura puede tornarse lo suficientemente alta para causar quemaduras en la piel expuesta. El uso de este aparato no se recomienda para personas que tienen un sensibilidad reducida al calor o que no son capaces de reaccionar para evitar quemaduras.
- La eliminación del aceite contenido en el interior del aparato debe hacerse de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables locales y nacionales.

⚠ ADVERTENCIA: PARA PREVENIR UN CHOQUE ELÉCTRICO, HAGA COINCIDIR LA PATA ANCHA DE LA CLAVIJA CON LA RANURA MÁS ANCHA DEL CONTACTO ELÉCTRICO E INTRODUZCA POR COMPLETO.

⚠ ADVERTENCIA: PARA EVITAR UN SOBRECALENTAMIENTO, NO CUBRIR EL CALEFACTOR.

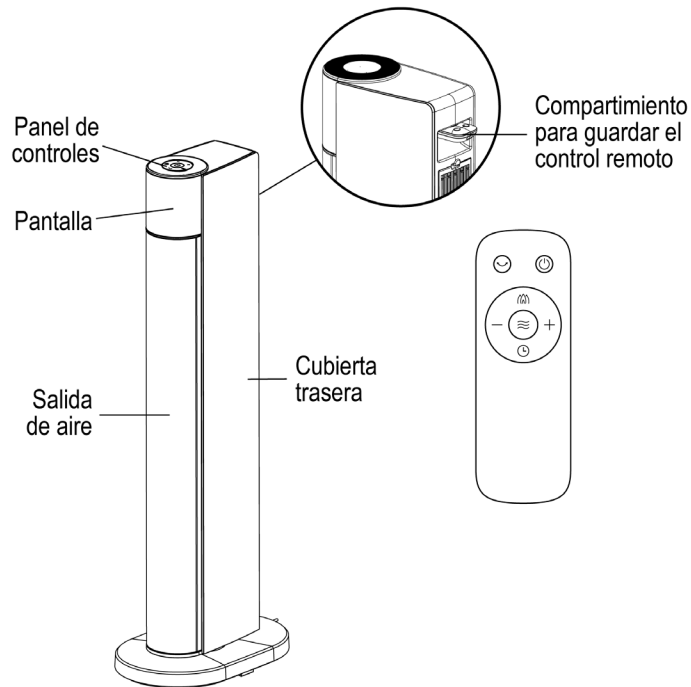


Importante: Las imágenes en este manual funcionan como referencia solamente.

- El calefactor no debe localizarse inmediatamente debajo de un receptáculo.
- No utilizar el calefactor en el entorno inmediato de la bañera, regadera o piscina.
- No opere ningún calefactor con un cordón eléctrico o clavija dañados, ni después de que el aparato falla, se ha caído o dañado de cualquier forma. Deshágase del calefactor o llévelo a un centro de servicio autorizado para su revisión, ajuste o reparación.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

partes de su calefactor de ambiente



instrucciones de operación

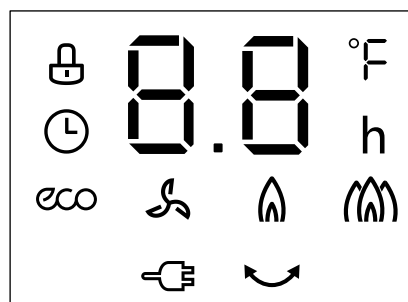
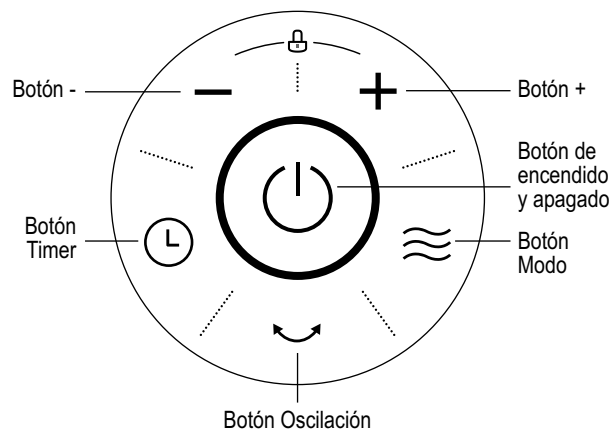
revisión previa al encendido

1. Revise para asegurarse de que la línea eléctrica de suministro se encuentra en buenas condiciones.
2. Este aparato debe alimentarse con 120 V de corriente alterna. La capacidad del contacto de pared no debe ser menor que 12,5 Amperes de lo contrario podría ocurrir un accidente.

operación

Coloque el interruptor de encendido en la posición marcada "I", después presione el botón de ENCENDIDO y APAGADO en el panel de controles para arrancar el aparato.

Después de encenderlo, el aparato trabaja en el modo en el que estaba corriendo antes de apagarlo la última vez.



Pantalla



botón ENCENDER/APAGAR

En el modo de espera, presione el botón ENCENDER/APAGAR para encender el aparato. El calefactor comienza a trabajar con el modo y temperatura seleccionados por última vez.


Mientras el aparato está encendido, presione de nuevo el botón ENCENDER/APAGAR para ingresar al modo de espera. El calefactor deja de trabajar.

NOTA: Bajo el modo de calentamiento, el ventilador opera por 15 segundos a velocidad baja después de apagar el aparato.

botón MODO

Después de encender el calefactor, presione repetidamente el botón MODO. El control electrónico avanza en orden circular pasando por los diferentes modos "AHORRO DE ENERGÍA" (eco), BRISA, CALOR BAJO y CALOR ALTO.

botones - y +

 Mientras el calefactor trabaja, presione el botón "+" o el botón "-" para establecer una temperatura de operación. El rango de temperaturas que puede seleccionarse es de 4,4 °C (40°F) a 35°C (95°F). La temperatura aumenta o disminuye en segmentos de 1°F (0,55°C). La máquina confirma y muestra la temperatura establecida si no se registra ningún otro ingreso de información dentro de un periodo de tiempo de 3 segundos después de seleccionar una temperatura.

Cuando la temperatura de la habitación alcanza la temperatura seleccionada, la pantalla parpadea por 10 segundos y el calentamiento se detiene, cuando la temperatura de la habitación disminuye por debajo de la temperatura seleccionada, la máquina comienza a trabajar de nuevo para calentar.

botón Timer

Mientras el aparato está encendido, presione este botón para seleccionar la función de timer de apagado. El indicador TIMER se enciende, la pantalla de temperatura se apaga. La pantalla parpadea y muestra el tiempo programado que se seleccionó la última vez que se usó esta función. Presione los botones "+" o "-" para programar un tiempo para que el aparato se apague automáticamente. Puede seleccionar una cantidad de tiempo desde 0 hasta 24 horas. El aparato confirma el ingreso de información y sale del estado de selección de tiempo para el timer si transcurren 5 segundos sin que el usuario ingrese información. Si selecciona un tiempo de "0", la función de timer se cancela. Si el tiempo seleccionado no es "0", el calefactor se apaga automáticamente, ingresa al modo de espera y apaga el ícono de la función TIMER cuando el tiempo programado llega a su fin.

Durante el modo de espera, presione este botón para ingresar una cantidad de tiempo para ENCENDER el aparato. Ingrese la cantidad de tiempo deseada siguiendo las instrucciones anteriores.

La unidad de tiempo para ingresar información es "1 hora".

botón OSCILACIÓN

Mientras el calefactor está encendido y trabajando, presione este botón para que el aparato oscile. Presione el botón de nuevo para que el calefactor se detenga.

apagado automático de la pantalla

Mientras la máquina se encuentra trabajando, la pantalla se apaga automáticamente y el ícono de modo de operación permanece encendido si no se ingresa información dentro de un lapso de tiempo de 1 minuto.

Para cancelar la función de apagado automático de la pantalla, presione al mismo tiempo, por 2 segundos los botones TIMER y "-".

Para activar la función de apagado automático de la pantalla, presione al mismo tiempo, por 2 segundos los botones TIMER y "-".

protección del sensor de temperatura contra corto circuito y circuito abierto

En cualquier modo de operación, la pantalla "E1" o "E2" y parpadea incesantemente cuando se activa la protección contra corto circuito o circuito abierto. Los botones no funcionan y se escucha un tono 10 veces.

protección de seguridad

En el modo de encendido, cuando la temperatura ambiental alcanza 55°C (131°F) (esta temperatura es la que existe cerca del sensor), el sistema cierra toda salida, la pantalla digital muestra "FF" y parpadea a una frecuencia de 1 vez por segundo. Ningún botón funciona. La única manera de salir de la protección de seguridad es apagar el aparato.

función de protección

Sin importar que el aparato se encuentre en el modo de encendido o apagado, cuando se activa esta función, el sistema apaga inmediatamente todos los componentes que generan calor y muestra "E3" en pantalla. Ningún botón funciona.

iluminación y emisor de tonos

En el modo de encendido, presione al mismo tiempo los botones TIMER y MODO por 2 segundos para desactivar la iluminación y el emisor de tonos.

Para activar la iluminación y el emisor de tonos presione al mismo tiempo los botones TIMER y MODO por 2 segundos.

bloqueo de seguridad para niños

Ya sea que se encuentre en el modo de encendido o apagado, presione los botones "+" y "-" al mismo tiempo por 2 segundos para activar el bloqueo de los botones del aparato.

Para desactivar esta función, presione de nuevo por 2 segundos y simultáneamente los botones "+" y "-".

control remoto

Las funciones de los botones del control remoto son consistentes con los botones del panel de controles del aparato.

NOTA: Puede seleccionarse el modo de CALOR ALTO usando el botón " (M) " en la unidad de control remoto.

modo de ahorro de energía

En el modo de ahorro de energía, presione los botones "+" y "-" para establecer la temperatura deseada.

Cuando la temperatura ambiente es más baja que la programada (por más de 2,2°C (4°F) el aparato calienta usando la posición de temperatura alta.

Cuando la temperatura ambiente es cercana a la programada por menos de 2,2°C (4°F) el producto calienta usando la posición de temperatura baja.

Cuando la temperatura ambiente es más alta que la temperatura programada, el calefactor se detiene y deja de generar calor.

guía para solucionar problemas

Si el producto no opera o no opera apropiadamente, primero haga una revisión usando el siguiente cuadro. Si la razón por la cual el aparato no opera o no opera apropiadamente no se encuentra en el cuadro, entonces contacte al centro de servicio autorizado.

Problema	Causa posible	Posible solución
El aparato no trabaja después de encenderlo.	La clavija no está firmemente conectada en el contacto eléctrico.	Asegúrese de que la clavija se encuentre firmemente conectada en el contacto.
El aparato se detuvo súbitamente mientras estaba trabajando.	La temperatura excedió el límite del cortacircuitos térmico.	Permita que el aparato se enfríe antes de usarlo de nuevo.

características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	120 V ~
Consumo de potencia	800 W en la posición BAJA de calor 1 500 W en la posición ALTA de calor
Frecuencia	60 Hz

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. Llame a los teléfonos de contacto Serviplus o ingrese a nuestra página de internet para solicitar el servicio de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales



Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Perú

Argentina: 0.800.222.1745
Buenos Aires 5984.1141
www.mabe.com.ar

Chile: 123.0020.3143
Santiago de Chile: 2.2618.8346
www.serviciomabe.cl

Colombia: 01.800.518.3227
Bogotá: 1.508.7373 — Cali: 2.620.7363
www.serviciomabe.com.co

Ecuador: 1.800.00.0690
www.mabe.com.ec

Perú: 0800.78.188
Lima: 706.2952
www.mabe.com.pe

República Bolivariana de Venezuela:
0800.136.2631
Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100



Página Web:

www.serviplus.com.mx

Costa Rica
(506) 4404.3001/3002
www.serviplus.co.cr

Guatemala
(502) 2476.0099
www.serviplus.co.cr

Nicaragua
(505) 2248.0250
www.serviplus.co.cr

República Dominicana
(1.809) 372.5392
www.serviplus.co.cr

El Salvador
(503) 2294.0350
www.serviplus.co.cr

Honduras
(504) 2450.4917
www.serviplus.co.cr

Panamá
(507) 397.6065
www.serviplus.co.cr

Importado y/o comercializado por:

México
Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Delegación Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7
Teléfonos de servicio:
01 (461) 471 7000 y
01 (461) 471 7100

Colombia
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio:
01.800.518.3227, 1-5087373 y
2-6207363

Perú
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio:
0800.78.188 y 706.2952

Chile
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
123.0020.3143 y 2618.8346

Ecuador
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1800.00.0690

Venezuela
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo-
leita Norte, Edif. La Curacao
piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
0800.136.2631 y 212.335.7605

Póliza de garantía. Aplica a México **exclusivamente**.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____
 Marca: _____ Distribuidor: _____
 Modelo: _____ Firma o sello del
 establecimiento
 Fecha en la que el consumidor
 recibe el producto _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Teléfonos dentro de México

01 (461) 471.7000
01 (461) 471.7100

Página Web:

www.serviplus.com.mx

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Certificado de garantía para Colombia, Chile, Ecuador, Perú y Venezuela.

Mabe garantiza este producto contra cualquier falla técnica en sus componentes y mano de obra, siempre que esté dentro de un uso normal y doméstico y por el tiempo especificado en el cuadro anexo al final de este Certificado (**fig. 1**).

Para hacer efectiva la garantía:

El consumidor deberá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este Certificado de garantía, o a través de la página web de Mabe según el país que corresponda.

Recomendaciones:

Señor usuario, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Términos y Condiciones generales de la garantía:

1. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie especificados en la placa de identificación que posee el producto y Manual de uso.
2. Esta garantía no cubre daños ocasionados al producto.
3. Los gastos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de esta garantía, dentro de su red de servicio serán cubiertos por Mabe.
4. Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, podrán ser motivo de cobro por el valor de transporte y tiempo del técnico.
5. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo.
6. Los gastos que se deriven por el abandono del producto en los centros de servicio (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor, conforme a la normatividad de cada país.
7. Mabe No asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

Aplica solo para Colombia:

- El término de la garantía contará a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final y por el tiempo indicado en la figura 1 de este Certificado.
- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años luego del cese de producción del modelo en fábrica.

Aplica solo para República Bolivariana de Venezuela:

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por siete (7) años.

Exclusivo para Chile, Ecuador, Perú y Venezuela:

El término de la garantía contará a partir de la fecha de compra del producto y el consumidor debe presentar el documento de compra legalmente emitido por la casa comercial ya sea: boleta, factura o guía de despacho en la visita del personal de servicio.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

1. Cuando el producto NO haya sido operado de acuerdo con las instrucciones emitidas por el fabricante.
2. Cuando el producto esté siendo utilizado para fines comerciales, industriales o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
3. Daños causados por la red doméstica como: fluctuaciones de voltaje, corto circuito, sobrecargas accidentales o descargas eléctricas.
4. Cuando el producto presente un mal funcionamiento causado por la intervención de personas y/o talleres de servicio no autorizados por Mabe y/o la instalación de partes que no sean genuinas.
5. Daños en el producto causados por su trasporte, cuando este sea por cuenta del consumidor.
6. Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
7. Daños causados por: (I) Inadecuada operación del producto, (II) por animales (roedores, insectos, otros), (III) por suciedad o polvo, (IV) por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad (V) Uso de solventes y sustancias corrosivas para la limpieza del producto.
8. Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
9. Cualquier otra condición de instalación, operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.

Fig. 1:

País	Tiempo	País	Tiempo
Colombia	1 Año	República Bolivariana de Venezuela	1 Año
Ecuador	1 Año	Centroamérica	1 Año
Perú	1 Año	Chile	1 Año

Para ser llenado por el distribuidor

Producto: _____

Modelo: _____

Fecha de venta: _____

Marca: _____

No. de serie: _____

Distribuidor: _____

Firma o sello del distribuidor

