

PROCESO DE FACTURACIÓN

mabe

Mabe Global México

1. Desplázate hacia la parte inferior de la página y localiza la opción de **Solicitar factura**.



2. A continuación te aparecerá la pantalla con el mensaje de **Aceptar**, haz clic en el botón.



3. En caso de elegir **sí**, se desglosará la información de contacto para seguir tu proceso.

¿Necesitas una factura (CFDI) por un servicio técnico?*

Sí

No

Aceptar

Favor de solicitar tu factura sobre servicio técnico a los siguientes contactos:

Línea Tradicional:
servicio@mabe.com.mx
(461) 471 7000 / 7100

Línea Premium:
serviciopremium@mabe.com.mx
(461) 471 7200

Whatsapp: +52 1 55 4163 5939

Horario de Atención:
Lunes a viernes 8:00 a 20:00 hrs.
Sábado 9:00 a 14:00 hrs.
Domingos buzón de voz

Enviar pulsa Ctrl + Enter ↵

4. Eligiendo la opción de **NO**. Selecciona la opción que describe tu solicitud.

¿Necesitas factura de un pedido ya recibido?

Sí

No

Aceptar

Tu factura se generará una vez que el pedido sea enviado a ruta de entrega.

En caso de no recibir tú factura en un lapso de 5 días hábiles, contáctanos para el reenvío de la misma.

Contact Center Mabe
Teléfono: (461)-471-7366
Lunes a Viernes: 8:00 a 20:00 hrs.
Sábado: 9:00 a 14:00 hrs.

Continuar pulsa Enter ↵

5. Si tu pedido ya fue **recibido**, aparecerá un mensaje similar al siguiente, solicitando que ingreses tu **número de pedido**.

Número de Pedido*

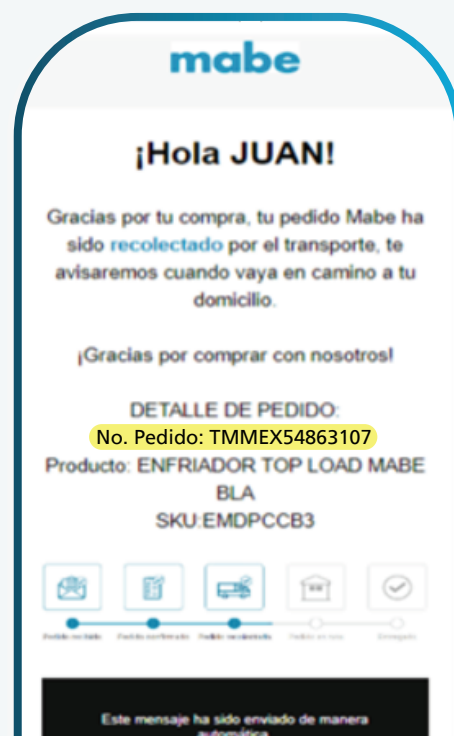
Este lo puedes encontrar en el correo de confirmación de tu compra.
Ejemplo: TMMEX54863107, IOMX86744291

Escribe aquí tu respuesta...

Aceptar pulsa Enter ↵

Nota: El número de pedido comienza con TMMEX / IOMX. Puedes verlo en el correo de confirmación de tu compra.


En caso de no tenerlo puedes contactarte vía telefónica en el **Contact Center 461 - 471 - 7366** o al chat en la misma página.



6. Se desplegará el formato para **ingresar** tu información, el teléfono y el correo pueden ser distintos a los que registraste tu compra. Debe ser un correo en donde puedas recibir el archivo de factura.

Datos de contacto*

Número de teléfono *

 222 123 4567

Correo electrónico *

nombre@ejemplo.com

Aceptar pulsa Enter ↵

7. Se desplegará una ventana para adjuntar tu **Constancia de Situación Fiscal** de los últimos 3 meses, para verificación de datos. En caso de **NO** contar con ella puedes dar clic en **AQUÍ** para ingresar al portal del SAT y descargarla.

Adjunta tu constancia de situación fiscal actualizada (No mayor a 3 meses)*

Si no cuentas con ella, descárgala [AQUÍ](#)
Archivo PDF no mayor a 10 MB



Elige el archivo o arrastra aquí

Límite de tamaño: 10MB

Aceptar

Es importante que sepas que nosotros solo te direccionamos a la página del SAT.

8. Elige la opción que sea igual a tu constancia para agilizar la generación de tu factura.

Selecciona el Régimen como aparece en tu constancia *

En caso de tener más de un régimen selecciona aquel para el cual deseas generar tu factura.

601 - General de Ley Personas Morales
603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos
605 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios
606 - Arrendamiento
607 - Régimen de Enajenación o Adquisición de Bienes
608 - Demás Ingresos
610 - Residentes en el Extranjero sin Establecimiento Permanente en México
611 - Ingresos Por Dividendos (socios y accionistas)
612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales
614 - Ingresos por intereses

Seleccione el uso de su factura (CFDI)*

G01 - Adquisición de mercancías
G03 - Gastos en general
I01 - Construcciones
I02 - Mobiliario y equipo de oficina por inversiones
I05 - Dados, troqueles, moldes, matrices y herramental
I08 - Otra maquinaria y equipo
S01 - Sin efectos fiscales

Aceptar

9. Una vez finalizado el proceso, recibirás una notificación similar a esta.

Resumen de Datos

¡Ayúdanos validando los datos que nos compartiste!

Si encuentra algún dato incorrecto, puede desplazarse por este formulario para corregirlo.

Número de Pedido: IOMX55021521

Correo de Contacto: tredosunopam@hotmail.com

Número de contacto: +52 55 3894 7921

Régimen fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Uso de CFDI: G01 - Adquisición de mercancías

Enviar

pulsa Cmd + Enter ↵

¡Listo! De esta forma completas tu proceso.
Pronto recibirás la factura en tu correo.

Contact Center
Teléfono: (461) - 471 - 7366
Lunes a Viernes 8:00 a 20:00 hrs.
Sábado: 9:00 a 14:00 hrs.

mabe