



instructivo

refrigerador

modelos
ALASKAVIT220B0
ALASKAVIT320B0

lea este instructivo antes de instalar su refrigerador

PM02

mabe



contenido

Instrucciones importantes de seguridad	4
Advertencias relacionadas con la energía eléctrica	5
Advertencias relacionadas con la operación	6
Advertencias relacionadas con deshacerse del producto	7
Instrucciones de operación	8
Partes del aparato	8
Control de temperatura	9
Ubicación	10
Instrucciones de mantenimiento	11
Limpieza	11
Descongelado	12
Antes de llamar al servicio	13
Garantía	18
Servicio	19

bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestro sitio web www.mabe.com.co Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

Estimado cliente: Agradecemos su compra. Para asegurarse de que usted reciba los mejores resultados de su refrigerador nuevo por favor tómese el tiempo de leer las instrucciones de este manual.

Asegúrese de deshacerse apropiadamente del material de empaque de acuerdo con las normas ambientales. Antes de deshacerse de cualquier refrigerador, contacte al servicio local de recolección de desechos para saber cómo debe hacerlo con seguridad.

Este aparato debe usarse solamente para uso doméstico.

instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

-
- La limpieza así como los trabajos de limpieza no deben ser realizados por niños sin supervisión.
 - Este tipo de refrigerador se usa ampliamente en lugares como hoteles, oficinas, dormitorios para estudiantes y casas. Es apropiado para enfriar y preservar alimentos como frutas y bebidas. Es pequeño, ligero, tiene un bajo consumo de energía y es fácil de usar.

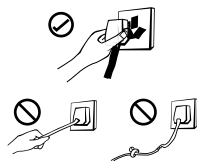
ADVERTENCIAS:

- MANTENGA LIBRES DE OBSTRUCCIONES TODAS LAS ABERTURAS DE VENTILACIÓN DEL APARATO Y DE LA ESTRUCTURA EN QUE LO EMPOTRE EN CASO DE QUE SEA ASÍ.
- NO USE DISPOSITIVOS MECÁNICOS NI OTROS MEDIOS PARA ACELERAR EL PROCESO DE DESCONGELADO A MENOS QUE LO RECOMIENDE EL FABRICANTE.
- NO DAÑE EL CIRCUITO DE REFRIGERACIÓN.
- NO USE APARATOS ELÉCTRICOS DENTRO DE LOS COMPARTIMIENTOS PARA ALMACENAR ALIMENTOS DEL REFRIGERADOR, A MENOS QUE SEAN DEL TIPO QUE RECOMIENDE EL FABRICANTE.

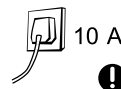
advertencias de seguridad

advertencias relacionadas con la energía eléctrica

- No jale el cordón eléctrico para desconectar el refrigerador del suministro de energía. Tome firmemente el tomacorriente y jálela del contacto en línea recta hacia afuera.
- Para asegurar un uso seguro, bajo ninguna condición dañe el cordón eléctrico. No use el aparato si el cordón eléctrico está dañado o el tomacorriente está gastado.
- Un cordón eléctrico dañado o gastado debe ser reemplazado en un centro de servicio autorizado por el fabricante.



- Use un contacto dedicado de 3 ranuras de 10 Amperes de capacidad o mayor. No use el contacto eléctrico para conectar otros aparatos.
- El tomacorriente debe hacer contacto firme con el contacto eléctrico, de lo contrario existe el riesgo de incendio. Asegúrese de que la tierra del contacto eléctrico sea confiable.



- Las fluctuaciones de voltaje que superan $\pm 10\%$ causarán un mal funcionamiento e incluso podrían causar daños al aparato. Debe instalarse un regulador automático de voltaje de 750 W en la línea de suministro de corriente alterna.

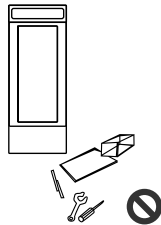
- En caso de una fuga de gas u otros gases inflamables, cierre la llave de paso general de la línea de gas y abra puertas y ventanas. NO desconecte el refrigerador, tampoco otros aparatos eléctricos debido a que una chispa podría causar un incendio.



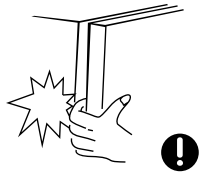
- Por su seguridad se recomienda NO colocar reguladores de voltaje, arroceras, hornos de microondas así como otros aparatos electrodomésticos encima del refrigerador. No use aparatos eléctricos dentro del refrigerador.

advertencias relacionadas con la operación

- No dañe las líneas de refrigeración del refrigerador.
- Los trabajos de reparación y mantenimiento del refrigerador deben ser realizados por profesionales.



- No debe obstruirse la ventilación del aparato.
- Los claros entre las puertas y el cuerpo del refrigerador son pequeños. No coloque sus manos en estas áreas para evitar machucones. Cierre con cuidado la puerta del aparato para evitar que caigan artículos.

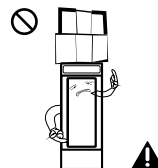


- No permita que los niños entren al refrigerador ni trepar por ella. Los niños podrían quedar atrapados en su interior o podrían lastimarse si el aparato cae.



- No rocíe con agua ni lave el refrigerador. No coloque el aparato en un sitio húmedo o en un sitio en donde pueda ser salpicado fácilmente con agua ya que esto afectaría sus propiedades de aislamiento eléctrico.

- No coloque objetos pesados sobre la parte superior del refrigerador considerando que podrían caer al abrir o cerrar la puerta causando lesiones.



- Antes de limpiar el refrigerador o si ocurre un apagón, desconéctela del suministro de energía. Después de desconectar el refrigerador del suministro de energía, no la conecte de nuevo antes de que hayan transcurrido cinco minutos. Esto evitará daños al compresor debido a arranques sucesivos.

- Para prevenir daños al producto o un incendio, no introduzca artículos inflamables, explosivos, volátiles ni altamente corrosivos en el refrigerador.



- Para evitar un incendio, no coloque artículos inflamables cerca del aparato.
- Este producto puede usarse para el almacenamiento en frío de bebidas, frutas y vegetales. En frutas tropicales como plátano, piña y peras la refrigeración disminuye la tasa con la que se maduran pero siguen siendo perecederos; por lo tanto estas frutas pueden mantenerse frías durante un cierto periodo de tiempo que no sea demasiado largo.
- Los medicamentos, especímenes, flores, vacunas y otros artículos con actividad viva NO deben almacenarse en esta refrigerador.

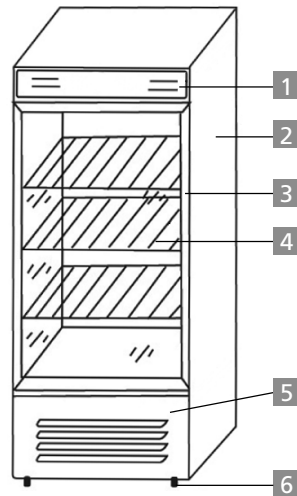
advertencias con respecto a deshacerse del aparato

- El refrigerante R600a y la espuma de ciclopentano usados en el aparato son materiales combustibles. Los aparatos de refrigeración que se desechan deben aislarse de fuentes de fuego y NO deben quemarse.
- Para deshacerse apropiadamente del aparato, llévelo a una compañía profesional que se encargue de reciclarlo. Esto evitará daños al medio ambiente y otros riesgos.

⚠ ADVERTENCIA: REMUEVA LA PUERTA DEL APARATO ASÍ COMO LOS ANAQUELES PARA EVITAR QUE LOS NIÑOS PUEDAN QUEDAR ATRAPADOS EN SU INTERIOR Y SUFRAN UN ACCIDENTE.

instrucciones de operación

partes del aparato



- 1 Lámpara
- 2 Gabinete
- 3 Puerta
- 4 Anaquel
- 5 Compresor
- 6 Patas ajustables

Las características y accesorios del refrigerador que usted adquirió podrían no lucir completamente consistentes con lo que muestran las ilustraciones. Refiérase a la lista de artículos incluidos.

Dependiendo del modelo de su aparato su capacidad de carga máxima puede ser de 25 kg o 30 kg

- La temperatura baja del aparato puede mantener frescos los alimentos por un periodo largo de tiempo y se usa principalmente para almacenar alimentos congelados y hacer hielo.
- El refrigerador es apropiada para almacenar carne roja, pescado, camarones, dumplings, bolas de arroz y otros alimentos que no se consumirán dentro de un periodo corto de tiempo.
- De preferencia, las piezas grandes de carne deben dividirse en piezas más pequeñas.
- Tenga en cuenta que los alimentos deben consumirse dentro del periodo indicado en su empaque.

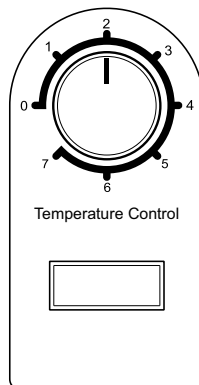
características del producto

- Este aparato cuenta con un compresor muy eficiente que proporciona un desempeño excelente así como una alta confiabilidad.
- La caja de iluminación frontal de tipo suspendido puede usarse como decoración o para anunciar algún producto.
- Las puertas cuentan con vidrio doble. Se incluye una iluminación integrada para obtener una vista panorámica del interior.

- Los anaqueles de almacenamiento pueden ajustarse de acuerdo con el tamaño real de artículos específicos, lo que proporciona una gran flexibilidad para almacenar alimentos.
- Hay un ventilador circulante instalado en la parte superior del gabinete. La circulación de aire mantiene la temperatura interior uniforme y permite el enfriamiento rápido de los alimentos.
- En la parte inferior del gabinete se encuentra una charola recolectora de agua. El agua que fluye hacia afuera del gabinete se evapora en esta charola gracias al calor que genera el compresor.
- El viento caliente generado por condensación sopla sobre la superficie externa de la puerta de vidrio de abajo hacia la parte superior lo que disminuye la formación de condensación sobre la superficie de la puerta de vidrio.
- El R600a es un refrigerante amigable con el ambiente. La espuma de ciclopentano es también amigable con el ambiente, lo que promueve la protección ambiental.

control de temperatura

- Conecte el aparato al suministro de energía.
- La temperatura de la cámara (de 10 °C a 1 °C aproximadamente) se ajusta a través de la perilla del termostato. El usuario puede seleccionar la zona de temperatura apropiada según sus necesidades. Mientras más bajo es el número, más alta es la temperatura en el interior y viceversa. La posición "0" indica que no hay operación. Los números en la perilla del termostato no indican temperaturas específicas. Inicialmente la perilla de temperatura puede colocarse entre las posiciones 3 y 5.

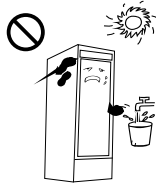


ubicación

- Antes de usar el refrigerador retire todo el material de empaque incluyendo acojinados inferiores, almohadillas de espuma, así como cinta adhesiva en el interior del aparato. Remueva la película protectora que recubre la puerta y el cuerpo del refrigerador.



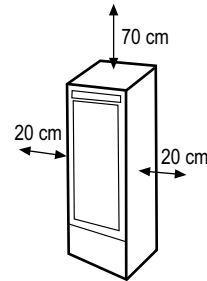
- Mantenga el aparato alejado del calor y evite la luz directa del sol. Para evitar la formación de óxido y la reducción de la eficiencia aislante, no coloque la unidad en sitios húmedos ni mojados.



- Debe instalarse la unidad en un sitio interior y bien ventilado. El piso sobre el que se coloca el aparato debe estar plano y debe ser lo suficientemente fuerte.



- Los claros mínimos alrededor de la unidad son: 70 cm por encima de ella, y 20 cm hacia los lados y hacia la parte trasera. Esto facilita la apertura y cierre de la puerta así como permite que el calor se disipe.



- Limpie el interior y el exterior de la unidad usando un trapo humedecido en agua templada (puede agregar un poco de detergente líquido en el agua templada). Use agua limpia para una limpieza final.

- Debe dejarse reposar la unidad por media hora antes de conectarla al suministro de energía, cuando se enciende por primera vez.



- Debe dejarse trabajar la unidad de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos frescos o congelados en su interior. Durante el verano debe dejarse trabajar por 4 horas considerando que la temperatura ambiente es más alta.

- Es normal encontrar agua condensada sobre la superficie de vidrio durante su uso. Limpie pasando un trapo seco.

instrucciones de mantenimiento

limpieza

⚠ ADVERTENCIA: ANTES DE REALIZAR TRABAJOS DE LIMPIEZA Y DESCONGELADO, DESCONECTE LA UNIDAD DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

- Sacuda regularmente la parte trasera de la unidad y el piso sobre el que se encuentra instalada. Esto mejora el desempeño de enfriamiento y ahorra energía.
- El interior del aparato debe limpiarse regularmente para evitar la formación de olores.
- Se sugiere usar un trapo suave o esponja humedecida en un detergente neutro líquido y no corrosivo para la limpieza. Haga una limpieza final usando agua limpia y un trapo seco.
- Antes de encender de nuevo la unidad, abra la puerta para que el interior se seque naturalmente.
- No use cepillos de cerdas duras, bolas de limpieza hechas de acero, cepillos de alambre, sustancias abrasivas como pasta dental, no use solventes orgánicos (como por ejemplo alcohol, acetona, aceite de plátano, etc.), tampoco use agua hirviendo ni artículos ácidos o alcalinos. Todo esto podría dañar las superficies exteriores e interiores de la unidad.



- No enjuague usando agua directamente ya que esto afectaría las propiedades del sistema de aislamiento eléctrico.
- Use un trapo seco para limpiar la perilla de control de temperatura y los componentes eléctricos.

apagón, vacaciones o mudanza

En caso de una interrupción del suministro de energía o apagón, los alimentos pueden preservarse por un par de horas aún durante el verano. En este caso reduzca la frecuencia con la que abre la puerta y no introduzca alimentos frescos en el refrigerador.

Si no va a usar el refrigerador por un periodo largo de tiempo, entonces desconéctelo del suministro de energía eléctrica. Desconéctelo también antes de limpiarlo. Deje la puerta abierta para evitar la formación de malos olores.

No coloque el refrigerador de cabeza ni en posición horizontal. El ángulo máximo que puede usarse para transportar el refrigerador es de 45°. Asegure la puerta y las bisagras antes de mover el refrigerador.

Se recomienda no interrumpir la operación continua del aparato después de encenderlo.

No mueva el refrigerador mientras está en operación para no afectar su vida útil.

antes de llamar al servicio

Las siguientes condiciones pueden ser manejadas por el usuario. En caso de que el problema no se resuelva, entonces llame al centro de servicio autorizado.

Problema	Posible solución
El refrigerador no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el aparato esté bien conectado al suministro de energía eléctrica. • Asegúrese de que la perilla de control de temperatura se encuentre en una posición diferente a "0" o apagado. • Hay un apagón en su área o se quemó un fusible o se disparó un disyuntor de circuitos de la instalación de su casa.
Olor.	<ul style="list-style-type: none"> • Los alimentos olorosos deben envolverse apretadamente. • Revise buscando alimentos descompuestos. • El interior del aparato debe ser limpiado.
El compresor trabaja durante largos periodos de tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal que el compresor opere por periodos largos durante el verano cuando la temperatura ambiental es más alta. • No introduzca demasiados alimentos en el interior del aparato de una sola vez. • Introduzca los alimentos en el aparato hasta que se encuentren a temperatura ambiente. • Abre la puerta del refrigerador con demasiada frecuencia. • Capa de hielo demasiado gruesa. Se requiere descongelar el refrigerador.
La luz no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el aparato esté bien conectado al suministro de energía eléctrica. • Revise el foco, podría estar quemado.
La puerta del refrigerador no cierra apropiadamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Hay paquetes de alimentos que impiden que la puerta cierre. • Demasiados alimentos dentro del refrigerador. • El aparato está inclinado.
Ruidos anormales	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que el refrigerador esté nivelada.

esto es normal

- El aire templado sobre la superficie del vidrio sopla desde la parte superior de la cubierta de la caja hacia la parte inferior, y es generado por el condensador para prevenir condensación sobre la superficie de vidrio.
- El tiempo de refrigeración es largo. Si la temperatura interna inicial es alta, tomará un período de tiempo más largo para que el gabinete comience a enfriarse.
- La superficie del compresor se calienta. En condiciones normales de trabajo, la temperatura del compresor será alta. Esto es normal. No toque el compresor con las manos desprotegidas.
- Sonido de agua fluyendo. Es un sonido normal generado por el refrigerante fluyendo por el circuito de refrigeración.
- Puede detectarse algo de condensación sobre la superficie exterior y los sellos de las puertas cuando la humedad ambiental es muy alta. Esto es normal.
- Sonido del ventilador de circulación. En un ambiente silencioso usted podría escuchar el sonido de un ventilador girando. Esto es normal.

características eléctricas nominales

Modelo	ALASKAVIT220B0	ALASKAVIT320B0
Tensión de alimentación	115 V ~	115 V ~
Consumo de potencia	142 W	200 W
Corriente nominal	1.4 A	1.8 A
Frecuencia	60 Hz	60 Hz
Clase climática	ST	ST
Refrigerante/Cantidad	R600a/45 g	R600a/45 g
Tipo de protección contra choque eléctrico	I	I



notas





notas





notas



Póliza de garantía. Aplica a México exclusivamente.

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____
 Marca: _____ Distribuidor: _____
 Modelo: _____ Firma o sello del establecimiento
 Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- **Acapulco**
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook
39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.
- **Aguascalientes**
Jardin del Encino #416. Lindavista
20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395
- **Cancún**
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz #852
ExpHidródomo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Cd. Victoria**
21 Olivia Ramírez #1333
Col. Pedro J. Méndez
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830
- **Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366
- **Chihuahua**
Av. Tecnológico #6107
Col. Lagos
31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693
- **Guadalajara**
Av. Inglaterra #4120
Guadalajara Technology Park
45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125
- **Cabo San Lucas**
Villas del Pacifico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales
23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024
- **León**
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429
- **Ciudad de México Norte**
Prol. Ings. Militares #1156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 Ciudad de México (01.55) 5227.1000
- **Ciudad de México Oriente**
Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21
Col. Moctezuma 2da. Sección
15500 Ciudad de México (01.55) 5785.5997 y 2643.5042
- **Ciudad de México Sur**
Av. División del Norte #3281
Col. La Candelaria,
Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico
04380 Ciudad de México (01.55) 5627.1033 y 1674.4886
- **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990
- **Piedras Negras**
Daniel Fariás #220 Norte Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890
- **Puebla**
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Querétaro**
Av. 5 de Febrero #1325
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731
- **Reynosa**
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Gliz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220
- **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688
- **Tampico**
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
- **Tijuana**
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
- **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros
#6301 Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
- **Veracruz**
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
- **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Teléfonos dentro de México: **01 (461) 471 7000**
01 (461) 471 7100

Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo, o comprobante.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

Ciudad de México
01-55-5227-1000

Guadalajara
01-33-3669-3125

Monterrey
01-81-8369-7990

Costa Rica
(506) 2277.2100
www.serviplus.co.cr

Guatemala
(502) 2476.0099
www.serviplus.com.gt

Nicaragua
(505) 2248.0250
www.serviplus.com.ni

República Dominicana
Local: (809) 372.5392
Resto del país:
1 (809) 200.0284
www.serviplus.com.do

El Salvador
(503) 2294.0350
www.serviplus.com.sv

Honduras
(504) 557.9794
www.serviplus.com.hn

Panamá
(507) 397.6065
www.serviplus.com.pa

Venezuela
0800.136.2631
Caracas: 212.335.7605
www.mabe.com.ve

Importado y/o comercializado por:

México
Mabe S.A. de C.V.
Av Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
I Sección
Delegación Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7
Teléfonos de servicio:
01 (461) 471 7000 y
01 (461) 471 7100

Chile
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Américo Vespucio Norte
No. 2416
Vitacura, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
123.0020.3143 y 2618.8346

Colombia
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio:
01.800.518.3227, 1-5087373 y
2-6207363

Ecuador
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Via a Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1800.00.0690

Perú
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre
"A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio:
0800.78.188 y 706.2952

Venezuela
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Bo-
leita Norte, Edif. La Curacao
piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
0800.136.2631 y 212.335.7605



Servicio exclusivo para Argentina, Chile,
Colombia, Ecuador y Perú

Argentina:
0800.666.6523

Chile: 123.0020.3143
Santiago de Chile: 2618.8346
www.serviciomabe.cl

Colombia:
01.800.518.3227
www.serviciomabe.com.co
Bogotá: 1-5087373 — Cali: 2-6207363
servicio.colombia@mabe.com.co

Ecuador
1800.00.0690
www.mabe.com.ec

Perú: 0800.78.188
Lima: 706.2952
www.mabe.com.pe

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquirente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayones, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 2618.8346 en la región metropolitana, al 123.0020.3143 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. **EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. **CANCELACION DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



Información aplica a Colombia **exclusivamente**

Póliza de garantía

Datos de identificación de producto (para ser llenado por el distribuidor)	
Producto: _____	Fecha en la que el consumidor recibe el producto: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Sello o firma: _____
Número de serie: _____	

mabe garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra; por el tiempo de **1 año en su producto final**, contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final; contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el **uso normal y doméstico de este producto**. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en el apartado "Datos de identificación de producto", ubicado en la parte SUPERIOR del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía. Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluye también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva la garantía de su producto, el consumidor podrá solicitar servicio técnico a los números de teléfono que están referidos en este documento, o a través de la página web www.serviciomabe.com.co

Puntos aplicables para otras regiones

Colombia	<p>Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.</p> <p>CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA</p> <p>El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto. • Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto. <p>Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.</p> <p>ADVERTENCIAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo a los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se requiere. 2. Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o a la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien, en dado caso el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.
Colombia, Chile, Argentina	<p>IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía: la garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios, o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico. • Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causas de descargas eléctricas; • Daños por uso de partes que no sean genuinas; • Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor; • Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la Naturaleza; • Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso. • Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto, tales como humedad excesiva o salinidad.

